

Voorwaarden NeoSend (2016)

1. DEFINITIES

Document: het document dat Klant verstuurt naar Quadiant Netherlands BV via het internet met behulp van een beveiligde verbinding, zodat Quadiant Netherlands BV het productie- en afleverproces kan starten.

2. TOEGANG TOT DE SERVICE EN LICENTIE NEOSEND

2.1 Gebruikersnaam en wachtwoord

Quadiant Netherlands BV zendt de gebruikersnaam en het wachtwoord van Klant voor de toegang tot de dienst NeoSend toe. De gebruikersnaam en het wachtwoord zullen als vertrouwelijke informatie worden behandeld. Klant is verantwoordelijk voor de invoering van de maatregelen die nodig zijn voor het juiste gebruik van deze gebruikersnamen en wachtwoorden en het voorkomen van openbaarmaking voor onbevoegden.

2.2 Recht van Gebruik

Quadiant Netherlands BV verleent aan Klant een niet-exclusief recht om de dienst NeoSend te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3. Facturatie

3.1 Basis voor facturatie

Klant stemt op voorhand ermee in dat het gebruik van de dienst NeoSend wordt gemeten, door een automatisch opgesteld gebruiksoverzicht waarin het aantal documenten dat door de applicatie NeoSend is opgenomen. Dit gebruiksoverzicht zal de basis zijn voor facturatie. De gekozen datum van verzending is bepalend voor de facturatie van deze documenten. Voor een gedetailleerd gebruiksoverzicht van de gemaakte kosten kan Klant de historie raadplegen in NeoSend.

3.2 Mandaat

Indien Klant een opdracht geeft aan Quadiant Netherlands BV om zijn documenten af te drukken, te couverteren, frankeren en te verzenden, geldt het volgende:

- Klant geeft een mandaat aan Quadiant Netherlands BV en haar onderaannemers om deze documenten te materialiseren in zijn naam en voor zijn rekening.
- Klant blijft volledig verantwoordelijk voor financiële verplichtingen en de gevolgen daarvan op het gebied van de BTW bij het versturen van facturen.

3.3 Betwisting

Quadiant Netherlands BV behoudt gedurende 60 dagen gedetailleerde informatie over de verstuurde documenten, wat tevens zal dienen als basis voor de facturering. Klant zal zijn zendingen in de gebruikersinterface kunnen volgen.



3.4 Verzoek tot annulering van verwerking en verzending

Elke annulering door Klant met betrekking tot het verwerken en verzenden van documenten zal leiden tot annuleringskosten van 50 euro. Een dergelijk verzoek moet vóór de geldende termijnen via e-mail worden ingediend en zal alleen worden verwerkt als het printen van de documenten nog niet is gestart. Quadiant Netherlands BV behoudt zich het recht voor een verzoek tot annuleren te weigeren, indien dit zou leiden tot overmatig stoppen van de productielijn.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

4.1 Verplichtingen van Quadiant Netherlands BV

4.1.1 Uitgifte van documenten

Quadiant Netherlands BV kan voorwaarden opgeven bij het accepteren en verwerken van bestanden qua bestandsformaat, grootte van het bestand (aantal MB) of pagina (aantal KB) of het aantal pagina's. Verzendservice: Elke verzenddag heeft Quadiant Netherlands BV als doel om minimaal 95% van het aantal ontvangen documenten te verwerken en te verzenden. Klant dient daarvoor zijn opdracht via de NeoSend applicatie voor de geldende tijden door te geven.

4.1.2 Veranderen dienst NeoSend

Eventuele wijzigingen in de dienst NeoSend zullen bijdragen aan de algehele verbetering van de service.

4.1.3 Onderhoud, testen en verbetering

Quadiant Netherlands BV behoudt zich het recht voor om de dienst NeoSend te onderbreken voor testdoeleinden en / of upgrades van het netwerkverkeer of voor onderhoud. Waar mogelijk, zal het onderhoud gepland worden buiten de uren van het piekgebruik van het platform.

4.1.4 Eigendom documenten

Quadiant Netherlands BV zal geen gebruik maken van de mailinglijsten en de inhoud van de documenten, die het eigendom van Klant blijven.

4.1.5 Informatie Online

Quadiant Netherlands BV behoudt gedurende 60 dagen gedetailleerde informatie over het gebruik van de dienst NeoSend door Klant en gebruikt deze als basis voor de facturering. Gedurende deze periode zal Klant de mogelijkheid hebben om hun zendingen te volgen in de gebruikersinterface. Het is aan Klant om deze bestanden te downloaden gedurende deze periode.



4.2 Verplichtingen Klant

Klant gaat ermee akkoord door middel van de dienst Neosend niet direct of indirect documenten te verspreiden die op welke wijze en in welke vorm dan ook, illegaal of onrechtmatig zijn of een inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van documenten waarvan de inhoud:

- de openbare orde en de goede zeden verstoort
- een pornografisch of pedofiel karakter heeft
- racistisch is of aanzet tot rassenhaat
- een gevaar vormt voor een of meer personen
- meer in het algemeen schadelijk is voor de privacy, de bescherming van persoonsgegevens of het recht van een derde partij

Klant zal de dienst NeoSend gebruiken met inachtneming van de gebruiksvoorwaarden, elk voorschrift van Quadient Netherlands BV en toepasselijke wet- en regelgeving.

5. VERANTWOORDELIJKHEID

5.1 De dienstverlening van Quadient Netherlands BV omvat het gebruik van communicatienetwerken, en de betrokkenheid van verschillende aanbieders, waarvan de dienst NeoSend grotendeels afhankelijk is voor de goede werking van de dienst. Quadient Netherlands BV zal haar uiterste best doen om de werking van deze keten van belanghebbenden, waaronder de service en de prestaties te garanderen. Quadient Netherlands BV kan de continuïteit en kwaliteit van de dienst niet garanderen voor wat betreft de communicatie van de klant, waaronder toegang tot het internet en mislukte pogingen van Klant.

5.2 Documenten: behalve van het aanbrengen van een barcode en verzendcode, stuurt Quadient Netherlands BV de documenten aan de ontvanger in de staat waar ze in zijn. In geen geval zal Quadient Netherlands BV wijzigingen aanbrengen. Daarom is Klant zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit, de frequentie, het volume en de inhoud van de documenten. Bovendien is hij verantwoordelijk voor de betrokken rechten van houders van intellectuele eigendom, de betaling van eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn krachtens de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van documenten. Alleen Klant beslist en is verantwoordelijk voor het feit of een document wordt verwerkt en welke dienst van NeoSend wordt gekozen, alsmede de verzenddatum van elk document.

5.3 Klant erkent dat de verplichtingen van Quadient Netherlands BV beperkt blijven tot het uitvoeren van de handeling, met uitsluiting van enige verplichting van het resultaat. Quadient Netherlands BV is niet verantwoordelijk bij eventuele vertraging tussen het verzenden van het document en de ontvangst door de ontvanger.

6. VOORSCHRIFTEN

Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst NeoSend in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en/of toepasselijke buitenlandse wetgeving en hij zal Quadient Netherlands BV vrijwaren tegen aanspraken van derden. Quadient Netherlands BV kan op elk moment controleren of Klant voldoet aan de bepalingen van dit artikel en Klant kan zich niet verzetten tegen een dergelijke controle. Klant machtigt Quadient Netherlands BV om persoonlijke informatie die nodig is voor de doeleinden van de uitvoering van de overeenkomst te verzamelen. De gegevens zullen door Quadient Netherlands BV, haar dochterondernemingen en onderaannemers worden gebruikt in het kader van het verstrekken van de dienst NeoSend. Aan het einde van het contract zal Quadient Netherlands BV de gegevens van Klant vernietigen na maximaal twee maanden.