

# POSTMÖBEL

Individuell konfigurierbar  
und jederzeit erweiterbar



INTELLIGENT,  
VIELSEITIG UND FLEXIBEL  
EINSETZBAR:

- ✓ Schließfächer für Briefe, Päckchen und Pakete
- ✓ Büromateriallager für Mitarbeiter
- ✓ 24h-Ersatzteillager
- ✓ Raumteiler

# Intelligentes Postverteilungssystem

## Einfaches Post- und Pakethandling für Unternehmen und Mitarbeiter

Die Brief- und Paketwand von Quadiant® ist ein programmierbares Schließfachsystem mit eingebautem Minicomputer. Die Wand ist individuell konfigurierbar und kann problemlos an kundenspezifische Anforderungen angepasst werden. Sie lässt sich jederzeit erweitern und überall aufstellen: in der Poststelle, im Flur, in der Eingangshalle etc. – ob als vorgelagerte Wand oder als Raumteiler. Außerdem ist sie mit allen Paketdienstleistern kompatibel und bietet viele Vorteile:



### Aufwandsreduzierung auf ein Minimum

Weniger Arbeitsaufwand, da manuelle Arbeitsschritte entfallen – mehr Zeit fürs Kerngeschäft.



### Individuelle Konfiguration

Modular, jederzeit flexibel ausbau- und programmierbar inkl. individueller Gestaltung und Maßanfertigung.



### Schnelle Anbindung an die IT-Landschaft

Einfache Integration in die IT-Infrastruktur. Nahezu wartungsfrei, läuft sie völlig eigenständig.



### Multifunktionale Nutzung

Als Schließfach für Postsendungen, Ersatzteillager, Büromateriallager – ganz nach Bedarf.



### Einfache Bedienung

Intuitiver Touchscreen für leichtes und sicheres Handling – kein Ausgabepersonal erforderlich.



# So funktioniert's



## 1. Fach befüllen

Eine Sendung in der Briefwand abzulegen, ist simpel. Am Touchscreen wählt man erst den gewünschten Empfänger aus der Mitarbeiterliste und dann die benötigte Schließfachgröße. Danach springt automatisch ein passendes Schließfach auf.



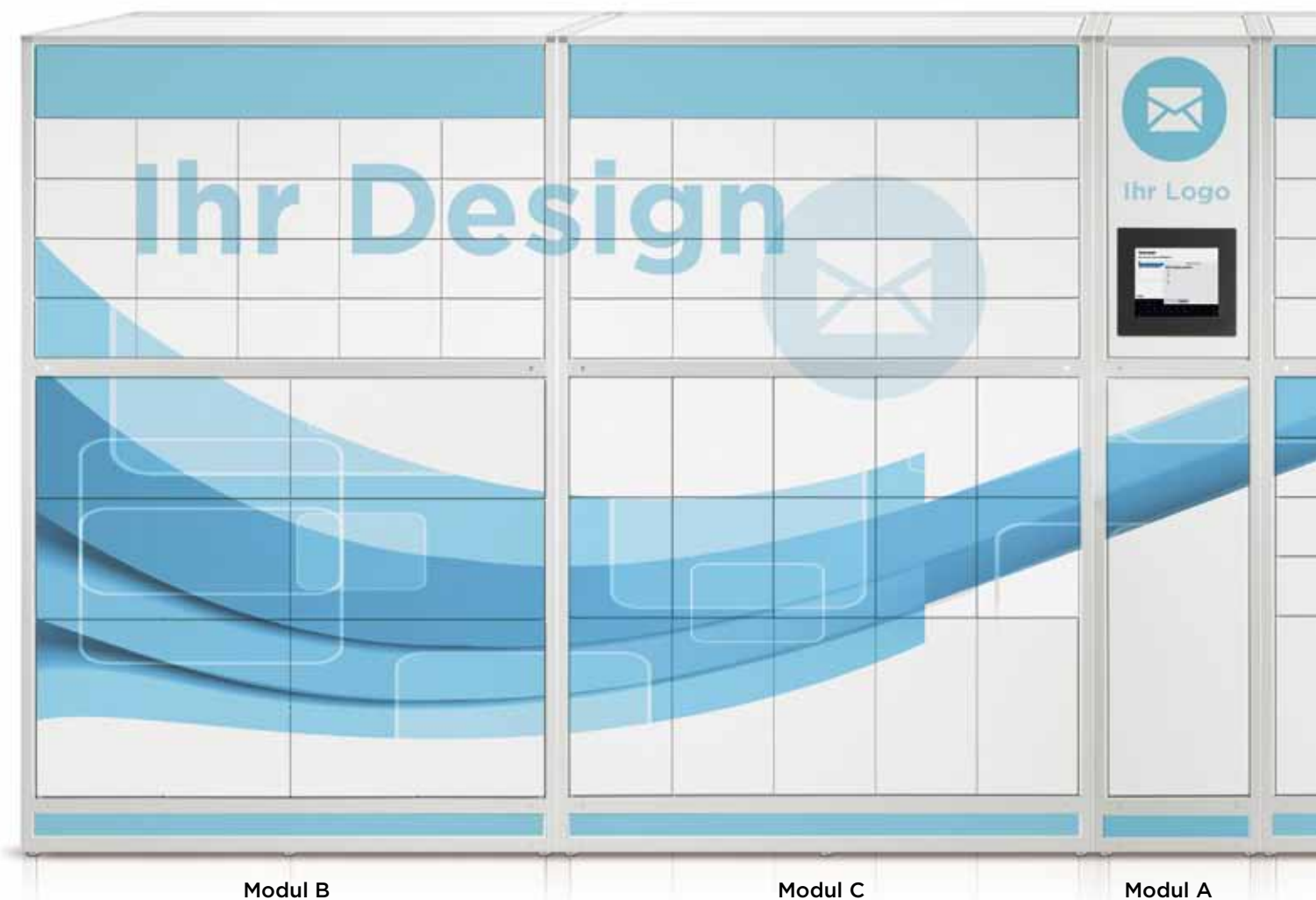
## 2. Nachricht empfangen

Nach dem Einlegen des Postguts und Verschließen des Fachs erhält der Empfänger automatisch eine Benachrichtigung mit einem PIN-Code: via E-Mail und/oder SMS (optional). Mit dieser PIN kann der Empfänger seine Sendung jederzeit abholen.



## 3. Sendung abholen

Nachdem der Empfänger seine PIN am Touchscreen eingegeben hat, springt die entsprechende Tür automatisch auf. Beim Schließen der Fachtür protokolliert das System Abholdatum und Uhrzeit. Somit kann immer nachgewiesen werden, dass eine Postsendung empfangen wurde. Die Öffnung der Fächer ist auch mit Chipkarte/RFID bzw. Mitarbeiterausweis möglich, sofern die notwendigen Kriterien erfüllt sind.



Modul B

Modul C

Modul A

# Zusammenstellen und konfigurieren



Dank flexibel kombinierbarer Module kann die Poststelle beliebig nach Kundenwunsch zusammengestellt werden: Gestaltung, Material, Farbgebung, ebenso Anzahl, Größe und Anordnung der Schließfächer. Zudem ist das Schließfachsystem jederzeit beliebig erweiterbar.

Die Konfiguration der Briefwand läuft schnell und einfach. Zum einen wird mittels CD oder USB-Stick eine Excel- oder CSV-Datei mit firmeninternen Empfängern (Mitarbeitern) eingelesen. Dann wird ein Standardtext festgelegt und auch der Weg definiert, auf dem die Mitarbeiter informiert werden sollen: via E-Mail und/oder SMS.

Festlegen lässt sich auch eine Abholfrist, nach deren Ablauf das System eine Meldung ausgeben soll. Zu guter Letzt kann man auch noch die Schließfächer nach Wunsch benennen, etwa mit ergänzenden Infos zur Fachgröße (ob S, M, L und XL) oder genauen Maßangaben.



## Modular

Für eine Briefwand ganz nach Bedarf lassen sich die einzelnen Schließfachmodule in Anzahl und Anordnung beliebig kombinieren.

Modul D

Modul E

# Vielseitige Nutzung

## ... als Inhouse-Lösung für nachweispflichtige Sendungen, Päckchen und Pakete



Die hauseigene Poststelle bewältigt tagtäglich große Mengen an Postsendungen. Briefsendungen und Pakete werden entweder intern verteilt oder die Mitarbeiter einzeln über den Paketeingang informiert und die Pakete bis zur Abholung gelagert.

Beide Vorgehensweisen sind eine logistische Herausforderung und bedeuten immer einen zeitlichen Mehraufwand. Mit dem elektronischen Schließfachsystem wird das Posthandling zum Kinderspiel: schnellere Bearbeitungsprozesse, mehr Zeit für wichtige Aufgaben.

## ... als privater Paketservice für Mitarbeiter

Heute braucht es mehr, um Mitarbeiter zu gewinnen, zu motivieren und zu halten. Die gängigen Zusatzleistungen fürs Personal reichen von Essensmarken bis hin zum internen Fitnesscenter.

Was immer häufiger geboten wird, ist die Möglichkeit, sich private Pakete in die Firma schicken zu lassen. Bisher war dies mit relativ hohem Zeit- und Personalaufwand in der Poststelle verbunden. Mit der elektronischen Brief- und Paketwand von Quadient® reduziert sich der Aufwand auf ein Minimum.



## ... als 24h-Ersatzteillager für Servicemitarbeiter



In vielen Unternehmen wird ein 24h-Service geboten. Servicemitarbeiter müssen demnach auch außerhalb der Geschäftszeiten Zugang zu Ersatzteilen haben. Meist aber sind Ersatzteillager nicht immer ganztags besetzt – vor allem nicht an Wochenenden oder Feiertagen.

Mit dem elektronischen Schließfachsystem kann man das Problem ganz einfach lösen. Servicemitarbeiter hätten rund um die Uhr Zugang zu Ersatzteilen – und das ohne zusätzlichen Personalaufwand.

## ... und vieles mehr!

# Lechwerke AG (LEW)

## Die Tür zur intelligenten Post

Mit intelligenten Postwänden von Quadient® hat der Energieversorger Lechwerke AG (LEW) die interne Logistik und den Mitarbeiterservice verbessert. „Postverteilung per Hausbote ist einfach nicht mehr zeitgemäß“, meint Josef Gänswürger, der die LEW-Abteilung Zentrale Dienste in Augsburg leitet. Diese kümmert sich um Ein- wie Ausgangspost und hat drei Briefwände einrichten lassen: mit kleinen bis mittelgroßen Postfächern, die größtenteils Mitarbeitern und Abteilungen mit einer PIN fest zugeteilt sind, sowie extragroßen Fächern für dreidimensionale Sendungen. Außerdem stehen allen Mitarbeitern zwei große Einwurfächer für hausinterne Umlaufpost und privat frankierte Briefe zur Verfügung – als Zusatzservice.



Für die Postverteilung öffnet Gänswürgers Team den rückseitigen Rollladen der Postwand und hat so Zugriff auf alle Fächer. Sobald ein Fach befüllt ist, wird der Fachinhaber elektronisch benachrichtigt. Identifiziert er sich an der Postwand mit Namen und PIN, öffnet sich sein Schließfach. Unten befindet sich die Eingangspost, oben kann Ausgangspost einlegt werden.

Klare Vorteile dieser Lösung: Das Verteilen wie Abholen von Eingangspost und Abgeben von Ausgangspost ist jederzeit möglich. Zudem lässt sich die hochflexible Lösung schnell an neue Gegebenheiten anpassen, z.B. bei Umstrukturierung oder Prozessänderung. Gänswürgers Fazit: „Die Postwände sind ein innovativer Baustein, der gut in das Gesamtbild der LEW passt.“

### Sie möchten unsere Lösung kennenlernen?

Gern besuchen wir Sie zu einer Livepräsentation und zeigen Ihnen die Fülle an Möglichkeiten. Rufen Sie uns an oder schicken Sie einfach eine E-Mail.



### Über Quadient

Quadient® unterstützt mehrere Hunderttausend Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, mit ihren Kunden in Verbindung zu bleiben. Der Fokus liegt auf vier Kernbereichen der modernen Kundeninteraktion: Geschäftsprozessautomatisierung, Mailinglösungen, Customer Experience Management und Paketschließfachlösungen. In diesen Feldern entwickelt Quadient® innovative Lösungen, die relevante, personalisierte und wertvolle Kundenerlebnisse schaffen.

Mehr Infos unter [www.quadient.com](http://www.quadient.com)