

OPTIMISATION DOCUMENTAIRE ET DIFFUSION MULTICANALE : QUELS BÉNÉFICES ?

Imaginez pouvoir optimiser votre traitement documentaire et pouvoir opter pour la diffusion adaptée à chaque client et à tout moment. En apportant des améliorations simples aux processus inhérents à vos communications client, vous pourrez :



Optimiser les coûts



Éliminer les tâches répétitives



Augmenter l'implication des employés



Assurer la conformité et la sécurité



Améliorer l'expérience client

De plus, vous pourrez suivre en détail les tâches relatives au traitement de vos documents grâce aux reportings et tableaux de suivi.



Optimisation documentaire et diffusion multicanale : quel intérêt pour mon entreprise ?

Pour rester compétitive, une entreprise doit être plus efficace et cela passe par l'élimination des tâches manuelles répétitives. Un processus d'envoi de courrier de qualité se doit de répondre aux besoins de votre entreprise – ainsi qu'aux exigences de vos clients – tout en tirant le meilleur parti de vos ressources internes. Si l'un des scénarios ci-dessous vous est familier, il est sûrement grand temps de repenser la préparation et l'envoi des communications client les plus importantes :

- Vos communications client sont-elles parfois expédiées avec du retard ?
- En période de forte activité, les employés dont ce n'est pas le rôle doivent-ils prêter main-forte pour préparer le courrier ?
- Vos collaborateurs doivent-ils manuellement trier les documents, retirer les exceptions (comme les factures à zéro) et vérifier à plusieurs reprises que chaque enveloppe contient le bon contenu ?
- Disposez-vous de systèmes pour veiller à la sécurité et à la conformité des informations de vos clients lors de la préparation du courrier ?
- Utilisez-vous du matériel spécifique, comme une mise sous pli, pour accélérer la préparation ?
- Certains de vos clients souhaitent recevoir une partie ou l'intégralité de leurs documents de manière dématérialisée ?



POURQUOI CHOISIR IMPRESS AUTOMATE ?

Impress Automate est une solution d'optimisation documentaire qui vous aide à produire facilement des communications professionnelles, personnalisées et sécurisées. Capable de gérer des règles métier prédéfinies, ce logiciel optimise et accélère la préparation et la diffusion des documents pour vous placer aux commandes de votre processus de communication client et vous permettre de gagner en efficacité. Cette solution agile et évolutive basée sur le cloud est facile à mettre à œuvre. Votre service informatique sera très peu sollicité et aucune ressource ne sera requise pour s'intégrer à vos systèmes existants.



AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET DE L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Avec Impress Automate, la préparation des communications client est fortement réduite et permet à vos collaborateurs de se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée génératrices de revenus. Impress Automate vous aide à accélérer ce processus grâce à une interface simple et intuitive. De plus, sa technologie basée sur un navigateur vous permet d'optimiser vos workflows depuis tout appareil.



SÉCURITÉ ET RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

La solution Impress Automate assure la sécurité et l'intégrité de vos documents lorsque vous l'utilisez avec un équipement spécialisé, comme une mise sous pli. Comment ? Grâce à une technologie basée sur code-barres qui reconnaît le destinataire afin que chaque document soit inséré dans la bonne enveloppe. De plus, différents courriers adressés à une même personne peuvent être automatiquement groupés dans une seule enveloppe afin de réduire les coûts d'expédition.



AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Vous pouvez créer des messages ciblés et personnalisés puis les envoyer à vos clients en utilisant le canal qu'ils préfèrent. Parfaitement intégrée à Impress Portal, la solution Impress Automate vous aidera dans votre transition digitale en vous permettant d'envoyer une partie ou l'ensemble de vos communications sous forme dématérialisée.

Concentrez-vous sur l'essentiel en consacrant plus de temps à l'innovation et moins de temps à la gestion. Faites appel à Quadiant pour mener à bien votre transformation digitale.

