

FAQ WEBINAR

eBILL & SWISS QR CODE
POUR LES PME

Les 8 questions les plus
importantes au sujet de eBill et
Swiss-QR Code avec Quadiant

Les bulletins de versement rouges ou oranges bien connus en Suisse vont être remplacés par des nouvelles offres et technologies. La numérisation avance et les transactions se feront par eBill ou le Swiss QR-Code.

Notre Webinar “Swiss QR-Code et eBill für PME – Numérisation simple du processus de facturation et de versement” résume tout ce que vous devez savoir sur le thème et vous montre comment Quadiant peut vous accompagner dans le cadre de cette transformation de la facturation. Ici nous avons résumé les questions les plus importantes touchées par le Webinar.

QUESTION 1 – Pourquoi utiliser eBill en tant que PME? Alors il n’y a pas de frais supplémentaires?

L’introduction de eBill engendre des coûts, par contre vous pourrez réaliser des économies significatives dans d’autres domaines. Ainsi vous n’avez pas de frais de port et le processus des rappels sera réduit. Et vous atteignerez un niveau de transparence et d’automatisation qui améliore nettement tout le processus de facturation. Et finalement vous bénéficiez, avec l’introduction de eBill, d’une meilleure qualité permettant de renforcer les relations avec vos clients car l’introduction de eBill sera surtout avantageuse pour les facturations courantes avec des clients récurrents.

QUESTION 2 – Comment l’application eBill peut-elle réduire les frais en relation avec les rappels?

Il existe déjà des expériences qui prouvent qu’avec eBill 95% des factures se voient réglées à temps. Ainsi la facture ne sera pas oubliée vu que la date pour le règlement est directement

proposée et qu’il suffit de confirmer le versement. eBill propose aussi, pour des partenaires bien connus, une libération permanente permettant un règlement entièrement automatisé.

QUESTION 3 – Avec eBill est-il obligatoire pour le partenaire d’utiliser les opérations bancaires en ligne?

Oui, c’est le cas. L’application eBill ne peut être traitée uniquement en ligne avec la banque.

QUESTION 4 – Est-il possible de travailler avec le Code QR sans définir le montant, par exemple pour des appels de dons?

Oui, cela est effectivement possible. Dans ce cas le champ avec le montant reste vide est sera complété lors du versement.

Suite à la page suivante

QUESTION 5 – Swiss QR-Code, eBill... c’est bien joli mais nos clients désirent recevoir une facture “normale” pour leur comptabilité. Comment y satisfaire?

Il est tout à fait clair que vos clients ont besoin d’une facture qui, par exemple, déclare clairement le montant de la TVA. Là c’est exactement un point pour lequel nous vous proposons le support avec notre platte-forme. Avec l’utilisation de nos solutions nous vous permettons de travailler avec les nouveaux formats tels que QR-Code ou eBill tout en expédiant des factures conformes aux attentes de la comptabilité et aux exigences légales. Ainsi il est même possible de valider les factures directement sur notre portail. Si des données obligatoires comme par exemple le numéro IBAN ou la TVA devraient manquer, l’utilisateur sera averti et la facture retenue.

QUADIENT E-SERVICES – LA MEILLEURE SOLUTION

QUESTION 6 – Quels formats de documents peuvent-ils être utilisés pour transférer les factures sur la platte-forme de Quadient?

Grâce à notre pilote d’imprimante virtuel vous pouvez envoyer vos factures avec tous les programmes ainsi que tous les systèmes de comptabilité courants. Il suffit d’avoir la possibilité d’envoyer un document à une imprimante pour transférer vos factures vers le pilote d’impression virtuel installé sur notre platte-forme.

QUESTION 7 – Est-il possible de transférer des documents PDF scannés vers ce portail?

Une exigence importante pour chaque expédition de factures ou de rappels est que le document soit lisible par machine. De ce fait un document scanné au format PDF ne pourra malheureusement pas être traité. Par contre, si vous désirez par exemple joindre à votre facture un bulletin de livraison PDF, cela est bien-entendu possible.

QUESTION 8 – Des interfaces pour SAP ou Abacus sont-ils disponibles?

Un grand nombre de nos clients actuels travaillent avec ces systèmes. Le transfert automatisé vers notre pilote d’impression virtuel ainsi que d’autres possibilités d’intégration, sont réalisables. Par exemple via iDoc ou SAP. C’est très volontiers que nous vous proposons une solution individuelle pour le transfert voulu. Il en va de même pour la réception des factures dans le même système.



Pour tous ceux qui veulent se concentrer sur leur activité principale: cette solution est sécurisée, simple et efficace et ne nécessite pas de savoir-faire spécial ou de projet fastidieux. Les processus sont transparents et automatisés.

Cette solution simple et économique pour le code SWISS QR fonctionne comme illustré ci-contre.

À PROPOS DE QUADIENT®

Quadient est à l’origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur trois grands domaines d’activité, l’Automatisation Intelligente des Communications, les Consignes Colis automatiques et les Solutions liées au Courrier, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d’entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d’exception, dans un monde où les interactions se doivent d’être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée sur le compartiment B d’Euronext Paris (QDT) et fait partie des indices CAC® Mid & Small et EnterNext® Tech 40. Plus d’informations sur www.quadient.ch/fr/e-services et e-services.ch@quadient.com ou alors quadient.com.

quadient
Because connections matter.

Quadient® est certifié ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 et vous propose ainsi les normes de processus, de qualité, de sécurité et d’environnement les plus élevées.

