

AMELIORER L'EXPERIENCE
CLIENT GRACE A LA
DIFFUSION DIGITALE

quadi^{ent}
Because connections matter.®



Optez pour la diffusion multicanale de vos communications client

Pour de plus en plus de clients, la diffusion digitale est devenue le moyen de communication privilégié. Pour faire face à cette demande croissante, les entreprises se tournent vers les nouvelles technologies afin de proposer une meilleure expérience client. Dans un contexte commercial où la concurrence est féroce, elles recherchent, par ailleurs, à améliorer au quotidien leur efficacité opérationnelle, notamment en dématérialisant leurs communications client.

Alors que la diffusion « papier » reste encore un coût important pour l'entreprise, nécessite un traitement manuel chronophage et nécessite un suivi des documents ou des paiements plus complexe, la diffusion digitale, quant à elle, améliore l'efficacité en faisant réaliser des économies.

RECOMMANDÉ PAR
LES EXPERTS
Gartner®, Forrester®,
et Aspire®



EXPÉRIENCE
Leader mondial
depuis de
nombreuses années



DES RÉSULTATS
PROUVÉS
96% de clients satisfaits



EXPERTISE
8 milliards d'expériences
personnalisées par an



Si comme de nombreuses entreprises, la vôtre explore de nouvelles options pour accélérer l'envoi de ses communications papier les plus importantes, s'adapter aux préférences des clients, stimuler leur réactivité et optimiser le cycle de recouvrement, la diffusion multicanale est faite pour vous.



LES AVANTAGES DE LA DIFFUSION NUMÉRIQUE

La diffusion numérique présente de nombreux avantages :



FLUIDIFIER LA
DISTRIBUTION DES
DOCUMENTS



ACCÉLÉRER LES
ENCAISSEMENTS



RÉDUIRE
LES COÛTS



AMÉLIORER
L'IMAGE DE
L'ENTREPRISE



ASSURER PLUS DE
VISIBILITÉ ET DE SUIVI
DES DOCUMENTS



OFFRIR PLUS DE
SOUPLESSE AUX
CLIENTS

En digitalisant complètement ou partiellement votre processus de traitement des documents, vous pourrez atteindre tous ces objectifs grâce à un canal efficace, moderne et privilégié par vos clients.

“

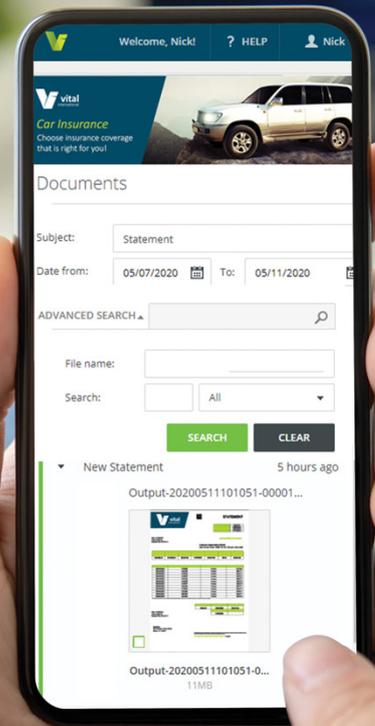
La majorité des entreprises interrogées estiment que le passage à la diffusion numérique est important pour rester compétitif et indispensable pour répondre aux attentes des clients.

— Keypoint Intelligence InfoTrends, Mail Technology & E-Delivery Adoption (Juillet 2018)



POURQUOI CHOISIR IMPRESS PORTAL ?

Conçu pour remplacer vos communications au format papier, Impress Portal facilite la réception, la consultation et la recherche des documents dans un espace personnalisé et sécurisé propre à chaque client. Son intégration avec Impress Automate vous permet de maîtriser le workflow de votre communication client sortante dans son intégralité.



AMÉLIOREZ VOTRE EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Impress Portal accélère la diffusion de vos documents, élimine la préparation fastidieuse du courrier et réduit considérablement vos dépenses en matière d'affranchissement, d'impression et de fournitures d'expédition.



MAXIMISEZ L'IMPACT DE CHAQUE COMMUNICATION

Personnalisez votre Impress Portal selon l'identité de votre marque afin de promouvoir efficacement votre image et proposer une expérience client cohérente. Profitez de l'intégration avec Impress Automate pour cibler, personnaliser et maximiser l'impact de chaque communication.



AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT

Renforcez vos relations client en proposant des fonctionnalités de recherche et de suivi fiables qui améliorent la visibilité des deux parties. Suivez la diffusion de vos documents numériques pour vous assurer de leur bonne réception par le destinataire et savoir quand ils ont été ouverts et consultés.

Automatiquement stockés pour une récupération facile, les documents transmis via Impress Portal confèrent plus d'autonomie aux clients, sans avoir nécessairement recours à votre service client. Optez pour un canal de diffusion moderne, écologique et préféré par un nombre croissant de consommateurs. Réduisez instantanément vos coûts, améliorez la satisfaction client et entamez votre transformation digitale avec Impress Portal.

DÉCOUVREZ LA PUISSANCE DE
QUADIENT IMPRESS PORTAL.

RENFORCEZ L'OPTIMISATION, LA
TRANSFORMATION ET L'ENGAGEMENT
AVEC QUADIENT.

Parce que les liens sont essentiels.



quadient
Because connections matter.*

À propos de Quadient®

Quadient, anciennement Neopost, est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur quatre grands domaines d'activité, la Gestion de l'Expérience client, l'Automatisation des Processus métier, les Solutions liées au Courrier et les Consignes Colis automatiques, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie de l'indice CAC® Mid & Small.

Pour plus d'informations sur Quadient, rendez-vous sur www.quadient.fr

Quadient® et le logo Quadient sont des marques déposées de Quadient Group AG. Tous les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales et sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Toutes les informations contenues dans ce document, y compris les descriptions des caractéristiques, fonctions, performances et spécifications sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans pour autant faire l'objet d'un préavis. www.quadient.fr

*Parce que les liens sont essentiels