

Algemene bepalingen

1. Algemeen

- Hieronder worden de Flexible Mail Solutions voorwaarden (hierna te noemen FMS voorwaarden) van Neopost Finance bv (hierna te noemen Neopost) beschreven.
- Neopost stelt ter beschikking de goederen naar aard en aantal zoals omschreven in de door haar aan Afemer uitgebrachte offerte c.q. opdrachtbevestiging, een en ander naar de condities beschreven in deze FMS voorwaarden.
- Naast de ter beschikking stelling van de goederen zal Neopost diensten verlenen ten behoeve van Afemer, zoals omschreven in de offerte c.q. opdrachtbevestiging en deze FMS voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van Afemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen op deze FMS voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes c.q. opdrachtbevestigingen, reclamemateriaal, normalisatiebladen, e.d. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door Neopost schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van de Afemer, om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven maten en gegevens. Neopost behoudt zich de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen voor.
- Een offerte c.q. opdrachtbevestiging is altijd onder voorbehoud van druk-, zet- en overige fouten.
- Neopost heeft het recht om een kredietwaardigheidcontrole te doen op Afemer. Indien de kredietwaardigheidcontrole negatief uitvalt, kan Neopost de overeenkomst eenzijdig ontbinden.

3. Prijzen en betaling

- Neopost stelt de goederen aan Afemer ter beschikking tegen de prijs als vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door Neopost schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. De prijs voor de ter beschikking stelling moet periodiek worden voldaan zoals omschreven in de offerte c.q. opdrachtbevestiging. De prijs voor het ter beschikking stellen van de goederen wordt telkenmale vooraf gefactureerd. Eventuele installatie- of montagekosten en andere in verband met de ter beschikking stelling te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen afspraken staan over facturering, dan zal de prijs voor het ter beschikking stellen van de goederen per kwartaal vooruit worden gefactureerd.
- De prijs voor de service zoals bedoeld in artikel 13, 16, 18 en 20 in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zijn bij de prijs voor het ter beschikking stellen inbegrepen, tenzij anders in de offerte c.q. opdrachtbevestiging overeengekomen.
- Neopost is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven van diensten zoals bedoeld in deze overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk bedoeld de diensten als genoemd in artikel 13, 16, 18 en 20 in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, aan te passen.
- Vanaf de vervaldag van de factuur is Afemer over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. Indien Afemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Neopost de vordering uit handen geven, in welk geval Afemer tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Neopost is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale te vorderen bedrag, met een minimum van €250,- (tweehonderdvijfzig Euro).
- Afemer gaat akkoord met het door Neopost automatisch incasseren van alle verschuldigde bedragen. Indien Afemer geen automatische incasso wenst, wordt het termijnbedrag met administratiekosten verhoogd. Door dit offerte/bestelbon te ondertekenen, geeft u toestemming aan Neopost Finance BV en Neopost BV om een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren; en aan uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van Neopost. U heeft het recht om een terugbetaling van de bank te vragen overeenkomstig de voorwaarden vermeld in uw verbindings met de bank. Elk verzoek om terugbetaling moet worden ingediend binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag van de rekening werd gedebiteerd. De Unique Mandaat Reference (UMR) zult u doorkrijgen op uw factuur.

4. Ter beschikking stelling

- De ter beschikking stelling van de goederen zal geschieden zodra mogelijk.
- Neopost stelt voor eigen rekening de goederen in overeenstemming met het transportschema van Neopost ter beschikking op het afleveringsadres van Afemer. Ter beschikking stelling vindt plaats op werkdagen tussen de bij de Afemer gebruikelijke kantooruren.
- Voor alle opgaven van leveringstermijnen, geldt dat deze door Neopost zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch dat Neopost daaraan niet gebonden kan worden geacht. Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Neopost in overleg treden met Afemer teneinde de gezeten vertraging met bakwame spoed teniet te doen.
- Neopost is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- Goederen blijven eigendom van Neopost.

5. Verplichtingen Afemer

- Afemer zal toelaten dat door daartoe door Neopost aangewezen personeel de goederen en voor zover van toepassing de stand van het register van de goederen tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt geïnspedeerd zo vaak Neopost zulks raadzaam mocht oordelen.
- Afemer zal niet toelaten, dat de goederen of gedeelten daarvan door anderen dan de daartoe vanwege Neopost aangestelden wordt schoongemaakt, nagezien of hersteld. Afemer zal zich geen toegang tot het inwendige van de goederen verschaffen. Afemer is gehouden bij iedere stoning of afwijking van de goederen deze onmiddellijk buiten gebruik te stellen en Neopost hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- Afemer zal Neopost steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Afemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door Neopost te verlenen diensten. Indien voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Neopost staan of indien Afemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Neopost het recht de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Ingeval medewerkers van Neopost op locatie van Afemer werkzaamheden verrichten, zal Afemer deze medewerkers toegang verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats moeten vinden. Daarnaast zal Afemer kostelooze zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten. Afemer zal Neopost vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Neopost daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Afemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
- Afemer zal regulier verbinding maken met de on-line service server en/of postale server om de overeengekomen diensten mogelijk te maken.
- Afemer dient, minimaal 3 maanden voor het verlopen van de facturatie periode, een (meerjarige) inkoopreferentie door te geven aan Neopost ten behoeve van de facturatie.
- Afemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de goederen en eventuele software. Afemer is tevens verantwoordelijk voor het goede gebruik van de goederen en eventuele software, het maken van back-ups, het nemen van de benodigde veiligheidsmaatregelen en het up-to-date houden van haar kennis van de goederen en eventuele software.

6. Risico en verzekering

- Vanaf het moment van aflevering zijn de Producten geheel voor risico van de Klant.
- De Klant vrijwaart Neopost voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, van welke aard dan ook, die direct of indirect voortvraakt door de Producten of die het gevolg is van het gebruik van de Producten.
- De Klant verbindt zich ertoe de Producten als een goed huisvuur te bewaren en te onderhouden.
- De Klant is verplicht de Producten voor eigen rekening gedurende de gehele huurovereenkomst voor de vervangingswaarde verzekerd houden tegen de gangbare risico's, zoals brand, verlies, diefstal

- en beschadiging.
- Een verzekeringsmaatschappij die een partner is van Neopost, zal contact opnemen met de Klant en hem haar diensten aanbieden ter zake van de verzekering van de Producten. De Klant heeft het recht dit voorstel te weigeren en zelf een verzekering af te sluiten bij een andere maatschappij.
- De Klant zal bij de verzekeraar bedingen dat Neopost eveneens als verzekerde wordt aangemerkt en dat schadepenningen ter zake van schade aan de Producten aan Neopost zullen worden uitbetaald, tenzij Neopost de verzekeringsmaatschappij anders machtigt.
- De Klant is verplicht binnen 30 dagen na aflevering van de Producten of op eerste verzoek van Neopost aan Neopost het bewijs van de verzekering conform de hierboven genoemde voorwaarden en het bewijs van betaling daarvan te overleggen. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet, heeft Neopost het recht de Producten zelf te verzekeren conform de hierboven genoemde voorwaarden. De kosten hiervoor worden alsdan door Neopost aan de Klant in rekening gebracht.
- De Klant is verplicht alle schadegevallen met betrekking tot de Producten binnen 48 uur na het schadegeval schriftelijk aan Neopost te melden.
- Op eerste verzoek van de Klant zal Neopost de Klant of de verzekeringsmaatschappij schriftelijk informeren over het bedrag van de vervangingswaarde van de Producten.
- Indien de Producten om welke reden dan ook niet onherstelbaar beschadigd raken, zal de Klant de Producten voor eigen rekening (laten) herstellen. Onder overlegging van het bewijs van de herstelkosten, zal Neopost aan de Klant eventuele schadepenningen die van de verzekeringsmaatschappij worden ontvangen ter zake van het schadegeval, betalen, onder aftrek van de op dat moment door de Klant aan Neopost verschuldigde bedragen.
- Indien de Producten om welke reden dan ook onherstelbaar beschadigd raken of door diefstal of anderszins verloren gaan, wordt de huurovereenkomst voortgezet en vindt geen opschorting van de huurovereenkomst plaats. Verschuldigde huurpenningen blijven verschuldigd. Neopost zal de Producten zo snel mogelijk vervangen. De Klant is in dit geval verplicht de vervangingswaarde van de Producten binnen 60 dagen na het schadegeval te betalen aan Neopost. Neopost zal aan de Klant de eventuele van de verzekeringsmaatschappij ontvangen schadepenningen ter zake van het schadegeval binnen 30 dagen na ontvangst daarvan restitueren, minus de overige door Neopost gemaakte kosten en geleden schade naar aanleiding van het schadegeval en door de Klant op dat moment aan Neopost verschuldigde bedragen.

7. Duur, beëindiging en overdracht

- Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van de ter beschikking stelling van de goederen. De overeenkomst heeft een duur van 5 jaar of de duur zoals genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging. In geval van ter beschikking stelling van een frankeermachine wordt de overeenkomst telkenmale stilziggend voor de duur van een jaar verlengd. In geval van ter beschikking stelling van andere goederen kan na afloop worden verlengd op door Neopost naar te bepalen condities. Indien Neopost niet met nadere condities komt voor het einde van de looptijd van de overeenkomst, wordt deze telkenmale stilziggend voor de duur van een jaar verlengd. Bij elke verlenging behoudt Neopost zich het recht voor de goederen op kosten van de Afemer te reviseren.
- Afemer en Neopost kunnen deze overeenkomst schriftelijk beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het verlopen van de overeenkomst. Afemer blijft steeds gehouden het tot aan datum van opzegging verschuldigde te betalen.
- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- De mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst door de Afemer is alleen mogelijk, indien Afemer aan Neopost een schadevergoeding hiervoor betaalt. Deze schadevergoeding zal tenminste gelijk zijn aan het bedrag van de resterende termijnen. Neopost is te allen tijde gerechtigd om onder opgave van reden met een opzegtermijn van drie kalendermaanden deze overeenkomst te beëindigen. Neopost zal dit niet doen dan na goed overleg met de Afemer.
- Indien tussen partijen meerdere contracten zijn gesloten, zal de beëindiging in welke vorm dan ook van één der contracten niet leiden tot beëindiging van één der andere contracten. Ook niet indien de contracten aan elkaar geleerd zijn.
- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevaard of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Neopost is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Afemer vervalt het recht tot gebruik van aan Afemer ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur van rechtswege.
- Indien Afemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in voorgaande bepalingen reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afemer bewijst dat Neopost ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Neopost vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen bij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of ter beschikking van de Afemer heeft gesteld, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Neopost is gerechtigd deze overeenkomst en de voor haar uit deze overeenkomst voortspruitende rechten en verplichtingen buiten medewerking van de gebruiker aan een derde over te dragen onder door Neopost te bepalen condities. Van de overdracht wordt door Neopost bij schrijven aan de gebruiker kennis gegeven.
- Afemer zal direct na het einde van de overeenkomst de goederen retourneren in de staat waarin hij deze ter beschikking gesteld heeft gekregen.
- Indien Afemer één of meerdere verschuldigde bedragen niet betaalt, is Neopost gerechtigd om de overeenkomst op te schorten.
- In geval van ter beschikking stelling van een frankeermachine zal Neopost en/of PostNL B.V. bij het einde van de overeenkomst de goederen remote buiten gebruik stellen.

8. Aansprakelijkheid van Neopost en vrijwaring

- De totale aansprakelijkheid van Neopost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs per contractjaar voor de ter beschikking stelling van de goederen (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (eenhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten die Afemer zou moeten maken om de prestatie van Neopost aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Afemer wordt ontbonden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betekening heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afemer aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van Neopost voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- Aansprakelijkheid van Neopost voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, personeelskosten, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afemer, vernietiging of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afemer aan Neopost voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afemer aan Neopost voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 8.1 en 8.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten. Alle door Neopost genoemde termijnen, waaronder begrepen responstijden, zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enig recht op schadevergoeding. Uiteraard zal Neopost haar best doen deze termijnen te halen.
- De in voorgaande leden van dit artikel 8 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Neopost of diens leidinggevenden.
- De aansprakelijkheid van Neopost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afemer Neopost onvrijwd en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Neopost ook in die termijn toerekenbaar te kort blijft schietende in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Neopost in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Neopost meldt. Iedere vordering tot

- schadevergoeding tegen Neopost vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Neopost zich ter uitvoering van deze overeenkomst bedient.

9. Overmacht

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Neopost, waaronder uitdrukkelijk begrepen Neopost, en ander derden.
- Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, documentatie, software en databestanden berusten uitsluitend bij Neopost, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk worden toegekend voor gebruik in haar eigen organisatie na betaling van het in de offerte c.q. opdrachtbevestiging genoemd bedrag. Een aan Afemer toekomstig recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Eventuele algemene voorwaarden van toeleveranciers van Neopost zijn naast deze voorwaarden tevens van toepassing.
- Neopost vrijwaart Afemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Neopost en/of door een aan haar gerelateerde vennootschap zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afemer Neopost onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Neopost of aan een aan haar gerelateerde vennootschap. Afemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Neopost verlenen om zich, indien nodig in naam van Afemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afemer aan Neopost ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afemer in de goederen, documentatie, software of databestanden heeft doen aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Neopost en/of door een aan haar gerelateerde vennootschap zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Neopost een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Neopost zo mogelijk zorg dragen dat Afemer het ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere goederen, documentatie, software of databestanden ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afemer.
- Indien Neopost naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Afemer het ter beschikking gestelde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Neopost het ter beschikking gestelde terugnemen en zo mogelijk vervangen door een naar haar uitsluitend oordeel gelijkwaardig product. Neopost is gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen op het moment dat Neopost in een situatie als beschreven in dit artikel geen vervangend product ter beschikking kan stellen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Neopost wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Neopost voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de ter beschikking gestelde goederen, documentatie, software of databestanden.
- Afemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarmaking aan Neopost van enig goed. Afemer zal Neopost vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

11. Vertrouwelijke informatie

- Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangegeuld.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
- Geschillen welke tussen Neopost en Afemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Neopost met Afemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen bij wijze van arbitrage overeenkomstig het arbitragelement van de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag worden beslecht, doch niet dan nadat de ICT Mediation-procedure (een niet bindende-adviesprocedure) conform het ICT Mediation reglement van de SGOA is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT Mediation-procedure staat er niet aan in de weg dat een partij conservatoire maatregelen treft en/of een (arbitraal) recht geding begint.

13. Service algemeen

- Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging draagt Afemer zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de goederen te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- Ter werkzaamheden en materialen wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de goederen of het niet in acht nemen van bediening- of onderhoudsvoorschriften, overmatige vervuiling of door invloed van buitenaf in het object geraakte vloeïstoffen en ander materiaal, gebruik op andere wijze dan het voorziene normaal gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorzieningen, schade ontstaan door moedwilige vernieling, waterschade, brand of brandschade, schade ontstaan door invloeden van buitenaf of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder deze overeenkomst vallen, behoren niet tot de serviceverplichtingen van Neopost en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.
- De inktcartridges in de frankeermachine zijn niet-nulbare cartridges, zorgvuldig geselecteerd voor correct werking op Neopost machines. Daarom moeten cartridges voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - cartridges mogen niet nagevuld worden
 - cartridges mogen niet gemodificeerd worden, inclusief modificaties om navullen mogelijk te maken c. er mogen geen andere dan door Neopost geleverde inktcartridges gebruikt worden
 Indien de gebruiker deze voorwaarden schendt, is dat onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico. Een dergelijke schending kan het product beschadigen en haar prestaties en functies beïnvloeden. Bij enige schending vervallen ook alle rechten op garanties en zullen de kosten voor onderhoud, inspecties en reparaties separaat worden gefactureerd. In geval van een dergelijke schending is de gebruiker volledig aansprakelijk jegens Neopost en enige andere partij ten aanzien van verdediging en schadeopstelling en zal dezen vrijwaren van enige claim en schade als gevolg daarvan.
- Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zal de afgesproken service slechts plaats vinden tijdens de voor Neopost geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen.
- Voor eventuele naleving van de nen-norm 3140 en de daaruit voortvloeiende keuringen betrekking hebbend op de goederen, is Afemer verantwoordelijk.

14. Milieu effecten

- Alvorens op de markt te worden gezet, doorstaan alle Neopost producten een strenge kwaliteitscontrole om de betrouwbaarheid en optimale werking van elk product te garanderen in overeenstemming met de specificaties (functionaliteiten, esthetiek, prestaties, naleving van meest recente lokale- en postvoorschriften).
- In een voortdurende inspanning om de impact van haar activiteiten en haar producten op het

milieu te verminderen, omvat het Neopost productieproces het hergebruik van onderdelen en subassemblages, om de levensduur van producten te verlengen, het gebruik van materiële middelen te optimaliseren en de uitstoot van CO2 en het ontstaan van afval te verminderen.

Frankeermachines

De in dit hoofdstuk "Frankeermachines" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze FMS voorwaarden, van toepassing indien Neopost aan Afnemer frankeermachines ter beschikking stelt.

15. Ter beschikking stelling van frankeermachines

15.1. Het PostNL NetSet™ Frankeermachine aanvraag-/mutatieformulier maakt nadrukkelijk deel uit van de overeenkomst voor PostNL frankeermachines

15.2. In afwijking op artikel 4.1 van deze FMS voorwaarden geldt dat de ter beschikking stelling van de goederen zal geschieden zodra mogelijk, nadat PostNL B.V. deze overeenkomst zal hebben goedgekeurd en de aanvraag voor het gebruik van de goederen heeft geaccepteerd.

16. Service bij frankeermachines

16.1. In de prijs voor zijn onderstaande diensten inbegrepen. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging is aangegeven dat de service wordt uitgebreid met bepaalde diensten, dan zijn in het bedrag voor service ook die diensten inbegrepen

a. gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Neopost en/of derden aangeboden worden;

b. registratie en communicatie naar de betrokken contractanten;

c. iedere vastgestelde automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van frankeer tegoden;

d. gebruik van de telefonische helpdesk tot maximaal 4 uur per jaar voor technische ondersteuning;

e. de verplichting om zich in te spannen storingen binnen een redelijke termijn te herstellen, inclusief dekking van arbeidsloon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt;

f. indien en voor zover door PostNL/Sandd voorgeschreven: het verplichte onderhoud van één keer per twee jaar, inclusief dekking van arbeidsloon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt;

g. vervanging van de goederen binnen redelijke termijn bij technische storingen die, naar het uitsluitende oordeel van Neopost, noodzakelijk zijn;

h. eventueel in de offerte c.q. opdrachtbevestiging overeengekomen extra diensten.

16.2. Afnemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Neopost op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer zal Neopost zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze aan Neopost ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Neopost.

16.3. Het onderhoud wordt verricht op de door Neopost te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

16.4. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar oordeel van Neopost noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Neopost.

16.5. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de prijs van de service in ieder geval niet inbegrepen:

a. het vervangen van ver- en gebruikartikelen;

b. het op verzoek of in opdracht van Afnemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operator trainingen door Neopost;

c. afgelegde servicebezoeken, zonder dat Neopost de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Neopost toe te rekenen omstandigheden;

d. werkzaamheden door Neopost buiten voor Neopost gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren;

e. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer;

f. werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen;

g. modificaties aan het product, inclusief aan de software;

h. verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen;

i. aanpassing aan en/of vervanging van de software ten behoeve van de plaats- en datum afdrukken;

j. de kosten voor het buiten gebruik stellen van de goederen ongeacht de reden;

k. Emergency-uploads (deze kosten zullen 1 maal per jaar achteraf in rekening worden gebracht);

l. de kosten voor het verbinden met bijvoorbeeld Neopost Online Services of de postale server;

m. de periodieke en door Sandd en PostNL en automatisch door Neopost geleverde updates van de tariefs- en product tree wijzigingen van PostNL voor de NetSet™ relevante producten (inclusief externe weegschalen en tussentijdse tariefs- en/of product tree wijzigingen);

n. de portokosten verbuikt op de frankeermachine.

16.6. Onderhoud zal, waar mogelijk, milieuverantwoord worden uitgevoerd.

16.7. Neopost waarborgt dat apparaten die na 01 juli 2006 op de Nederlandse markt worden gebracht, vrij zijn van lood, kwik, cadmium, zwaarwaardig chroom, PBB's en PBDE's.

16.8. Neopost waarborgt dat teruggenomen elektronische apparaten door een erkende verwerker worden verwerkt.

16.9. Telefonische hulp om een storing op te lossen mag niet worden geweigerd.

16.10. Om een storing op te lossen mag een verzoek tot verbinden met de on-line service server niet geweigerd worden.

16.11. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

16.12. Indien en voor zover er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van derden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend PostNL/Sandd staat Neopost tegenover Afnemer niet in voor de behoorlijke nakoming voor de diensten.

16.13. Afnemer zal voor inspectie of opname van de stand van de registers aan de daartoe door of vanwege PostNL/Sandd aangewezen medewerkers, die van een schriftelijke machtiging zijn voorzien, te allen tijde gelegenheid geven om, ook zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen in- en uitwendig te controleren.

16.14. In geval van verlenging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 7.1 zal de service vanaf de datum van verlenging bestaan uit het gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Neopost en/of derden aangeboden worden, de registratie en communicatie naar de betrokken contractanten, iedere maand automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van frankeer tegoden, de verplichting om zich in te spannen storingen binnen een redelijke termijn te herstellen, exclusief dekking van arbeidsloon en voorrijkosten, waarbij de responsstijl standaard 16 uur zal zijn, en indien en voorzover door PostNL/Sandd voorgeschreven: de verplichte inspectie van één keer per voorgeschreven tijdsinterval. De afgesproken vergoeding voor de service zal gelijk zijn aan het jaar daarvoor eventueel verhoogd met jaarlijkse verhoging.

16.15. De meerprijs van frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afnemer een aangepast servicecontract worden afgesloten. Het servicecontract eindigt automatisch ofwel na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken frankeringen (per jaar) maal het aantal afgesproken jaren, zoals blijkt uit de offerte c.q. opdrachtbevestiging. Verlenging is alleen mogelijk indien Neopost, gezien de staat van de goederen, hiermee nadrukkelijk akkoord gaat.

17. PostNL/Sandd

17.1. In geval PostNL/Sandd de ter beschikking stelling en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, danwel niet binnen drie maanden na ondertekening door beide partijen van de offerte c.q. opdrachtbevestiging goedgekeurd, dan komt daarmee de overeenkomst tussen Neopost en Afnemer te vervallen. Deze goedkeuring blijft in ieder geval uit het totstandkomen van een overeenkomst met PostNL/Sandd met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten. Behoudens door Neopost gemaakte redelijke kosten, vervallen alle betalingsverplichtingen van Afnemer.

17.2. In geval PostNL/Sandd het verdere gebruik van de goederen afkeurt, dan is Neopost gerechtigd de overeenkomst met Afnemer per direct te beëindigen. Alle betalingsverplichtingen tot het moment van beëindiging blijven intact.

17.3. In de gevallen genoemd in de artikelen 16.1 en 16.2, waarbij PostNL/Sandd de ter beschikking stelling en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, zal Neopost en/of PostNL/Sandd de goederen, indien reeds in gebruik, remote buiten gebruik stellen.

17.4. Indien PostNL/Sandd lopende de overeenkomst haar werkwijze op welke manier dan ook verandert, zal dit geen effect hebben op de overeenkomst tussen Neopost en Afnemer. Alle betalingsverplichtingen blijven dan ook intact.

17.5. In aanvulling op artikel 9.1 wordt onder overmacht mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Neopost, waaronder in ieder geval PostNL/Sandd begrepen.

Overige goederen

De in dit hoofdstuk "Overige goederen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze FMS voorwaarden, van toepassing indien Neopost aan Afnemer goederen ter beschikking stelt, zoals couverteermachines, adresreedsystemen, sluiters, labelers en openers, maar in ieder geval niet zijnde frankeermachines en software.

19. Service bij overige goederen

19.1. Afnemer is naast de voor de ter beschikking stelling van de goederen overeengekomen prijs tevens ieder jaar aan Neopost een bedrag als genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging verschuldigd voor de service voor de overige goederen. De overeengekomen service staat vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.

19.2. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging gesproken wordt over preventieve servicebeurten, dan wordt daaronder verstaan het reinigen, inspecteren, smeren, zuiver afstellen en op goede werking controleren van de goederen. In het geval dat Afnemer een All-in serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden, arbeidsloon en onderdelen. In het geval dat Afnemer een preventieve serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden en arbeidsloon, maar exclusief onderdelen.

19.3. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

19.4. Afnemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Neopost daarvan op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een schriftelijke, gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer zal Neopost zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze, inclusief testmateriaal, aan Neopost ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Neopost.

19.5. Het onderhoud wordt verricht op de door Neopost te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

19.6. De meerprijs van machinecycli (zoals couverteringen, adresseringen en openingen) boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal couverteringen, adresseringen en openingen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afnemer een aangepast FMS overeenkomst worden afgesloten.

19.7. Het servicecontract wordt na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken jaren, telkensmal stitwijgend voor de duur van een jaar verlengd, tenzij Afnemer of Neopost het servicecontract schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen periode.

19.8. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de serviceprijs in ieder geval niet inbegrepen:

a. het vervangen van ver- en gebruikartikelen (waaronder snijmesses bij briefopeners);

b. het op verzoek of in opdracht van Afnemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operator trainingen door Neopost;

c. afgelegde servicebezoeken, zonder dat Neopost de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Neopost toe te rekenen omstandigheden;

d. werkzaamheden door Neopost buiten voor Neopost gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren;

e. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer;

f. werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen;

g. modificaties aan het product, inclusief aan de software;

h. verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen;

i. de kosten voor het inbellen, bijvoorbeeld bij Neopost Online Services.

20. Opleidingen, cursussen en trainingen

20.1. Voor zover de dienstverlening van leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan leverancier steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij leverancier gebruikelijke regels.

20.2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van leverancier aanleiding geeft, is leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

21. Service bij software

21.1. In de offerte c.q. opdrachtbevestiging staat vermeld welke service Afnemer krijgt op de software. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen service is afgesproken kan Afnemer alleen op verzoek nieuwe releases of updates krijgen tegen betaling van de dan geldende tarieven.

21.2. Het is naar het uitsluitend oordeel van Neopost wanneer een update of nieuwe release aan Afnemer ter beschikking zal worden gesteld. Neopost zal Afnemer op de hoogte stellen van de beschikbaarheid van een nieuwe release.

21.3. Indien Afnemer in de offerte c.q. opdrachtbevestiging support heeft afgenomen kan zij Neopost per e-mail en/of telefoon bereiken voor supportvragen tijdens de voor Neopost geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen. Support zal alleen gegeven worden over de laatste release van de software.

21.4. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen:

a. support wegens problemen veroorzaakt door niet door Neopost geïnstalleerde software;

b. Neopost software configuraties;

c. support voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost, of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer, d. reistijd en supporturen, indien Neopost werkzaamheden moet verrichten ter plaatse bij Afnemer.

Voor deze uren gelden de dan geldende tarieven van Neopost;

e. supporturen en telefoonkosten, indien de geleverde support niet valt onder de contractueel afgesproken service (waaronder operator trainingen). Voor telefoonkosten en uren gelden de dan geldende tarieven van Neopost.

21.5. De licentiecode blijft eigendom van Neopost.

22. Overige bepalingen

22.1. De algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met de vereniging ICT-Office te Woerden. In deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de vereniging Vifkantec meegenomen. De algemene voorwaarden van de vereniging Vifkantec zijn gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 18 oktober 2001 onder nummer 124/2001.

Voor meer informatie:

Neopost Finance B.V., Transistorstraat 7, 1322 CJ ALMERE
Telefoon: 036 549 63 00 of www.neopost.nl

Vereniging ICT-Office, Pompoelenlaan 7, 3447 GK WOERDEN
Telefoon: 0348 493636, fax 0348 482288