

AIMS - Automated Insertion Management System

Al giorno d'oggi il business deve rispettare una quantità significativa di regole e richieste che garantiscano la totale integrità di comunicazioni sensibili

AIMS, in combinazione con il sistema operativo per imbustatrici di fascia alta, proprietario Quadient: (IMOS), è la chiave per prevenire i pericoli che attentino questa integrità. AIMS di Quadient, garantisce due soluzioni in una: informazioni e statistiche in tempo reale per gestire al meglio il tuo centro servizi, e un nuovo modo di gestire le tue operazioni. AIMS ti assicura tranquillità, valore e il livello di servizio di cui hai bisogno. La sua velocissima capacità di analisi e verifica assicura che ogni singola busta venga lavorata accuratamente garantendone l'integrità data dal "closed-loop"

Sicurezza e integrità della posta

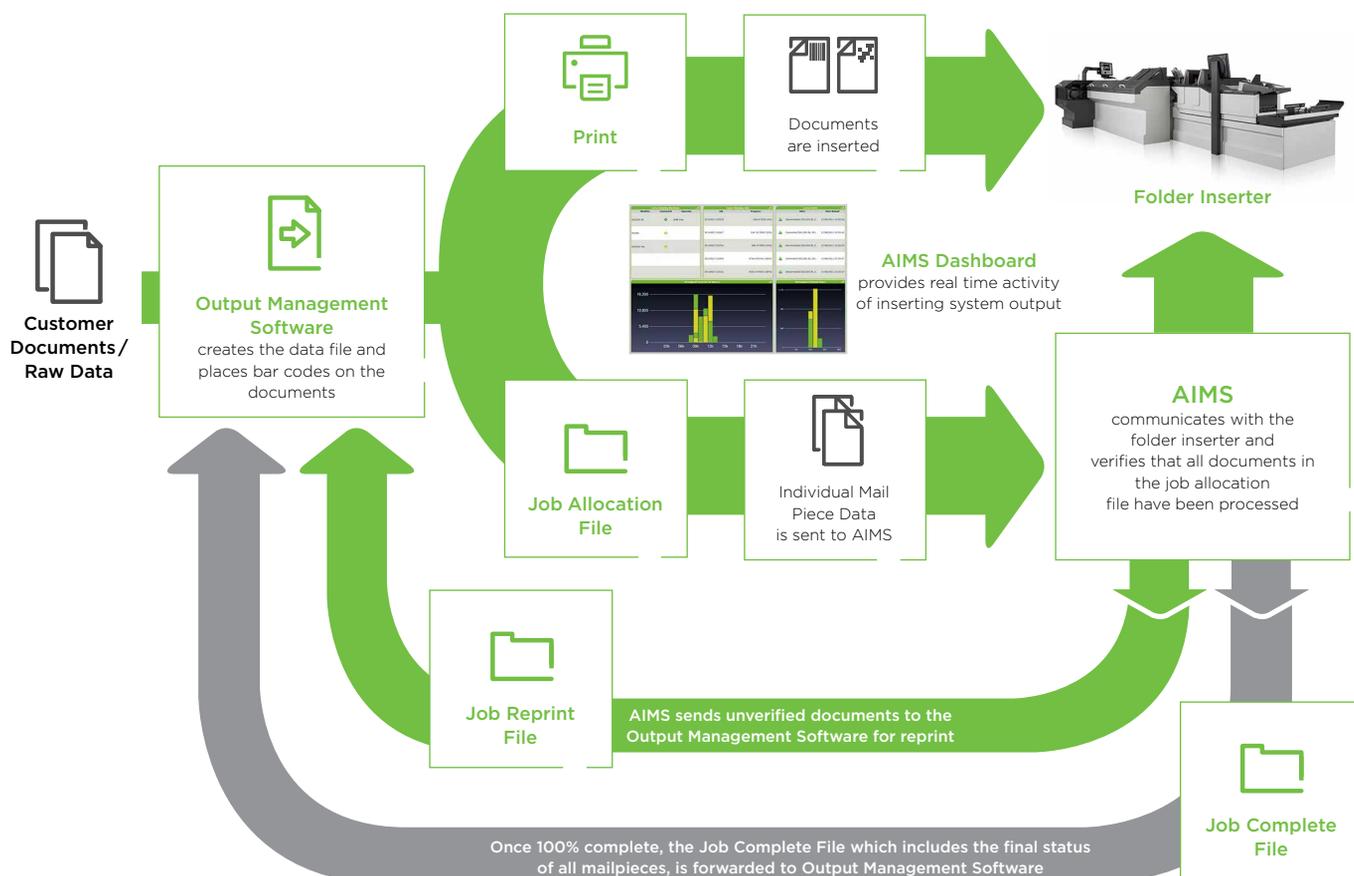
AIMS controlla che tutto il processo sia integrato con IMOS per un completo processo di verifica. Inoltre la soluzione Quadient di output management (OMS) arricchisce il processo di validazione "closed loop".

Cos'è la verifica "closed loop"?

AIMS verifica in tempo reale che ogni busta venga lavorata correttamente. Al verificarsi di situazioni anomale - duplicazione di dati, mancata corrispondenza, doppio foglio - AIMS riaggiorna i dati perchè vengano rielaborati..

AIMS ricrea un file da ristampare e verifica che i documenti sostituiti siano stati rielaborati fino a quando il tuo job non è completato al 100%.

Questa verifica controlla che tutti i requisiti siano rispettati e che le tue informazioni più importanti vengano erogate in modo sicuro.





DS-1200 G3 shown

Monitor & gestione

AIMS e IMOS gestiscono e controllano ogni singola busta e al tempo stesso monitorano le funzioni del tuo centro servizi in tempo reale.

Con l'accesso in tempo reale ai dati operativi, AIMS ti fornisce la totale visibilità su operatori e imbustatrici. Le relative informazioni ottenute ti servono perchè il tuo centro lavori in modo efficiente. Il sistema è predisposto per avvisarti via web su smartphone, tablet o qualsiasi media a tua scelta, di qualsiasi malfunzionamento.

Sei in grado di rispondere in modo immediato alle richieste dei tuoi clienti in quanto i dati possono essere condivisi con la loro l'infrastruttura informatica.

Cruscotto dinamico

Le videate possono essere impostate in modo da mostrare le performance delle singole imbustatrici, oppure in una visione d'insieme di tutto l'ufficio posta. I grafici mostrano giornalmente e nello spazio dell'ora, la produttività totale. Anche eventuali allarmi possono essere impostati secondo le proprie esigenze, evitando di controllare continuamente il video.

Analisi dello storico

Il formato dei report può essere creato secondo modelli precostituiti o creati ad-hoc, con dati relativi alle performances delle imbustatrici o lo status dei job con finestre temporali a scelta (giorno, mese, anno). Report specifici per i KPI come produttività, integrità del contenuto dei documenti, producendo all'occorrenza stampe.

Soluzione completa

AIMS è versatile. Puoi usarlo per storicizzare i job, per nome, data o numero pezzi. Aggiungere un barcode per accedere a informazioni post imbustamento. Usare il comando "search" per lavori archiviati o per estrazioni mirate.

Informazioni su Quadient®

Quadient è la forza propulsiva delle esperienze più significative per i clienti di tutto il mondo. Concentrandosi su quattro soluzioni chiave, quali Customer Experience Management, Business Process Automation, Mail-related Solutions, e Parcel Locker Solutions, Quadient aiuta a semplificare la connessione tra le persone e ciò che conta veramente. Quadient aiuta centinaia di migliaia di clienti in tutto il mondo a costruire connessioni personalizzate e di qualità e a raggiungere l'eccellenza nella relazione con la clientela. Quadient è una società quotata nel listino B di Euronext Paris (QDT) e fa parte dell'indice SBF 120.

Per maggiori informazioni su Quadient, visita quadient.com.

