

# Elektronisch aangetekende zendingen

Een fysieke aangetekende brief versturen was tot voor kort een dure zaak en een administratieve rompslomp. Want een brief aangetekend versturen betekende dat u een formulier moest invullen, de brief fysiek naar het postkantoor moest brengen en vervolgens per post moest laten bezorgen. Tegenwoordig kunt u echter ook aangetekende brieven op elektronische wijze, nl. per e-mail, naar uw klanten versturen. Een aangetekende brief die u digitaal verstuurt, heeft dezelfde juridische waarde als één per post. En dat is niet het enige voordeel...

## Aangetekende brief per e-mail traceren

Een goede Track & Trace om de status van uw zending te volgen is essentieel, of dat nu over een digitaal of een fysiek verzonden aangetekende brief gaat. Een van de grote voordelen van een aangetekende brief digitaal versturen, is dat nauwkeurig traceren heel makkelijk is.

De zending via post is te volgen via een Track & Trace-code die aan uw brief gekoppeld is. Met die code kunt u online, via het opvolgingssysteem, achterhalen wat de status van uw aangetekende zending is.

De status van een aangetekende e-mail traceren is zelfs nog makkelijker. Via het platform kunt u instellen dat u een melding ontvangt zodra de aangetekende e-mail is aangekomen bij de ontvanger.

## Hoe werkt dat in de praktijk?

Heel eenvoudig. U stelt eenmalig de juiste opties in:

- het e-mailadres van de ontvanger
- de tekst van de e-mail
- de bijlage met de aangetekende brief

Daarna gebeurt de rest automatisch. Na verzending kunt u direct de aangetekende zending volgen.

Heeft u veel aangetekende zendingen tegelijk te versturen? Dan kunt u het proces van het opstellen van de e-mail automatiseren met **OMS-500** van **Quadient** (zie ommezijde).

## Gekwalificeerde dienst

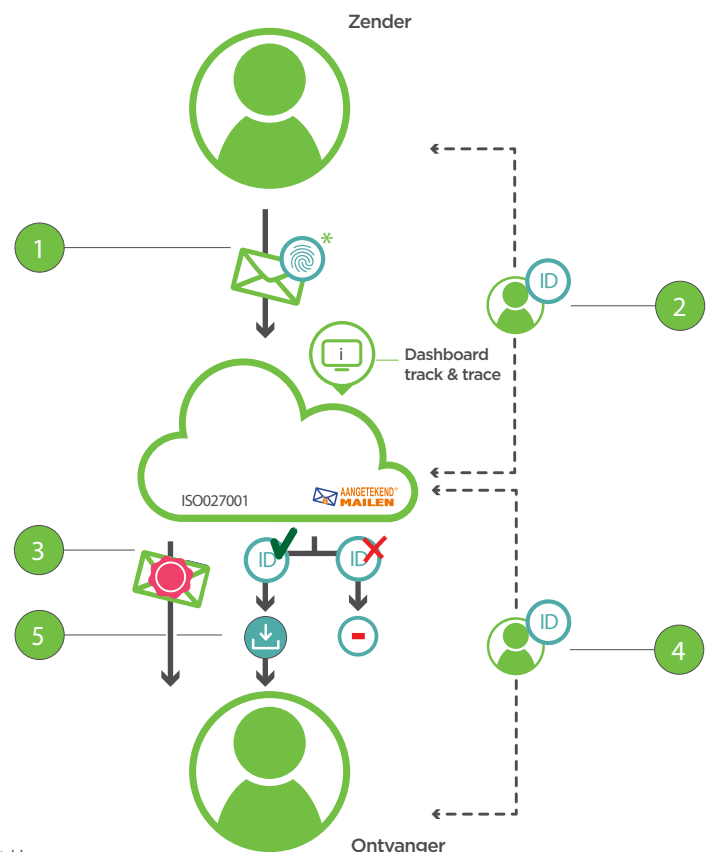
Voor extra zekerheid kunt u de ontvanger zichzelf laten identificeren voordat deze uw aangetekende brief ontvangt (zie stap 4 in de afbeelding hiernaast).

Hierdoor is **Aangetekend Mailen Plus** een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, die voldoet aan de in artikel 43.2 en 44 vastgestelde eisen van de eIDAS verordening.

## Artikel 44 eIDAS

- 1 Zender verstuurt Aangetekende Mail volgens artikel 44 eIDAS
- 2 Zender geeft akkoord op zending met ID en voegt gegevens van ontvanger toe
- 3 Notificatiemail
- 4 Ontvanger identificatie
- 5 Na ID match downloadt de ontvanger de email

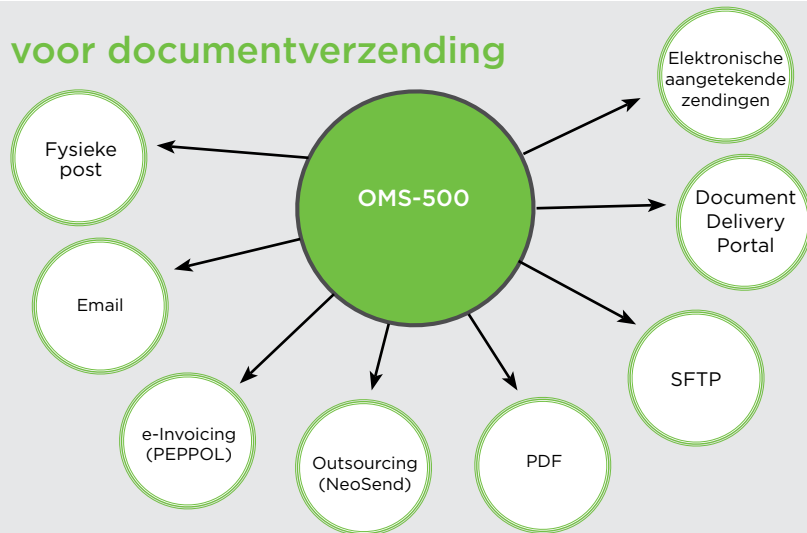
\* Ieder meegezonden document bevat een speciale digitale vingerafdruk waarmee de authenticiteit van het document kan worden vastgesteld.



## Omni-channel software voor documentverzending

Dankzij OMS-500 kunt u diverse communicatiekanalen gebruiken, afhankelijk van de wens van de ontvanger zélf. Zonder dat uw ERP- of CRM-systemen of andere databestanden moet worden aangepast.

 **oms-500**  
by Quadient



### Goedkoper, veiliger en sneller

Een aangetekende e-mail heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de aangetekende brief volgens de EU-verordening 910/2014, die gaat over elektronische identificatie en elektronische transacties. Daarnaast is het ook honderd procent veilig. Misschien is deze zelfs nog veiliger dan bezorging per post (waar een brief letterlijk kwijt kan raken).

Tot slot levert het een flinke besparing op: aangetekende e-mails versturen is tot dertig keer goedkoper dan aangetekende brieven per post versturen.



### Digitale handtekening plaatsen

Een aangetekende e-mail is veel meer dan 'gewoon' een gedigitaliseerde versie van de fysieke aangetekende brief. Dankzij de optie voor digitale aangetekende brieven kun je de documenten ondertekenen met een digitale handtekening. Dat biedt mogelijkheden. Zo kun je vanaf nu dus veel makkelijker contracten of overeenkomsten die een handtekening vereisen per mail versturen.

### Overige functionaliteiten

- Automatische herinnering aan de ontvanger (instelbaar)
- Wekelijkse rapportage van openstaande Aangetekende Mails
- Onderscheid klantbeheerder(s) en gebruiker(s)
- Nieuwe gebruikers en dashboards eenvoudig zelf aanmaken
- Grafieken voor management rapportages
- Standaard API interface voor automatische autorisatie en afbreken Aangetekend Mailen proces (workflow)
- Standaard XML interface voor verdere integratie van de status updates in eigen systeem



### Over Quadient

Quadient is de drijvende kracht achter 's werelds meest betekenisvolle klantrelaties. Door ons te concentreren op vier belangrijke oplossingsgebieden, zijnde Customer Experience Management, Business Process Automation, Mail-related Solutions en Parcel Locker Solutions, helpt Quadient de toegang tot wat voor eenieder van belang is te vereenvoudigen. Quadient ondersteunt honderdduizenden klanten wereldwijd op hun zoektocht naar het creëren van relevante, gepersonaliseerde verbindingen en het bereiken van uitstekende klantervaringen. Quadient is ondergebracht in compartiment B van Euronext Paris (QDT) en behoort tot de SBF 120 index.

Ga voor meer informatie over Quadient naar [quadient.com](http://quadient.com)