



Quadient lance en France ses consignes à colis automatiques destinées aux immeubles résidentiels

Paris, le 9 mars 2021

Quadient, second opérateur mondial de réseau de consignes à colis connectées avec plus de 13 000 consignes installées, lance en France sa solution Parcel Pending dédiée au marché des immeubles résidentiels. Compacte et modulaire, elle permet une gestion efficace des colis livrés à domicile grâce à un processus sécurisé et automatisé. Le but ? Apporter de la valeur aux résidences pour les gestionnaires immobiliers afin de renforcer la satisfaction des habitants via une livraison à domicile réussie dès la première tentative, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle du personnel de la résidence et des livreurs.

Une réponse adaptée aux besoins des résidences collectives

L'e-commerce connaît un véritable boom en France, 81,4 % des Français ont acheté en ligne en 2020 (source : Médiamétrie). La livraison à domicile est majoritairement plébiscitée, en particulier depuis la crise sanitaire qui a profondément changé les comportements d'achat des Français qui ont dû s'adapter à la situation. Chaque jour, les Français reçoivent 1,7 million de plis et de colis. De ce fait, les besoins en solutions simples, pratiques et efficaces pour la gestion et la réception des colis sont de plus en plus importants face à l'afflux et aux enjeux de sécurité qu'ils représentent.

Avec sa solution de consignes à colis automatiques spécialement pensée pour les immeubles résidentiels, Quadient offre aux gestionnaires immobiliers un outil innovant et clé en main pour valoriser leurs résidences et générer des revenus additionnels avec cet atout technologique qui participe à l'amélioration de la vie quotidienne des habitants, tout en renforçant l'efficacité opérationnelle du personnel présent sur place.

La satisfaction des résidents est au cœur de l'offre, avec une expérience de livraison connectée, simple, pratique et sans contact. Depuis leur application mobile, ils peuvent suivre en temps réel la livraison et retirer en toute autonomie des colis de tailles variées grâce aux différents formats de casiers : quel que soit l'espace disponible ou l'emplacement choisi au sein de la résidence, la conception modulaire et les différentes possibilités d'agencement de la solution permettent de s'adapter à toutes les architectures.

“La nouvelle consigne à colis résidentielle de Quadient permet d'offrir un parcours d'achat entièrement digitalisé aux particuliers jusqu'à la livraison à domicile, afin d'être en phase avec leurs nouvelles habitudes de consommation. Cette solution innovante donne la possibilité aux gestionnaires et promoteurs immobiliers d'élargir leur gamme de services proposés aux résidents. Elle répond également aux besoins des concierges et gardiens qui font face aujourd'hui à des volumes de colis toujours plus nombreux dont certains sont déposés directement à la loge, non-livrés, laissés dans les couloirs ou sur les paliers, cela occasionnant une source de frustration importante pour les résidents. Toutes ces problématiques trouvent une réponse simple, pratique et efficace grâce à la nouvelle solution de consignes à colis proposée par Quadient.”, précise Aurélien Simon, Chef de produit PLS (consignes) chez Quadient France.

Des gestionnaires immobiliers et des résidents conquis

Ces nouvelles consignes offrent de nombreux bénéfices :

- **Amélioration de l'efficacité opérationnelle** : les livraisons sont effectuées directement dans la consigne par le livreur, ce qui permet au personnel de l'immeuble de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, de gagner du temps et de réduire les coûts opérationnels. Le suivi et le

pilotage des livraisons est possible en temps réel grâce à des tableaux de bords disponibles en ligne.

- **Stockage sécurisé des colis** : grâce à leur conception robuste en acier, elles gardent les colis en parfait état et évitent la perte ou le vol. Les colis sont récupérés facilement par les résidents, à l'aide d'un code de retrait ou d'un code-barres à usage unique communiqué par email ou SMS. Ils peuvent également retirer leur colis sans contact à partir de l'application mobile Parcel Pending.
- **Fidélisation des résidents** : les consignes restent accessibles 24h/24 et 7j/7 pour permettre aux résidents de récupérer leurs colis ou de les retourner en libre-service. Elles réduisent les contacts humains, ce qui est particulièrement utile dans le contexte sanitaire actuel, et respectent les exigences d'accessibilité pour tous les résidents.

Coté résidents, la consigne offre un suivi en temps réel avec des notifications instantanées à l'arrivée d'un colis; le retrait sans contact; la flexibilité et la souplesse grâce à une gestion des préférences d'utilisation et un accès à l'historique de livraison.

Par ailleurs, cette consigne à colis est ouverte à tous les transporteurs-livreurs. Disposant d'un code d'accès dédié, les opérateurs ont ainsi la possibilité d'y déposer des colis, ou de collecter un retour afin d'optimiser leurs tournées à travers la livraison en un point unique pour l'ensemble des résidents.

À propos de Quadient

Quadient est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur quatre grands domaines d'activité, la Gestion de l'Expérience client, l'Automatisation des Processus métier, les Solutions liées au Courrier et les Consignes Colis automatiques, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie de l'indice CAC® Mid & Small.

Pour plus d'informations sur Quadient, rendez-vous sur [quadient.com](https://www.quadient.com).

Contact presse Quadient

Sarah Le Roux
s.leroux@millesoixantequatre.com
06 58 90 79 57