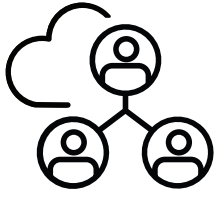


Inspire Evolve



Inspire Evolve ist eine leistungsstarke cloudbasierte Customer Communication Management Lösung, mit der Sie die wichtige Kommunikation mit Ihren Kunden über mehrere Kanäle hinweg personalisieren können.

Ihre gesamte Kommunikation kann sicher in den Fachbereichen gestaltet und gepflegt werden, die die Kontrolle über Branding, Inhalt und die Personalisierungsregeln haben. Das Hosting in der Quadiert Cloud sorgt dafür, dass komplexe, wiederkehrende Software-Upgrade-Kosten der Vergangenheit angehören und wichtige IT-Ressourcen zur Unterstützung Ihrer umfassenderen Transformationsprogramme frei werden.

HAUPTVORTEILE

Stärken Sie Ihr Unternehmen

Die intuitive Benutzeroberfläche von Inspire Evolve ermöglicht es auch technischen Laien, die gesamte Kommunikationssuite zu steuern. Das macht Sie unabhängig von knappen IT-Ressourcen.

Schnelle Transformation

Ohne Vorlaufzeiten für die Implementierung können Sie innerhalb von Stunden einsatzbereit sein und Ihre Markteinführung um Monate beschleunigen..

Keine wiederkehrenden Upgrade-Kosten

Gestalten Sie Ihre Kommunikation mit der Gewissheit, dass Sie immer die neuesten Funktionen nutzen, ohne Ihre Software-Installation jemals aktualisieren müssen.

INSPIRE EVOLVE ERMÖGLICHT IHNEN:

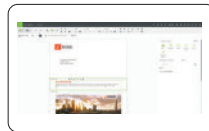
- Die zentrale Verwaltung Ihrer Kommunikation
- Eine schnellere Markteinführung
- Eine verbesserte Customer Experience
- Eine Qualitätskontrolle
- Die Einhaltung von Compliance Richtlinien
- Eine Implementierung in Stunden statt Monaten

WIE FUNKTIONIERT INSPIRE EVOLVE?

Inspire Evolve besteht aus vier vollständig integrierten Komponenten, die innerhalb der Quadiert Cloud zusammenarbeiten, um Ihren Kommunikationsteams ein nahtloses Erlebnis zu bieten:

Content-Erstellung

Der Design-Service von Inspire Evolve gibt Ihnen die Möglichkeit, Kommunikationsvorlagen für alle Kanäle zu erstellen und zu verwalten. Dank WYSIWYG-Oberflächen und Drag-and-Drop-Schnittstellen ist die IT-Abteilung nicht länger der Gatekeeper für Ihre Kommunikation.



Front-Office

Der Front-Office-Service macht es den Anwendern möglich, Kommunikation zu individualisieren, bevor sie an den Kunden ausgeliefert wird. Dies geschieht innerhalb eines zuvor definierten Rahmens, der garantiert, dass Ihr Branding und die gesetzlichen Richtlinien nie außer Acht gelassen werden. Kontextsensitive Genehmigungsprozessen gewährleisten hierbei ein Höchstmaß an operativer Qualität.



Generierung

Besondere Ereignisse erfordern oft eine sofortige Kommunikation. Der On-Demand-Service garantiert, dass Ihre Kunden zu jeder Tages- und Nachtzeit schnell und zuverlässig eine personalisierte Nachricht erhalten können. Anfragen für mehrere Mitteilungen können durch den Batch-Service mit höchster Geschwindigkeit und Leistung bearbeitet werden.



Archiv

Ebenso wichtig wie die Erstellung und Ausgabe von Kommunikation ist die Möglichkeit, zu einem späteren Zeitpunkt stets darauf zugreifen und verweisen zu können, um Vorschriften einzuhalten und compliant zu sein. Der Archiv-Service bietet Ihnen eine vollständig konfigurierbare Langzeitarchivierungs- und Abrufmöglichkeit auf Unternehmensebene für Ihre gesamte Inspire Evolve-Kommunikation.



ERFAHRUNG

Langjährige Erfahrung und weltweite Vorreiterrolle



NACHWEISBARE ERGEBNISSE

97% Kundenzufriedenheit



EXPERTISE

Über 1 Billionen personalisierte Kundenkontakte pro Jahr



VON EXPERTEN EMPFOHLEN

Gartner, Forrester, IDC und Aspire

ZENTRALE FUNKTIONALITÄTEN

VORLAGENERSTELLUNG

- Erstellung und Bearbeitung von Designs für die Multi-Channel-Kommunikation
- WYSIWYG Drag-and-Drop-Oberfläche

EINS-ZU-EINS-PERSONALISIERUNG

- Personalisierte Kommunikation direkt aus dem Fachbereich
- Kontrolle über Branding, Tonalität und Qualität
- Integration in die alltägliche Geschäftsanwendungen

EFFIZIENTES CONTENT-MANAGEMENT

- Zentrale Erstellung und Verwaltung von Inhalten und Referenzierung der Inhalte in verschiedenen Dokumenten
- Schnelle unternehmensweite Änderungen von Inhalten

INTELLIGENTER SUPPORT BEI DER INHALTSERSTELLUNG

- Erweiterte Rechtschreib- und Grammatikprüfung für Content- und operative Teams
- Effiziente KI zum lokalisieren ähnlicher Inhaltsänderungen

MULTI-CHANNEL ON-DEMAND UND BATCH-AUSGABE

- Erstellung und Versand per PDF, Druck, E-Mail und SMS
- Direktverfolgung der E-Mail- und SMS-Zustellung

ERWEITERTE EINGABEVERARBEITUNG

- Unterstützung zahlreicher Eingabedatenformate wie XML, JSON, CSV und mehr

DYNAMISCHE INHALTE

- Vordefinierte Geschäftsregeln können zur Laufzeit dynamisch auf variable Inhalte oder Daten verweisen

FREIGABEPROZESSE

- Konfigurierbare Freigabeprozesse ermöglichen es allen relevanten Teams, neue Inhalte und Regeln zu überprüfen und freizugeben

VERSIONSKONTROLLE

- Automatisierte Kontrolle der Versionierung in jeder Kommunikationsvorlage

ARCHIVIERUNG

- Archivierung der Kommunikation in einem unternehmensweiten Langzeit-Repository für späteren Zugriff

COMPLIANCE- UND SICHERHEITS-ZERTIFIZIERUNGEN

- SOC2 Type II, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, HITRUST v9.1
- GDPR, HIPAA, PDPA und OWASP SAMM compliant
- Cloud Security Alliance Mitglied

SUPPORT UND TRAINING

- Globaler 24x7-Support
- Werden Sie Mitglied der Quadiant University, um Zugang zu den offiziellen Inspire Evolve Schulungs- und Zertifizierungsprogrammen zu erhalten
- Tauschen Sie sich mit Fachkollegen verschiedener Branchen aus – in unserem sicheren Kundenforum und bei den Quadiant Inspire Days

PROFESSIONAL SERVICES

Erzielen Sie schnellere Ergebnisse mit der Unterstützung von Quadiants globalen Professional Services Experten-Teams.

USE CASES

Inspire Evolve ist die ideale Lösung für die schnelle Transformation Ihrer Kommunikationsinfrastruktur, selbst in stark regulierten Branchen wie Versicherungen, Banken, Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, Versorgungsunternehmen und der Telekommunikationsbranche. Tausende von Kunden nutzen die branchenführende Inspire-Technologie von Quadiant derzeit für:

- Kontoauszüge
- Rechnungen
- Reports
- Korrespondenz
- Benachrichtigungen
- Mitteilungen
- und vieles mehr

KONTAKTIEREN SIE UNS

Erfahren Sie mehr darüber, wie Inspire Evolve Sie bei der Transformation Ihrer Kommunikation unterstützen kann.