

ELIMINIEREN SIE MANUELLE DOKUMENTENPROZESSE UND VERSCHLANKEN SIE DIE KUNDENKOMMUNIKATION

Mit Ihren Kunden in Verbindung zu bleiben, war noch nie so wichtig. Im sich rasant entwickelnden Arbeitsumfeld von heute wird Ihre Fähigkeit, sich unvorhersehbaren Geschäftsherausforderungen anzupassen und darauf zu reagieren, den Langzeiterfolg Ihres Unternehmens bestimmen.

Doch viele Unternehmen für Business-Services verlassen sich bei ihrer ausgehenden Kundenkommunikation noch immer auf manuelle Dokumentenprozesse. Manuelle Prozesse sind nicht nur ineffizient und zeitraubend, sondern verursachen auch mit größerer Wahrscheinlichkeit Fehler, die zu verzögerten Zahlungseingängen, schlechter Kundenerfahrung oder Rechts-Compliance-Problemen führen könnten.

Unternehmen wie Ihres überdenken heute mehr denn je, wie sie Transaktionsdokumente, wie Rechnungen, Verträge und mehr, managen und versenden. Die Automatisierung von Geschäftsprozessen hat sich grundlegend gewandelt: vom Wettbewerbsvorteil zu einem erforderlichen Baustein Ihrer Kundenkommunikationsstrategie.

Die benutzerfreundlichen Lösungen von Quadi^{ent} automatisieren Ihren gesamten Dokumenten-Workflow und geben Ihnen die Flexibilität, zielgerichtete Nachrichten über mehrere Kanäle zu versenden: gedruckt, digital oder outgesourct.

Das Quadi^{ent}-Programm klassenbesten Software- und Hardware-Lösungen ist für den Bedarf von Business-Services-Anbietern mit Legacy-Systemen und Bestandsprozessen ausgelegt. Es ermöglicht Ihnen, schnell auf veränderte Vorschriften und steigende Kundenanforderungen zu reagieren und sich anzupassen. So hilft es Ihnen, Geschäftsherausforderungen jetzt und in Zukunft zu meistern.

EXPERTEN
Gartner,
Forrester
und Aspire



ERFAHRUNG
Eine reiche
Geschichte der
Weltklasse-
Führung



**BEWÄHRTE
ERGEBNISSE**
96% Kundenzu-
friedenheits-
rate




KNOW-HOW
8 Milliarden person-
alisierte Erlebnisse
pro Jahr



„88% der befragten Unternehmen erzielten Vorteile dadurch, dass sich hochwertige Mitarbeiter auf höherwertige Aufgaben konzentrieren konnten.“

- TechValidate Customer Survey, November 2019



41% der befragten Unternehmen haben durch BPA-Lösungen von Quadiant die Kundenzufriedenheit um mindestens 50% erhöht.

- TechValidate Customer Survey, November 2019



61% der befragten Unternehmen haben durch BPA-Lösungen von Quadiant ihre Gesamtkosten um **25%** oder mehr reduziert.

- TechValidate Customer Survey, November 2019



52% der befragten Unternehmen haben bei der Postbearbeitung eine Zeiterparnis von mindestens **50%** erzielt.

- TechValidate Customer Survey, November 2019

MACHEN SIE IHR UNTERNEHMEN ZUKUNFTSSICHER - MIT DER ALL-IN-ONE-AUTOMATISIERUNGSPLATTFORM FÜR DOKUMENTE

Quadiant Impress umfasst leistungsstarke Anwendungen und Dienste, die Ihren heutigen Bedarf unterstützen und mit denen Sie sich veränderten Anforderungen von morgen anpassen können. Alle Anwendungen arbeiten separat oder auch nahtlos zusammen. Die modulare Plattformarchitektur ermöglicht Ihnen, eine Lösung für Ihren spezifischen Bedarf zu gestalten und sich nach eigenem Tempo weiterzuentwickeln, wenn Ihr Unternehmen wächst.



ERSETZEN SIE INEFFIZIENTE MANUELLE PROZESSE

Verringern Sie merklich die Vorbereitungszeit für Ausgangspost, wie Rechnungen, Kontoauszüge oder Mitteilungen, und gewährleisten Sie zugleich Dokumentenintegrität und -sicherheit. Impress Automate steigert die Arbeitereffizienz, indem es wiederkehrende manuelle Arbeiten eliminiert und so das Engagement der Mitarbeiter fördert, weil sie sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren können. Durch Automatisieren Ihrer Prozesse für Dokumentvorbereitung und -versand sinkt die Gefahr möglicher Fehler und Risiken. Eingesetzt mit Postausgangsgeräten, wie einer Kuvertiermaschine, verwaltet die Lösung voreingestellte Geschäftsregeln auf Basis spezieller Kundenkriterien und stellt sicher, dass das richtige Dokument in den richtigen Umschlag kommt.



BIETEN SIE DIGITALE ZUSTELLUNG ÜBER EIN SICHERES, GEBRANDETES DOKUMENTENPORTAL

Versenden Sie wichtige Post über ein umweltfreundliches, gebranntes und sicheres Dokumentenportal. Impress Portal macht es leicht, Ihren Kunden eine digitale Zustellung anzubieten sowie Ihr Marken-Image zu fördern. Impress Portal beschleunigt die Zustellung, indem es papierbasierte Kommunikation ersetzt. Es spart Geld für Porto und Versandmaterial, ermöglicht einen schnelleren Respons und beschleunigt den Cashflow. Robuste Tracking-Funktionen bringen Ihnen mehr Transparenz und stellen sicher, dass wichtige Dokumente den vorgesehenen Empfänger sofort erreichen. Dokumente werden automatisch gespeichert und sind für Kunden leicht abrufbar, was einen Selfservice ermöglicht und die eingehende Anrufmenge reduziert.

” Mit unseren Quadiert Kuvertiermaschinen gehen unsere monatlichen Rechnungen und Mahnungen schneller raus.“

- Leticia Bennett,
Office Manager,
Cavossa Companies



**WICHTIGE GESCHÄFTS-
POST GANZ EINFACH
ZENTRALISIEREN**

Nutzen Sie Ihre vorhandene Infrastruktur effektiv und optimieren Sie die Effizienz, indem Sie Tagespost zentralisieren. Impress Dispatch konsolidiert PC-Dokumente mehrerer Standorte und ist ideal für Business-Service-Unternehmen mit Inhouse- und Remote-Mitarbeitern.

Anwender bereiten ausgehende Ad-hoc-Dokumente einfach vor und senden sie direkt von ihrem PC an ein zentrales Briefproduktionszentrum oder kundenspezifisch an das sichere Dokumentenportal. Um konsistente, professionelle Kundenkommunikation sicherzustellen, die stets ein positives Kundenerlebnis fördert, bietet Impress Dispatch einen integrierten Genehmigungsprozess, mit dem Sie Dokumente vor der Ausgabe prüfen und freigeben können.

Mit der Impress-Plattform von Quadiert können Sie Transaktionsdokumente, wie Rechnungen, Kontoauszüge, Mitteilungen und mehr, flexibel über beliebig kombinierbare Kanäle versenden: gedruckt, digital oder outgesourct.



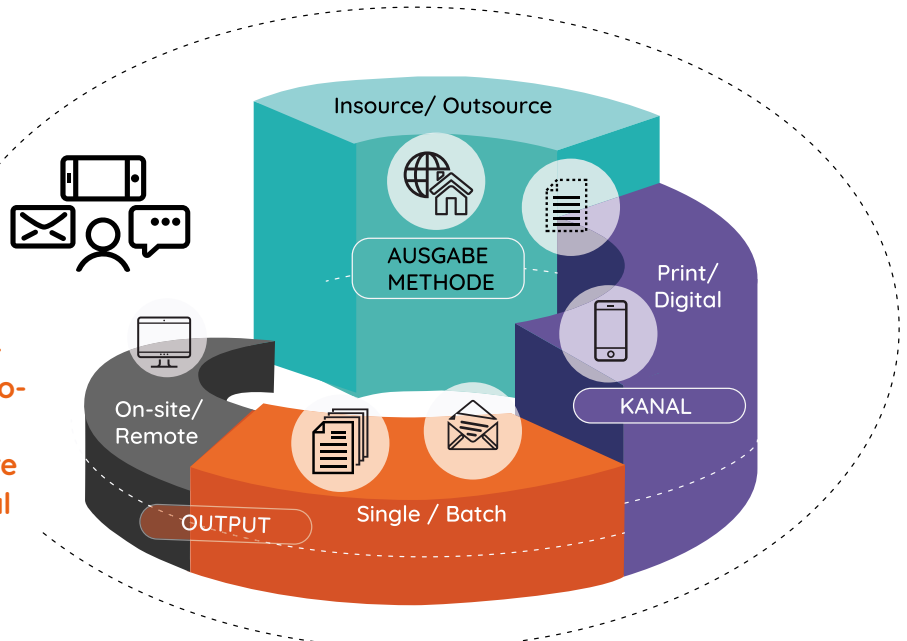
**HÄUFIGE POST ERLEDIGEN,
OHNE DEN SCHREIBTISCH
ZU VERLASSEN**

Erledigen Sie Vorbereitung und Versand Ihrer Geschäftspost mit nur wenigen Klicks an Ihrem PC. Mit Impress Distribute können Sie Dokumente drucken, sortieren, kuvertieren, zählen und in die Post geben, ohne Ihren Schreibtisch zu verlassen. Über eine benutzerfreundliche SaaS-Anwendung laden Anwender Dokumente für den Briefproduktionsdienst von Quadiert hoch, der dann den Rest erledigt. Vermeiden Sie Ablenkung durch Postbearbeitung und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.



**EINFACH MIT
VORHANDENEN SYSTEMEN
INTEGRIEREN**

Quadiert Impress bietet Technologie auf Enterprise-Level, ohne Bedarf an größeren IT-Eingriffen oder Ressourcen für Implementierung und Aktualisierung. Die Plug-in-Architektur gibt Ihnen die Flexibilität, Ihre Lösung mit einer Vielzahl integrierter Anwendungen und Dienste zu konfigurieren. Bei komplexerem Bedarf unterstützt Sie unser erfahrenes Professional-Services-Team dabei, anspruchsvollste Anforderungen an den Dokumenten-Output zu erfüllen, und liefert eine Lösung, die für Ihren aktuellen Bedarf am besten passt.



AUTOMATISIEREN SIE IHR FORDERUNGSMANAGEMENT: SCHNELL, EINFACH UND VORHERSAGBAR

Zahlungseingänge von Kunden sind das Lebenselixier jedes Unternehmens. YayPay by Quadiant ist eine SaaS-basierte prädiktive und automatisierte Management-Lösung für das Forderungsmanagement. Damit können Finanzteams ihre Performance steigern, Forderungen effizienter verwalten und Zahlungseingänge beschleunigen. YayPay verknüpft Forderungen in Echtzeit mit Analytics und Zahlungsvorhersagen, um den Cashflow zu verbessern und die Effizienz wie Team-Produktivität um das Dreifache zu erhöhen.

AUTOMATISIEREN SIE DIE VERSAND- VORBEREITUNG MIT ÜBERLEGENEM POSTAUSGANGS-EQUIPMENT

Jedes Unternehmen für Business-Services hat Dokumenttypen, die eine physische Zustellung erfordern, ungeachtet kundenseitiger Zustellvorlieben. Die Falz- und Kuvertiermaschinen von Quadiant erleichtern die Versandvorbereitung. Quadiant bietet eine breite Palette an intuitivem Postausgangs-Equipment, das ein Höchstmaß an Produktivität und Zuverlässigkeit garantiert. Was unser Programm erstklassiger Postbearbeitungsgeräte umfasst:

- Leicht bedienbare Falz- und Kuvertiermaschinen
- Kuvertiermaschinen für mittlere Volumen
- Falz- und Kuvertiermaschinen für hohe Volumen

VEREINFACHEN SIE VORBEREITUNG, NACHVERFOLGUNG UND SPEICHERN IHRER EINSCHREIBEN

Zentralisieren Sie die Produktion von Rückschein-Einschreiben und verfolgen Sie Ihre Dokumente direkt über das United States Post Office®. Das elektronische Vorbereiten Ihrer Rückschein-Einschreiben spart Zeit wie Geld und ermöglicht Ihnen den Zugriff auf spezifische Zustellinformationen sowie Bilder von Empfängerunterschriften, alles sicher gespeichert in der Cloud.

VALIDIEREN SIE ADRESSEN - MIT NUR WENIGEN KLICKS

Eine effiziente und korrekte Kommunikation ist entscheidend. Leicht zu integrieren und zu pflegen, helfen die umfassenden Contact-Data-Quality-Lösungen von Quadiant, die besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen:

- Verschlanken Sie die Versandvorbereitung.
- Validieren Sie über digitale Kanäle hinweg Kontaktdaten beim Eingeben.
- Korrigieren Sie vorhandene Datensätze, um unzustellbare Post zu verhindern und das Kundenerlebnis zu verbessern.
- Halten Sie die Datenbank aktuell, wenn Kontaktpersonen und Firmen umziehen.

OPTIMIEREN. VERWANDELN. STARTEN SIE DURCH MIT QUADIANT. Because connections matter.

quadiant
Because connections matter.

Mehr Produktinformationen online unter www.quadiant.de und www.quadiant.at

Quadiant® ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und bietet Ihnen somit die höchsten Prozess-, Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards.

Über Quadiant®

Quadiant unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch den Fokus auf vier Hauptlösungsbereiche (Customer Experience Management, Geschäftsprozessautomatisierung, Mailing-Lösungen und Paketschließfachlösungen) hilft Quadiant dabei, die effektive Kommunikation relevanter Informationen zu optimieren. Quadiant unterstützt Hunderttausende von Kunden weltweit bei ihren Bemühungen, durch eine relevante, personalisierte Kommunikation ein hervorragendes Kundenerlebnis zu erzielen. Quadiant ist im Compartment A von Euronext Paris gelistet und gehört zum SBF 120-Index.