

# Algemene voorwaarden Neopost

## Algemene bepalingen

### 1. Algemeen

1.1. Neopost verkoopt de goederen naar aard en aantal zoals omschreven in de door haar aan Afemer uitgebrachte offerte c.q. opdrachtbevestiging en draagt deze in eigendom over, gelijk deze van Neopost koopt en in eigendom aanvaardt een en ander naar de condities beschreven in deze algemene voorwaarden.

1.2. Naast de verkoop van de goederen zal Neopost diensten verlenen ten behoeve van Afemer, zoals omschreven in de offerte c.q. opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van Afemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offerte c.q. opdrachtbevestiging, reclamemateriaal, normalisatiebladen, e.d. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door Neopost schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van de Afemer, om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven maten en gegevens. Neopost behoudt zich de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondersgeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen voor.

2.4. Een offerte c.q. opdrachtbevestiging is altijd onder voorbehoud van druk-, zet- en overige fouten.

### 3. Mogelijkheid tot annulering

3.1. Indien Afemer blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging uitdrukkelijk het recht heeft gekregen tot annulering van deze overeenkomst, krijgt Afemer het recht om binnen de in de offerte afgesproken termijn na ontvangst van de goederen de koop ervan te annuleren. Indien Afemer blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging uitdrukkelijk het recht heeft gekregen tot annulering van deze overeenkomst, maar in de offerte geen termijn voor de annulering is afgesproken kan Afemer binnen een maand na ontvangst van de goederen de koop er van annuleren. De annulering van de koop dient uiterlijk drie werkdagen vóór het verstrijken van een maand na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij Neopost t.a.v. afdeling Sales Support. Na deugdelijke ontvangst van de melding van Afemer tot annulering van de overeenkomst haalt Neopost de goederen kosteloos bij Afemer op. Indien de koop van meerdere goederen tussen Neopost en Afemer is overeengekomen, is Afemer bevoegd de koop gedeeltelijk te annuleren.

3.2. De goederen kunnen door Afemer enkel worden geretourneerd indien deze in de oorspronkelijke staat zijn, vrij van beschadiging en gebreken, te beoordelen door Neopost. Tevens dienen te zijn bewaard de doos en beschermingsverpakking waarin de goederen door Neopost zijn geleverd.

3.3. Wanneer Afemer niet op de voorgeschreven wijze en binnen de gestelde termijn de annulering van de koopovereenkomst kenbaar maakt, blijft de koopovereenkomst in stand.

3.4. Indien Afemer op de voorgeschreven wijze en binnen de gestelde termijn melding heeft gemaakt van de annulering van de koop van een of meer goederen, ontvangt Afemer een creditnota voor het aankoopbedrag van de goederen. Een eventueel plaatsnaamstempel wordt niet gecrediteerd. Indien door Afemer portokosten worden gemaakt, worden deze niet vergoed

### 4. Prijzen en betaling

4.1. Neopost verkoopt de goederen aan Afemer tegen de prijs als vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.

4.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door Neopost schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn. Indien blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging de prijs voor de levering periodiek voldaan kan worden, wordt deze telkenmale vooraf gefactureerd. Eventuele installatie- of montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

4.3. De diensten zoals bedoeld in artikel 15, 18, 20, 21, 22 en in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd.

4.4. Wijziging in arbeidslonen of in kostprijzen van grondstoffen of materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door Neopost mogen worden doorberekend, zonder enig verdere opslag.

4.5. Neopost is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven van diensten zoals bedoeld in deze overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk bedoeld de diensten als genoemd in artikel 15, 18, 20, 21, 22 en in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, aan te passen.

4.6. Neopost is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afemer aan te passen voor prestaties die volgens planning dan wel volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

4.7. Indien Afemer niet akkoord wenst te gaan met een door Neopost op basis van artikel 4.4 of 4.5 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven van meer dan 10%, is Afemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Neopost genoemde datum waarop de prijs- en tariefsverhoging in werking zou treden. Voornoemd percentage geldt niet in de situatie dat het gemiddeld inflatiepercentage in Nederland en/of de verhoging van belastingen en andere tarieven van overheidswege opgelegd meer groeien dan dit percentage. Op dat moment komt de cumulatie van deze verhogingen in de plaats van bovengenoemd percentage.

4.8. Na ontvangst van de goederen ontvangt Afemer van Neopost een factuur welke binnen 14 dagen na facturadatum voldaan dient te worden. overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een recht tot annulering als bedoeld in artikel 3 is afgesproken, bedraagt de betaaltermijn een maand en twee weken, behoudens annulering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van deze overeenkomst.

4.9. Vanaf de vervaldag is Afemer over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. Indien Afemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Neopost de vordering uit handen geven, in welk geval Afemer tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtigke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Neopost is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtigke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale te vorderen bedrag, met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig Euro).

### 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. Zolang Afemer niet het volledige bedrag met renten en kosten uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, behoudt Neopost zich de eigendom van alle door Neopost uit hoofde van deze overeenkomst afgeleverde goederen of nog te leveren goederen voor. De eigendom van enig geleverd goed gaat pas op

Afemer over indien Afemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Neopost heeft voldaan.

5.2. Zolang de goederen nog eigendom van Neopost zijn, heeft Afemer de goederen als houder onder zich en zal Afemer deze als een 'goed huisvader' gebruiken en opslaan op een wijze die Neopost in staat stelt deze goederen onmiddellijk als haar eigendom te herkennen.

5.3. Neopost behoudt zich het recht voor de goederen waarvan de betalingstermijn is overschreden, terug te nemen en deze vervolgens te verkopen. Afemer verliest reeds nu voor alsdan aan de werkmakers en gemachtigden van Neopost het recht om tijdens normale werktijden de goederen terug te nemen, waarvan de betalingstermijnen zijn overschreden.

5.4. Rechten worden in voorkomend geval aan afemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Afemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### 6. Aflevering

6.1. De levering van de goederen zal geschieden zodra mogelijk.

6.2. Neopost levert voor eigen rekening de goederen in overeenstemming met het transportschema van Neopost af aan het afleveringsadres van Afemer. Aflevering vindt plaats op werkdagen tussen de bij de Afemer gebruikelijke kantooruren.

6.3. Voor alle opgaven van leveringstermijnen, geldt dat deze door Neopost zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch dat Neopost daaraan niet gebonden kan worden geacht. Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Neopost in overleg treden met Afemer teneinde de grezen vertragting met bekende spoed teniet te doen.

6.4. Neopost is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

### 7. Verplichtingen Afemer

7.1. Afemer zal toelaten dat door daartoe door Neopost aangewezen personeel de goederen en voor zover van toepassing de stand van het register van de goederen tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt geïnspecteerd zo vaak Neopost zulks raadzaam mocht oordelen.

7.2. Afemer zal niet toelaten, dat de goederen of gedeelten daarvan door anderen dan de daartoe vanwege Neopost aangestelde wordt schoongemaakt, nagezien of hersteld. Afemer zal zich geen toegang tot het inwendige van de goederen verschaffen. Afemer is gehouden bij iedere storing of afwijking van de goederen deze onmiddellijk buiten gebruik te stellen en Neopost hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

7.3. Afemer zal Neopost steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Afemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door Neopost te verlenen diensten. Indien voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Neopost staan of indien Afemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Neopost het recht de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.4. Ingeval medewerkers van leverancier op locatie van Afemer werkzaamheden verrichten, zal Afemer deze medewerkers toegang verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats moeten vinden. Daarnaast zal Afemer kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten. Afemer zal Neopost vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Neopost daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Afemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.5. Afemer zal regulier verbinding maken met de on-line service server en/of postale server om de overeengekomen diensten mogelijk te maken.

7.6. Afemer dient, minimaal 3 maanden voor het verlopen van de facturatie periode, een (meerjarige) inkoopreferentie door te geven aan Neopost ten behoeve van de facturatie.

7.7. Afemer garandeert dat, in geval van import, zij aan alle regelgeving voldoet.

7.8. Afemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de goederen en eventuele software. Afemer is tevens verantwoordelijk voor het goede gebruik van de goederen en eventuele software, het maken van back-ups, het nemen van de benodigde veiligheidsmaatregelen en het up-to-date houden van haar kennis van de goederen en eventuele software.

### 8. Risico en garanties

8.1. Alle risico's van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen zullen overgaan op Afemer op het moment van afhalen respectievelijk afleveren aan het adres van Afemer of op een andere, door Afemer te bepalen, plaats van aflevering. Indien Afemer de overeenkomst annuleert als bedoeld in artikel 3 van deze overeenkomst gaan de risico's van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen weer over op het moment van feitelijke inbezitstelling van de goederen aan Neopost.

8.2. Uitsluitend indien Afemer een all-in service contract heeft, zal Neopost gedurende de looptijd van dit contract na terbeschikkingstelling van de goederen naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de goederen, alsmede in onderdelen die door Neopost in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen. Voor software is deze periode negentig dagen na ter beschikkingstelling van de software. Neopost kan na een update en/of nieuwe release van de software, dan wel van het operating system of enige andere aanpassing in de IT-infrastructuur bij Afemer, de goede werking tussen de hardware en de software, dan wel de software en het operating system niet garanderen. Neopost zal in voorkomend geval Afemer adviseren over de aanschaf van nieuwe hardware en/of software.

### 9. Duur, beëindiging en overdracht

9.1. Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van aflevering van de goederen. Tenzij een andere duur is overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, heeft de overeenkomst heeft een duur van 5 jaar. In geval van koop kan de overeenkomst na afloop worden verlengd op door Neopost nader te bepalen condities. Indien Neopost niet met een dergelijk verlengingsvoorstel komt voor het einde van de looptijd van de overeenkomst, wordt deze telkenmale stilzweigend voor de duur van een jaar verlengd met ongewijzigde condities. Bij elke verlenging behoudt Neopost zich het recht voor de goederen op kosten van de Afemer te reviseren.

9.2. Afemer en Neopost kunnen deze overeenkomst schriftelijk beëindigen met in achtneming een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen periode. Afemer blijft steeds gehouden het tot aan datum van beëindiging verschuldigde te betalen.

9.3. Indien en voor zover de overeenkomst met betrekking tot de diensten van de goederen wordt onthouden of anderszins wordt beëindigd zullen de bepalingen met betrekking tot de koop van de goederen volledig in stand blijven.

9.4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.5. De mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst als bedoeld in artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.6. Indien tussen partijen meerdere contracten zijn gesloten, zal de beëindiging in welke vorm dan ook van één der contracten niet leiden tot beëindiging van één der andere contracten. Ook niet indien de contracten aan elkaar geleerd zijn.

9.7. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Neopost is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Afemer vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

9.8. Indien Afemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in voorgaande bepalingen reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afemer bewijst dat Neopost ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Neopost vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtning van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.9. Neopost is gerechtigd deze overeenkomst en de voor haar uit deze overeenkomst voortspruitende rechten en verplichtingen buiten medewerking van de gebruiker aan een derde over te dragen onder door Neopost te bepalen condities. Van de overdracht wordt door Neopost bij aange tekend schrijven of bij deurwaardersexploot (zulks ter keuze van Neopost) aan de gebruiker kennis gegeven.

9.10. In geval van koop van een frankeermachine zal Neopost en/of PostNL bij het einde van de overeenkomst de goederen remote buiten gebruik stellen.

### 10. Aansprakelijkheid van Neopost en vrijwaring

10.1. De totale aansprakelijkheid van Neopost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs voor de koop van de goederen (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter bedragen dan € 100.000,- (eenhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die Afemer zou moeten maken om de prestatie van Neopost aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Afemer wordt onthouden.

b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afemer aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2. De aansprakelijkheid van Neopost voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

10.3. Aansprakelijkheid van Neopost voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, personeelskosten, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afemer aan Neopost voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afemer aan Neopost voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten. Alle door Neopost genoemde termijnen, waaronder begrepen responstijden, zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enig recht op schadevergoeding. Uiteraard zal Neopost haar best doen deze termijnen te halen.

10.4. De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Neopost of diens leidinggevenden.

10.5. De aansprakelijkheid van Neopost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afemer Neopost onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Neopost ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Neopost in staat is adequaat te reageren.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Neopost meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Neopost vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Neopost zich ter uitvoering van deze overeenkomst bedient.

### 11. Overmacht

11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Neopost en ander derden.

11.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### 12. Intellectuele eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, documentatie, software en databestanden berusten uitsluitend bij Neopost, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk worden toegekend voor gebruik in haar eigen organisatie na betaling van het in de offerte c.q. opdrachtbevestiging genoemd bedrag. Een aan Afemer toekomstig recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Eventuele algemene voorwaarden van toeleveranciers van Neopost zijn naast deze voorwaarden tevens van toepassing.

12.2. Neopost vrijwaart Afemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Neopost zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afemer Neopost onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Neopost. Afemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Neopost verlenen om zich, indien nodig in naam van Afemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verwetten inbreuk verband houdt (i) met door Afemer aan Neopost ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afemer in de goederen, documentatie, software of databestanden heeft doen aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat

# Algemene voorwaarden Neopost

dat de door Neopost zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Neopost een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Neopost zo mogelijk zorg dragen dat Afemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere goederen, documentatie, software of databestanden ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afemer.

12.3. Indien Neopost naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Afemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Neopost het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Neopost wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Neopost voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde goederen, documentatie, software of databestanden.

12.4. Afemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Neopost van enig goed. Afemer zal Neopost vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 13. Vertrouwelijke informatie

13.1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens en/of software waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2. Geschillen welke tussen Neopost en Afemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Neopost met Afemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen bij wijze van arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag worden beslecht, doch niet dan nadat de ICT Mediation-procedure (een niet bindende-adviesprocedure) conform het ICT Mediation reglement van de SGOA is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT Mediation-procedure staat er niet aan in de weg dat een partij conservatoire maatregelen treft en/of een (arbitraal) kort geding begint.

## 15. Service algemeen

15.1. Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging draagt Afemer zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de goederen te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

15.2. Werkzaamheden en materialen wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de goederen of het niet in acht nemen van bediening- of onderhoudsvorschriften, overmatige vervuiling of door invloed van buitenaf in het object geraakte vloeistoffen en ander materiaal, gebruik op andere wijze dan het voorziene normaal gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorzieningen, schade ontstaan door moedwillige vernieling, waterschade, brand of brandschade, schade ontstaan door invloeden van buitenaf of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder deze overeenkomst vallen, behoren niet tot de serviceverplichtingen van Neopost en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

15.3 De inktcartridges in de frankeremachine zijn niet-navulbare cartridges, zorgvuldig geselecteerd voor correct werking op Neopost machines. Daarom moeten cartridges voldoen aan de volgende voorwaarden:

- cartridges mogen niet nagevuld worden
- cartridges mogen niet gemodificeerd worden, inclusief modificaties om navullen mogelijk te maken
- er mogen geen andere dan door Neopost geleverde inktcartridges gebruikt worden

Indien de gebruiker deze voorwaarden schendt, is dat onder zijn/haar eigen verantwoordelijk en op eigen risico. Een dergelijke schending kan het product beschadigen en haar prestaties en functies beïnvloeden. Bij enige schending vervallen ook alle rechten op garanties en zullen de kosten voor onderhoud, inspecties en reparaties separaat worden worden gefactureerd. In geval van een dergelijke schending is de gebruiker volledig aansprakelijk jegens Neopost en enige andere partij ten aanzien van verdediging en schadeloosstelling en zal dezen vrijwaren van enige claim en schade als gevolg daarvan.

15.4 Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zal de afgesproken service slechts plaats vinden tijdens de voor Neopost geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen.

## 16. Milieu effecten

Alvorens op de markt te worden gezet, doorstaan alle Neopost producten een strenge kwaliteitscontrole om de betrouwbaarheid en optimale werking van elk product te garanderen in overeenstemming met de specificaties (functionaliteiten, esthetiek, prestaties, naleving van meest recente lokale- en postvoorschriften).

In een voortdurende inspanning om de impact van haar activiteiten en haar producten op het milieu te verminderen, omvat het Neopost productieproces het hergebruik van onderdelen en subassemblages, om de levensduur van producten te verlengen, het gebruik van materiële middelen te optimaliseren en de uitstoot van CO2 en het ontstaan van afval te verminderen.

## Frankeremachines

De in dit hoofdstuk "Frankeremachines" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Neopost aan Afemer frankeremachines verkoopt.

## 17. Koop van frankeremachines

17.1. In de overeenkomst is nadrukkelijk niet inbegrepen de verkoop van een eventueel plaats/datum-omringingsstempel.

17.2. Het PostNL NetSet™ Frankeremachine aanvraag-/mutatieformulier maakt nadrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

17.3. In afwijking op artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden geldt dat de levering van de goederen zal geschieden zodra mogelijk, nadat PostNL deze overeenkomst zal hebben goedgekeurd en de aanvraag voor het gebruik van de goederen heeft geaccepteerd.

## 18. Service bij frankeremachines

18.1. Afemer is naast de voor de levering van de goederen overeengekomen prijs tevens ieder jaar aan Neopost een bedrag als genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging verschuldigd voor service voor frankeremachines. In dit jaarlijks te betalen bedrag zijn onderstaande diensten inbegrepen. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging is aangegeven dat de service wordt uitgebreid met bepaalde diensten, dan zijn in het bedrag voor service ook die diensten inbegrepen

- gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Neopost en/of derden aangeboden worden;
- registratie en communicatie naar de betrokken contractanten;
- iedere maand automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van franker tegoeden;
- gebruik van de telefonische helpdesk tot maximaal 4 uur per jaar voor technische ondersteuning;
- de verplichting om zich in te spannen storingen binnen een redelijke termijn te herstellen, inclusief dekking van arbeidslon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt;
- indien en voorzover door PostNL voorgeschreven: het verplichte onderhoud van één keer per twee jaar, inclusief dekking van arbeidslon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt;
- vervangning van de goederen binnen redelijke termijn bij technische storingen die, naar het uitsluitend oordeel van Neopost, noodzakelijk zijn;
- eventueel in de offerte c.q. opdrachtbevestiging overeengekomen extra diensten.

18.2. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

18.3. Afemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Neopost daarvan op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afemer zal Neopost zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze aan Neopost ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Neopost.

18.4. Het onderhoud wordt verricht op de door Neopost te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

18.5. Onderhoud zal, waar mogelijk, milieuverantwoord worden uitgevoerd.

18.6. Neopost waarborgt dat apparaten die na 01 juli 2006 op de Nederlandse markt worden gebracht, vrij zijn van lood, kwik, cadmium, zeswaardig chroom, PBB's en PBDE's.

18.7. Neopost waarborgt dat teruggenomen elektronische apparaten door een erkende verwerker worden verwerkt.

18.8. Telefonische hulp om een storing op te lossen mag niet worden geweigerd.

18.9. Om een storing op te lossen mag een verzoek tot het verbinden met de on-line service server niet geweigerd worden.

18.10. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar oordeel van Neopost noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Neopost.

18.11. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen:

- het vervangen van ver- en gebruiksartikelen;
- het op verzoek of in opdracht van Afemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operatortrainingen door Neopost;
- afgelegde servicebezoeken, zonder dat Neopost de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Neopost toe te rekenen omstandigheden;
- werkzaamheden door Neopost buiten voor Neopost gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afemer;
- werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen;
- modificaties aan het product, inclusief aan de software;
- verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen;
- aanpassing aan en/of vervanging van de software ten behoeve van de plaats- en datum afdrukken;
- de kosten voor het buiten gebruik stellen van de goederen ongeacht de reden;
- Emergency-uploads (deze kosten zullen 1 maal per jaar achteraf in rekening worden gebracht);
- de kosten voor het verbinden met bijvoorbeeld Neopost Online Services of de postale server;
- de periodieke en door PostNL verplichte en automatisch door Neopost geleverde updates van de tariefs- en product tree wijzigingen van PostNL voor de NetSet™ relevante producten (inclusief externe weegschalen en tussentijdse tariefs- en /of product tree wijzigingen).
- de portokosten verbrijkt op de frankeremachine.

18.12. Indien en voor zover er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van derden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend PostNL,, staat Neopost tegenover Afemer niet in voor de behoorlijke nakoming voor de diensten.

18.13. Afemer zal voor inspectie of opname van de stand van de registers aan de daartoe door of vanwege PostNL aangewezen medewerkers, die van een schriftelijke machtiging zijn voorzien, te allen tijde gelegenheid geven om, ook zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen in- en uitwendig te controleren.

18.14 In geval van verlenging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 9.1 zal de service vanaf de datum van verlenging bestaan uit de tussen Neopost en Afemer overeengekomen elementen en tarifiering. Hieronder vallen in ieder geval het gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Neopost en/of derden aangeboden worden, de registratie en communicatie naar de betrokken contractanten, iedere maand automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van franker tegoeden, en indien en voorzover door PostNL voorgeschreven: de verplichte inspectie van één keer per voorgeschreven tijdsinterval.

18.15 De meerprijs van frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afemer een aangepast servicecontract worden afgesloten. Het servicecontract eindigt automatisch ofwel na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken frankeringen (per jaar) maal het aantal afgesproken jaren, zoals blijkt uit de offerte c.q. opdrachtbevestiging. Verlenging is alleen mogelijk indien Neopost, gezien de staat van de goederen, hiermee nadrukkelijk akkoord gaat.

## 19. PostNL

19.1. In geval PostNL de levering en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, danwel niet binnen drie maanden na ondertekening door beide partijen van de offerte c.q. opdrachtbevestiging goedgekeurd, dan komt daarmee de overeenkomst tussen Neopost en Afemer te vervallen. Deze goedkeuring blijkt in ieder geval uit het totstandkomen van een overeenkomst met PostNL met

betrekking tot het gebruik van de NetSet™ faciliteiten. Behoudens door Neopost gemaakte redelijke kosten, vervallen alle betalingsverplichtingen van Afemer.

19.2. In geval PostNL het verdere gebruik van de goederen afkeurt, dan is Neopost gerechtigd de overeenkomst met Afemer per direct te beëindigen. Alle betalingsverplichtingen tot het moment van beëindiging blijven intact.

19.3. In de gevallen genoemd in de artikelen 19.1 en 19.2, waarbij PostNL de levering en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, zal Neopost en/of PostNL de goederen, indien reeds in gebruik, remote buiten gebreuk stellen.

19.4. Indien PostNL lopende de overeenkomst haar werkwijze op welke manier dan ook verandert, zal dit geen effect hebben op de overeenkomst tussen Neopost en Afemer. Alle betalingsverplichtingen blijven dan ook intact.

19.5. In aanvulling op artikel 11.1 wordt onder overmacht mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Neopost, waaronder in ieder geval PostNL begrepen.

## Overige goederen

De in dit hoofdstuk "Overige goederen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Neopost aan Afemer goederen verkoopt, zoals couverteermachines, addressersystemen, sluiters, labelers en openers, maar in ieder geval niet zijnde frankeremachines en software.

## 20. Service bij overige goederen

20.1. Afemer is naast de voor de levering van de goederen overeengekomen prijs tevens ieder jaar aan Neopost een bedrag als genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging verschuldigd voor de service voor de overige goederen. De overeengekomen service staat vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.

20.2. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging gesproken wordt over preventieve servicebeurten, dan wordt daaronder verstaan het reinigen, inspecteren, smeren, zuiver afstellen en op goede werking controleren van de goederen. In het geval dat Afemer een All-in serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden, arbeidslon en onderdelen. In het geval dat Afemer een preventieve serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden en arbeidslon, maar exclusief onderdelen.

20.3. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

20.4. Afemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Neopost daarvan op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een schriftelijke, gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afemer zal Neopost zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze, inclusief testmateriaal, aan Neopost ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Neopost.

20.5. Het onderhoud wordt verricht op de door Neopost te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

20.6. De meerprijs van machinery (zoals couverteerders, addresseringen en openingen) boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal machinery boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afemer een aangepast servicecontract worden afgesloten.

20.7. Het servicecontract wordt na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken jaren, telkenmale stilzwigend voor de duur van een jaar verlengd, tenzij Afemer op Neopost het servicecontract schriftelijk beëindigt met inachtname van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen periode.

20.8. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen:

- het vervangen van ver- en gebruiksartikelen (waaronder snijmesses bij briefopeners);
- het op verzoek of in opdracht van Afemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operatortrainingen door Neopost;
- afgelegde servicebezoeken, zonder dat Neopost de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Neopost toe te rekenen omstandigheden;
- werkzaamheden door Neopost buiten voor Neopost gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afemer;
- werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen;
- modificaties aan het product, inclusief aan de software;
- verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen;
- de kosten voor het inbellen, bijvoorbeeld bij Neopost Online Services

## 21. Opleidingen, cursussen en trainingen

21.1. Voor zover de dienstverlening van leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan leverancier steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij leverancier gebruikelijke regels.

21.2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van leverancier aanleiding geeft, is leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

## 22. Service bij software

22.1. In de offerte c.q. opdrachtbevestiging staat vermeld welke service Afemer krijgt op de software. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen service is afgesproken kan Afemer alleen op verzoek nieuwe releases of updates krijgen tegen betaling van de dan geldende tarieven.

22.2. Het is naar het uitsluitend oordeel van Neopost wanneer een update of nieuwe release aan Afemer ter beschikking zal worden gesteld. Neopost zal Afemer op de hoogte stellen van de beschikbaarheid van een nieuwe release.

22.3. Indien Afemer in de offerte c.q. opdrachtbevestiging support heeft afgenomen kan zij Neopost per e-mail en/of telefoon bereiken voor supportvragen tijdens de voor Neopost geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen. Support zal alleen gegeven worden over de laatste release van de software.

22.4. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen:

- support wegens problemen veroorzaakt door niet door Neopost geïnstalleerde software;
- Neopost software configuraties;
- support voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Neopost, of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afemer;
- reistijd en supporturen, indien Neopost werkzaamheden moet verrichten ter plaatse bij Afemer. Voor deze uren gelden de dan geldende tarieven van Neopost;

# Algemene voorwaarden Neopost

- e) supporturen en telefoonkosten, indien de geleverde support niet valt onder de contractueel afgesproken service (waaronder operator trainingen). Voor telefoonkosten en uren gelden de dan geldende tarieven van Neopost.  
22.5. De licentiecode blijft eigendom van Neopost.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met de vereniging ICT-Office te Woerden. In deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de vereniging Vifkantec meegenomen. Deze zijn gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 18 oktober 2001 onder nummer 124/2001.

Voor meer informatie:

Neopost B.V., Palmolstraat 5-9, 1327 CA ALMERE

Telefoon: 036 549 63 00 of [www.neopost.nl](http://www.neopost.nl)

Vereniging ICT-Office, Pompmolenlaan 7, 3447 GK WOERDEN

Telefoon: 0348 493636, fax 0348 482288