

SIMPLIFIER LA PRÉPARATION
ET L'ENVOI DES FACTURES

quadient



Solution multicanale d'envoi de factures



Le recouvrement des sommes dues est essentiel pour les PME, mais peu d'entre elles disposent de grandes équipes pour effectuer cette tâche. Le traitement et l'envoi des factures représente un travail important, coûteux et sujet aux erreurs. Un process de facturation des clients non optimisé, impacte le délai de recouvrement des créances (DSO), la satisfaction des clients, mais nuit également à la productivité et à l'implication des employés.

Optez pour Impress Invoice, une solution SaaS conviviale qui automatise la préparation et l'envoi des factures B2B de manière sécurisée sur différents canaux. Elle est, de plus, conforme à la législation en vigueur.

Contrairement aux autres solutions du marché, Impress Invoice ne se limite pas à l'automatisation de l'envoi des factures. La solution automatise également la préparation et la distribution multicanale des communications clients importantes liées à ces transactions, notamment des courriers, des contrats ou encore des relevés.

RECOMMANDÉ PAR LES EXPERTS

Gartner®, Omdia,
Forrester®, IDC®, Aspire®
et Quadrant
Knowledge Solutions

EXPÉRIENCE

Leader mondial
depuis de
nombreuses années

RÉSULTATS PROUVÉS

97 % de clients
satisfaits

EXPERTISE

Plus de 1 000 milliards
d'expériences personnalisées



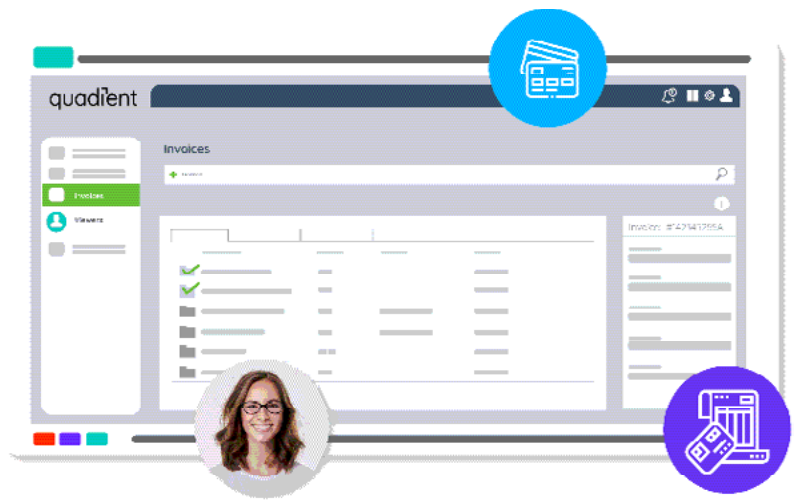
Le traitement des
factures papier
peut coûter jusqu'à **€10**
par transaction selon
le gouvernement.

RESPECTEZ LA RÉGLEMENTATION EN MATIÈRE DE FACTURATION ÉLECTRONIQUE AUJOURD'HUI ET DEMAIN.

Depuis le 1er janvier 2020, toutes les entreprises françaises sont tenues d'envoyer leurs factures à destination de la sphère publique en format électronique. Cette obligation devrait prochainement être étendue au secteur privé*.

Impress Invoice va plus loin, puisqu'elle est conforme à la réglementation relative à la facturation électronique qui prévaut dans plus de 60 pays. La solution permet d'envoyer les factures à leurs destinataires sur différents canaux, y compris la plateforme publique. Vous économisez ainsi d'innombrables heures de travail et éliminez le risque d'erreur humaine.

** Initialement prévue au 1er juillet 2024, l'entrée en vigueur de la facturation électronique obligatoire a été reportée à une date ultérieure.*



FONCTIONNALITÉS CLÉS



Automatisez le traitement et l'envoi des factures en respectant le choix du canal du client

- Courrier postal traditionnel
- E-mail
- Chorus Pro
- Portail Web sécurisé, personnalisé avec votre image de marque



Archivez les factures conformément à la réglementation locale pour une piste d'audit fiable complète et conforme.



Surveillez et suivez le statut de distribution et de paiement de vos factures sur un seul et même tableau de bord.



Réduisez vos délais de recouvrement, encaissez plus rapidement vos factures



RÉDUISEZ LES DÉLAIS DE RECOUVREMENT

Réduisez les délais de recouvrement des paiements en envoyant les factures, dès leur émission, directement à vos clients sur leurs canaux préférés.

GAGNEZ DU TEMPS ET RÉDUISEZ LES COÛTS DE TRAITEMENT DES FACTURES

Éliminez les longues heures consacrées à la préparation, au traitement et à l'envoi manuels des factures, de sorte que vos employés puissent se consacrer à des tâches à plus haute valeur ajoutée. En automatisant la préparation et l'envoi de vos factures par voie électronique, vous économisez en outre des frais d'affranchissement et de fournitures postales.

RÉDUISEZ LES ERREURS ET LES RISQUES ASSOCIÉS

Les processus manuels sont sujets à des erreurs humaines. En automatisant la préparation du document et en envoyant vos factures par voie électronique, vous avez, à chaque fois, l'assurance que les bons documents sont envoyés aux bons destinataires. Les factures sont également archivées dans le Cloud conformément à la réglementation locale, de manière à garantir votre bonne conformité à tout moment.



AMÉLIOREZ LA SATISFACTION CLIENT

54 % des consommateurs sont prêts à faire davantage d'achats auprès des entreprises qui proposent les communications sur leurs canaux préférés. Fidélisez et engagez vos clients en veillant à ce que les communications importantes leur soient envoyées sur le canal de leur choix.

ENVOYEZ PLUS QUE DE SIMPLLES FACTURES

Quadiant Impress fait bien plus que simplement préparer, envoyer, suivre et archiver les factures de manière sécurisée sur les canaux choisis par chaque client. De plus, elle :

- Facilite l'enrichissement de vos factures en les accompagnant de messages marketing personnalisés
- Automatise la préparation, l'envoi et le suivi d'autres communications importantes, par exemple des courriers ou des relevés à partir d'une seule et même plateforme

Vous pouvez même utiliser Impress pour externaliser la préparation et l'envoi de tout ou partie de vos communications postales par le biais de notre centre de production sécurisé du courrier, pour ne plus vous en soucier.



SOYEZ OPÉRATIONNEL RAPIDEMENT

Comme tout le monde le sait, la plupart des petites et moyennes entreprises disposent de ressources limitées. Quadient Impress ne nécessite aucun travail de développement informatique coûteux et s'intègre parfaitement à vos systèmes existants.

La solution est opérationnelle en quelques jours seulement, moyennant une intervention minimale du service informatique.

Les PME qui effectuent leur transition digitale aujourd'hui auront un avantage concurrentiel demain

27 % des PME modernisent déjà leurs fonctions de back-office.

Source : Aspire, "The State of CCM-CXM Transformation 2022".



quadient

À propos de Quadient®

Quadient est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur l'Automatisation Intelligente des Communications, les Consignes Colis Automatiques et les Solutions liées au Courrier, Quadient aide des centaines de milliers d'entreprises dans le monde à simplifier la connexion entre les personnes et ce qui leur est essentiel. Pour plus d'informations sur Quadient, rendez-vous sur www.quadient.com.