

Voorwaarden Aangetekend Mailen (2018)

Artikel 1. Definities

1. AM-server: de hard- en software die (virtueel) gekoppeld wordt aan de bestaande E-mail cliënt van Klant.
2. E-mail cliënt: een computerprogramma (in beheer) van Klant dat gebruikt wordt voor het schrijven, versturen en ontvangen van e-mail.
3. Geautoriseerd e-mailadres: het e-mailadres dat vanuit Klant is aangeleverd aan Quadiënt Netherlands BV voor autorisatie tot het gebruik van Aangetekend Mailen.
4. Gebruiker: de persoon dan wel personen die verantwoordelijk is of zijn voor het gebruik van het Geautoriseerde e-mailadres voor Aangetekend Mailen en die via Aangetekend Mailen correspondentie verstuurt aan de Ontvanger. Waar "Gebruiker" staat geschreven, dient ook te worden gelezen: "Klant".
5. Gebruiksfase: de periode dat Aangetekend Mailen operationeel is binnen het bedrijfsproces bij Klant.
6. Implementatie: het proces om de AM-server voor Klant specifiek in te regelen, te implementeren en operationeel te krijgen.
7. Implementatiefase: de periode waarin de Implementatie plaatsvindt. Deze periode gaat van start na aanvang van de overeenkomst.
8. Klantbeheerder: de beheerder van Aangetekend Mailen binnen de organisatie van Klant die Gebruikers kan autoriseren teneinde gebruik te maken van Aangetekend Mailen en die Aangetekend Mailen via een dashboard kan beheren.
9. Licentie: het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht van Klant om Aangetekend Mailen door middel van de AM-server voor gebruik in te zetten voor organisatiespecifieke behoeftes binnen het eigen bedrijfsproces en de eigen organisatie.
10. Materialen: alle materialen, met inbegrip van de Website, programmatuur, documentatie, analyses, layouts, ontwerpen, adviezen, rapporten, offertes, teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlen, concepten en andere voortbrengselen van de geest.
11. Ontvanger: de persoon of instantie waarmee Klant via de Gebruiker van het Geautoriseerde emailadres met tussenkomst van Aangetekend Mailen een emailcorrespondentie voert dan wel wil voeren.
12. Overdrachtsformulier: het formulier waarin partijen overeenkomen dat de Implementatie is afgerond, de Site Acceptance Test succesvol is voltooid en de Gebruiksfase aanvangt.
13. Site Acceptance Test (SAT): een test die plaatsvindt na de Implementatiefase van AM-server binnen het bedrijfsproces van Klant en die de toets vormt om het functioneren van AM-server na de Implementatiefase te demonstreren. Deze toets wordt bij acceptatie afgerond met het versturen van de eerste succesvolle aangetekende mail naar Quadiënt Netherlands BV.
14. Website: www.aangetekendmailen.nl.

Artikel 2. Uitvoering dienst

1. Quadiënt Netherlands BV garandeert dat de dienst Aangetekend Mailen naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van Aangetekend Mailen heeft Quadiënt Netherlands BV slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Quadiënt Netherlands BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van Aangetekend Mailen mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Quadiënt Netherlands BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van Aangetekend Mailen, tijdig aan Quadiënt Netherlands BV beschikbaar worden gesteld.
4. Na inwerkingtreding van de overeenkomst vangt de Implementatiefase aan. Na de Implementatie volgt ter bevestiging daarvan het ingevulde Overdrachtsformulier. Het Overdrachtsformulier wordt per aangetekende e-mail verstuurd aan de Klantbeheerder. Na verzending van het Overdrachtsformulier geldt de AM-server als opgeleverd.



5. Klant dient binnen 14 dagen na oplevering de resultaten te evalueren en goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van de overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.
6. Indien Klant een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Quadiant Netherlands BV zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door Quadiant Netherlands BV is voltooid, geldt het resultaat als geaccepteerd.
7. Door Quadiant Netherlands BV opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Quadiant Netherlands BV is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.

Artikel 3. Gebruik Aangetekend Mailen

1. Klant dient zorg te dragen dat Gebruikers zich onthouden van ongeoorloofd gebruik van Aangetekend Mailen. Dit houdt in dat Gebruikers niet in strijd handelen met de toepasselijke wet- en regelgeving en zich gedragen conform hetgeen door Quadiant Netherlands BV en derden mag worden verwacht van een zorgvuldig Gebruiker van Aangetekend Mailen.
2. Indien Gebruiker eventuele fouten of onvolkomenheden in het mailverkeer of andere betrokken Materialen aantreft, dient Gebruiker deze onverwijld onder de aandacht van Quadiant Netherlands BV te brengen.
3. Klant is verplicht een Klantbeheerder aan te wijzen die Gebruikers autoriseert ten einde gebruik te maken van Aangetekend Mailen. Na autorisatie is de Klantbeheerder tevens verantwoordelijk om via het dashboard te controleren (testen) of aangetekende e-mails daadwerkelijk aankomen bij de Ontvanger.
4. Quadiant Netherlands BV is gerechtigd om haar verplichtingen jegens Klant en/of een Gebruiker op te schorten wanneer hij of zij in strijd handelt met de overeenkomst, op welke wijze dan ook, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
5. Het is Klant niet toegestaan zelf als aanbieder van Aangetekend Mailen te fungeren. Hiervoor dient een apart partnercontract te worden gesloten.

Artikel 4. Werking van Aangetekend Mailen

1. Klant is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de handelingen die Gebruikers via Aangetekend Mailen verrichten.
2. Gebruikers van Klant bepalen wanneer en welke e-mail via Aangetekend Mailen wordt verzonden. De notificatiemail zorgt voor wederzijdse acceptatie of weigering van de mailcorrespondentie.
3. Via het dashboard kan de Gebruiker een biljet raadplegen en downloaden waarin een hashcodering van de verstuurd aangetekende mail is opgenomen. In het biljet is ook de bepalende informatie omtrent transport van de aangetekende e-mail opgenomen.
4. Ontvanger krijgt via een notificatiemail de hashcodering van de aangetekende mail. Door de hashcodering op het biljet van Gebruiker met de hashcodering in de notificatiemail van de Ontvanger te vergelijken, kan de echtheid van het bericht worden vastgesteld.
5. Quadiant Netherlands BV zal ten behoeve van zowel Gebruiker als Ontvanger de hashcodering over de mailcorrespondentie minimaal zeven jaar bewaren of zo lang de Overeenkomst loopt. Gedurende deze periode is het biljet voor Gebruiker beschikbaar via het dashboard en kan de hashcodering via de Website worden geverifieerd. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn welke afhankelijk zijn van de wijze van opvraging. Zonder de ter beschikking gestelde hashcodering is geen verificatie mogelijk.
6. Na zeven jaar of bij beëindiging van de overeenkomst worden de biljetten door Quadiant Netherlands BV verwijderd en kan de hashcodering niet langer via de Website worden geverifieerd. Gebruiker heeft echter de mogelijkheid om de biljetten (voorafgaand aan de verwijdering door Quadiant Netherlands BV) via het dashboard te exporteren. In dat geval kan de echtheid van de mailcorrespondentie alsnog handmatig worden gecontroleerd door het biljet met de hashcodering uit de notificatiemail te vergelijken.



7. Mocht Quadiant Netherlands BV een sterk vermoeden krijgen via derden dan wel tot het besef komen dat de mailcorrespondentie die Klant verstuurt via Aangetekend Mailen in strijd is met de wet, heeft Quadiant Netherlands BV eenzijdig het recht, doch niet de plicht, om zonder voorafgaande bekendmaking aan de Gebruiker en/of de Ontvanger de mailcorrespondentie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Quadiant Netherlands BV hoeft hierover met Gebruiker en/of Ontvanger geen overleg te voeren. In geen geval is Quadiant Netherlands BV aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

Artikel 5. Onderhoud, storingen en overmacht

1. Quadiant Netherlands BV zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Aangetekend Mailen aan te bieden.
2. Aangetekend Mailen en/of de Website of gedeelten daarvan kunnen met voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik worden gesteld ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website, de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Quadiant Netherlands BV zal ervoor zorgdragen dat een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten de reguliere kantooruren om plaatsvindt en (potentiële) gebruikers en in geval van gepland en noodzakelijk correctief onderhoud, tijdig via de Website op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
3. Quadiant Netherlands BV is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. Aangetekend Mailen en de Website en de daarbij gebruikte programmatuur kunnen van tijd tot tijd worden aangepast om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zullen (potentiële) Gebruikers daarvan op de hoogte worden gesteld door middel van de Website.
5. Klant is te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor het onderhouden en gebruik van zijn E-mail cliënt.

Artikel 6. Intellectuele rechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van Aangetekend Mailen ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, berusten uitsluitend bij Quadiant Netherlands BV of diens licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Licentie of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Quadiant Netherlands BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Quadiant Netherlands BV door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR. 2.500,- per dag per inbreukmakende handeling betalen aan Quadiant Netherlands BV, onverminderd het recht van Quadiant Netherlands BV om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 7. Prijzen

1. Voor het gebruik van Aangetekend Mailen dient Klant Credits aan te schaffen. Credits hebben een geldigheidsduur van één jaar, tenzij anders overeengekomen.
2. In geval van tussentijdse opzegging door Klant vindt geen restitutie plaats van de vooraf betaalde jaarlijkse kosten verbonden aan het gebruik van Aangetekend Mailen door Opdrachtgever.



Artikel 8. Geheimhouding

1. Quadient Netherlands BV zal geen kennisnemen van de inhoud van de communicatie die Klant opslaat of verspreidt via Aangetekend Mailen, tenzij Quadient Netherlands BV daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Quadient Netherlands BV de kennisname van de data zoveel mogelijk beperken.
2. Quadient Netherlands BV zal enkel kennisnemen van de (meta)data over het gebruik van Aangetekend Mailen door Opdrachtgever indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Kennisname kan bijvoorbeeld nodig zijn voor het bieden van ondersteuning.