

# quadient

CASE STUDY

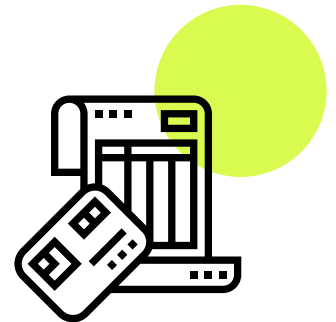
## Postausgang unter Dach und Fach

Effizienter und flexibler unterwegs mit einer innovativen Komplettlösung



Die Eisen-Fischer GmbH ist ein Komplettanbieter rund um Stahl, Baubiegerei, Haus- und Gartenbau sowie Innenausbau. Das mittelständische Großhandelsunternehmen hat Standorte in Nördlingen (Zentrale), Crailsheim, Heidenheim und Bad Mergentheim. Pro Monat verschickt die Zentrale tausende Rechnungen, teils per Post, teils elektronisch. Das war früher mit sehr hohem Aufwand verbunden. Seit August 2016 arbeitet das Unternehmen mit einer modularen Lösung von Quadient für den Rechnungs- und Briefpostausgang. Wie es dazu kam und was es gebracht hat, erzählt Wolfgang Weichenmeier, Marketingleiter bei Eisen-Fischer:





Wir verschicken mehr als 500 Rechnungen pro Tag. Anfangs wurden diese in der zentralen Buchhaltung übers SAP-System fakturiert und auf standortspezifische Briefbögen gedruckt. Eine Mitarbeiterin war täglich etwa zwei bis drei Stunden damit beschäftigt, den Druckstapel manuell vorzusortieren – fürs Kuvertieren und Frankieren, wofür wir seit jeher Quadient-Maschinen nutzten. Im Kuvertierlauf legten wir den Rechnungen übrigens hin und wieder Marketinginformationen bei. Schon vor einiger Zeit hatten wir eine Output-Management-Software von Quadient eingeführt, um Dokumente digital aufzubereiten: z.B. für eine optimierte Druckausgabe sowie ein sicheres, Porto-optimiertes Kuvertieren. Auch konnten wir damit digitale Briefbögen einrichten und automatisch mit Rechnungsdaten befüllen. So ließ sich dem zunehmenden Kundenwunsch nach elektronischen Rechnungen leichter nachkommen, die wir als PDF-Datei per E-Mail verschickten.

## Vielschichtige Anforderungen

Alles in allem hatten wir für unseren Rechnungsausgang einen funktionierenden Prozess, in den mehrere Abteilungen involviert waren – wie die Buchhaltung, die die Rechnungen im SAP-System fakturiert, das Marketing, das Rechnungsbeilagen zuliefert, und die IT, die das Output-Management-System betreut. Dadurch war der Rechnungsausgang mit großem personellem Aufwand verbunden. Hinzu kam umfangreicher Abstimmungsbedarf, der viele interne Besprechungen nötig machte.

Außerdem gestaltet sich der Rechnungsausgang bei uns relativ komplex. Denn unsere Kunden erhalten Rechnungen

nicht nur in diversen Wunschformaten, sondern oft auch parallel (Original und Kopie) über mehrere Zustellkanäle: so etwa gleichzeitig per Post und per E-Mail. Und seit einiger Zeit verlangen immer mehr Kunden nicht einfach nur nach elektronischen Rechnungen, sondern insbesondere auch nach strukturierten Datensätzen – um diese automatisiert weiterverarbeiten zu können. Klar war also, dass Zahl und Vielfalt der E-Rechnungen bei uns weiter zunehmen würden.

Angesichts dieser Situation wünschten wir uns eine Lösung, die Folgendes ermöglicht:

- Versandwünsche kundenindividuell erfüllen
- Personal-, Zeit- und Kostenaufwand einsparen
- Abläufe beschleunigen und effizienter gestalten
- Medienbrüche in der Postbearbeitung beseitigen
- Prozesstransparenz und Reporting optimieren

Zudem suchten wir einen Lösungsanbieter, der uns auch dabei unterstützt, unsere Kunden in puncto E-Rechnung anzubinden (Onboarding-Service). Denn langfristig wollten wir ganz weg vom Papier und komplett auf digitalen Versand umstellen, unter anderem um Porto zu sparen und die Umwelt zu schonen.



## Flexible Komplettlösung

Zunächst hatten wir erwogen, den ganzen Rechnungsausgang auszulagern. Quadient bot uns als Komplettlösungsanbieter jedoch eine interessante Alternative: eine modulare All-in-one-Lösung mit Hard- und Software nach Wahl sowie Zugang zu einem web-basierten Portal. Dieses unterstützt neben Briefpost-Outsourcing auch den Digitalversand von Rechnungen für verschiedenste Zustellkanäle und Formate – ob bildhaft (z. B. PDF) oder strukturiert (Edifact, XML, ZUGFeRD etc.). Kurzum: eine vielseitige, aber dennoch schlanke und wirtschaftliche Lösung, die auch im Marktvergleich überzeugte. Was uns zudem wichtig war: Wir würden nur einen festen Ansprechpartner haben. Obendrein denselben wie bisher, und zwar für den ganzen Postausgangsprozess – von Briefproduktion bis Versand und ganz gleich, ob papierbasiert oder digital.

Also entschieden wir uns für die modulare Lösung von Quadient mit einer Kombination aus Hardware und Software. Im Rahmen der Prozessoptimierung ersetzten wir unsere bisherige Output-Management-Lösung durch die neueste Version von Quadient, die Zukunftssicherheit bietet: dank modernster Technik und bedarfsgerechter Skalierbarkeit. Den Großteil der Papierrechnungen wollten wir über Briefpost-Outsourcing abwickeln, um das interne Briefpostvolumen zu minimieren. Das erlaubte uns, die Kuvertier- und Frankiermaschine durch kleinere neue Geräte auszutauschen. Gleichzeitig hatten wir alle Möglichkeiten des elektronischen Rechnungsversands zur Verfügung.

## Erste Erfolgsbilanz

Seit August 2016 nutzen wir diese Lösung und sind damit rundum flexibel. Nicht nur, weil wir unseren Kunden bei Rechnungen nahezu jeden Versandwunsch in kürzester Zeit erfüllen können. Es lässt sich auch wählen, welche Ausgangsdokumente wir intern bearbeiten wollen und welche übers Quadient-Portal versendet werden – um Kunden die Rechnungsdaten bedarfsgerecht zu liefern. Die Rechnungen werden zentral in der Buchhaltung fakturiert und fließen dann automatisch ins neue Output-Management-System, das Bestandteil des Lösungsbaukastens ist. Dort werden sie aufbereitet und verteilt:



- **an den Drucker** – zur hauseigenen Produktion papierbasierter Sendungen
- **an den Mail-Server** – zum E-Mail-Versand von Rechnungen als PDF-Datei
- **ans Quadient-Portal** – für den externen Briefdruck/-versand bzw. den E-Rechnungsversand

Unsere IT-Abteilung hat alles entsprechend eingerichtet. Und dank der tatkräftigen Quadient-Unterstützung ließen sich auch die besonderen Herausforderungen unseres Rechnungsausgangs meistern. Schlussendlich konnten wir unseren vertrauten Prozess beibehalten und intern nahezu medienbruchfrei gestalten. Zugleich wurden wichtige Weichen gestellt, um den Zeit- und Personalaufwand und somit die Ausgangskosten dauerhaft zu senken. Unter anderem, weil die meisten Rechnungen, mehr als 12.000 pro Monat, schon über das webbasierte Quadient-Portal laufen – vorerst noch mit postalischer Zustellung. Je mehr Rechnungen wir künftig elektronisch versenden, desto stärker werden die Effizienzvorteile zum Tragen kommen.

Die Kollegen in der Buchhaltung sind jedenfalls schon heute sichtlich entlastet. Nicht zuletzt, weil sie von transparenteren Prozessen profitieren, die unter anderem den softwareseitigen Postausgangslisten und Filterfunktionen geschuldet sind.



Mit Quadiant haben wir außerdem beste Voraussetzungen geschaffen, um möglichst viele unserer Kunden – und später auch unsere Lieferanten – für die E-Rechnung zu gewinnen und technisch entsprechend anzubinden. Das wird der nächste Schritt sein, bei dem uns Quadiant unterstützt: mit seinem Onboarding-Team und einem strukturierten Rollout. Des Weiteren planen wir gerade mit Quadiant eine digitale Archivierung, die pünktlich zum Rollout-Start bereitstehen soll – für die vorschriftsgemäße Aufbewahrung aller ausgehenden und eingehenden elektronischen Rechnungen. In Verbindung mit Quadiant

sind wir dann für den digitalen Dokumentenaustausch optimal vorbereitet. Bleibt nur noch, unseren neuen Rechnungsservice bekannt zu machen, damit alle Geschäftspartner informiert sind. Unsere Kunden haben künftig freie Wahl, auf welchem Weg und in welchem Format sie ihre Rechnungen erhalten wollen. Unsere Lieferanten können uns ihre Rechnungen elektronisch schicken, wie auch immer sie mögen. Und alle Seiten profitieren von einer rundum effizienten Lösung, die sich jedem Bedarf flexibel anpasst, ganz gleich, was die Zukunft bringt.

# quadiant



## Über Quadiant®

Quadiant unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch die Fokussierung auf intelligente Kommunikationsautomatisierung, Paketschließfachlösungen und Mailing-Lösungen hilft Quadiant Hunderttausenden von Kunden weltweit, die Verbindung zwischen Menschen und dem, was ihnen wichtig ist, zu vereinfachen.

Weitere Informationen zu Quadiant finden Sie unter [quadiant.com](https://quadiant.com).