

Algemene voorwaarden Quadrant Netherlands (20200201)

Algemene bepalingen

1. Algemeen

- Quadrant Netherlands (hierna te noemen Quadrant) verkoopt de goederen naar aard en aantal zoals omschreven in de door haar aan Afnemer uitgebrachte offerte c.q. opdrachtbevestiging en draagt deze in eigendom over, gelijk deze van Quadrant koopt en in eigendom aanvaardt een en ander naar de condities beschreven in deze algemene voorwaarden.
- Naast de verkoop van de goederen zal Quadrant diensten verlenen ten behoeve van Afnemer, zoals omschreven in de offerte c.q. opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offerte c.q. opdrachtbevestiging, reclamemateriaal, normalisatiebladen, e.d. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door Quadrant schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van de Afnemer, om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven maten en gegevens. Quadrant behoudt zich de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen voor.
- Een offerte c.q. opdrachtbevestiging is altijd onder voorbehoud van druk-, zet- en overige fouten.

3. Mogelijkheid tot annulering

- Indien Afnemer blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging uitdrukkelijk het recht heeft gekregen tot annulering van deze overeenkomst, krijgt Afnemer het recht om binnen de in de offerte afgesproken termijn na ontvangst van de goederen de koop ervan te annuleren. Indien Afnemer blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging uitdrukkelijk het recht heeft gekregen tot annulering van deze overeenkomst, maar in de offerte geen termijn voor de annulering is afgesproken kan Afnemer binnen een maand na ontvangst van de goederen de koop er van annuleren. De annulering van de koop dient uiterlijk drie werkdagen vóór het verstrijken van een maand na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij Quadrant t.a.v. afdeling Sales Support. Na deugdelijke ontvangst van de melding van Afnemer tot annulering van de overeenkomst haalt Quadrant de goederen kosteloos bij Afnemer op. Indien de koop van meerdere goederen tussen Quadrant en Afnemer is overeengekomen, is Afnemer bevoegd de koop gedeelteilijk te annuleren.
- De goederen kunnen door Afnemer enkel worden geretourneerd indien deze in de oorspronkelijke staat zijn, vrij van beschadiging en gebreken, te beoordelen door Quadrant. Tevens dienen te zijn bewaard de doos en beschermingsverpakking waarin de goederen door Quadrant zijn geleverd.
- Wanneer Afnemer niet op de voorgeschreven wijze en binnen de gestelde termijn de annulering van de koopovereenkomst kenbaar maakt, blijft de koopovereenkomst in stand.
- Indien Afnemer op de voorgeschreven wijze en binnen de gestelde termijn melding heeft gemaakt van de annulering van de koop van een of meer goederen, ontvangt Afnemer een creditnota voor het aankoopbedrag van de goederen. Een eventueel plaatsaamstempel wordt niet gecrediteerd. Indien door Afnemer portokosten worden gemaakt, worden deze niet vergoed

4. Prijzen en betaling

- Quadrant verkoopt de goederen aan Afnemer tegen de prijs als vermeld in de offerte c. q. opdrachtbevestiging.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door Quadrant schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn. Indien blijkens de offerte c.q. opdrachtbevestiging de prijs voor de levering periodek voldaan kan worden, wordt deze telkenmale vooraf gefactureerd. Eventuele installatie- of montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- De diensten zoals bedoeld in artikel 15, 18, 20, 21, 22 en in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Wijziging in arbeidslonen of in kostprijzen van grondstoffen of materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door Quadrant worden doorberekend, zonder enig verdere opslag.
- Quadrant is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven van diensten zoals bedoeld in deze overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk bedoeld de diensten als genoemd in artikel 15, 18, 20, 21, 22 en in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, aan te passen.
- Quadrant is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aan te passen voor prestaties die volgens planning dan wel volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdspnt dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Quadrant op basis van artikel 4.4 of 4.5 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven van meer dan 10%, is Afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Quadrant genoemde datum waarop de prijs- en tariefsverhoging in werking zou treden. Voornoemd percentage geldt niet in de situatie dat het gemiddeld inflatiepercentage in Nederland en/of de verhoging van belastingen en andere tarieven van overheidswege opgelegd meer groeien dan dit percentage. Op dat moment komt de cumulatie van deze verhogingen in de plaats van bovengenoemd percentage.
- Na ontvangst van de goederen ontvangt Afnemer van Quadrant een factuur welke binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dient te worden, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een recht tot annulering als bedoeld in artikel 3 is afgesproken, draagt de betaaltermijn een maand en twee weken, behoudens annulering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van deze overeenkomst.
- Vanaf de vervaldag is Afnemer over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. Indien Afnemer nalatig blijft bij de vordering te voldoen, kan Quadrant de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Quadrant is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale te vorderen bedrag, met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig Euro).

5. Eigendomsvoorbehoud

- Zolang Afnemer niet het volledige bedrag met renten en kosten uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, behoudt Quadrant zich de eigendom van alle door Quadrant uit hoofde van deze overeenkomst afgeleverde goederen of nog te leveren goederen voor. De eigendom van enig geleverd goed gaat pas op Afnemer over indien Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Quadrant heeft voldaan.

- Zolang de goederen nog eigendom van Quadrant zijn, heeft Afnemer de goederen als houder onder zich en zal Afnemer deze als een 'goed huisvuider' gebruiken en opslaan op een wijze die Quadrant in staat stelt deze goederen onmiddellijk als haar eigendom te herkennen.
- Quadrant behoudt zich het recht voor de goederen waarvan de betalingstermijn is overschreden, terug te nemen en deze vervolgens te verkopen. Afnemer verleent reeds nu voor alsdan aan de werknemers en gemachtigden van Quadrant het recht om tijdens normale werktijden de goederen terug te nemen, waarvan de betalingstermijnen zijn overschreden.
- Rechten worden in voorkomend geval aan afnemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

6. Aflevering

- De levering van de goederen zal geschieden zodra mogelijk.
- Quadrant levert voor eigen rekening de goederen in overeenstemming met het transportschema van Quadrant af aan het afleveringsadres van Afnemer. Aflevering vindt plaats op werkdagen tussen de bij de Afnemer gebruikelijke kantooruren.
- Voor alle opgaven van leveringstermijnen, geldt dat deze door Quadrant zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch dat Quadrant daaraan niet gebonden kan worden geacht. Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Quadrant in overleg treden met Afnemer teneinde de grezen vertraging met bekwame spoed teniet te doen.
- Quadrant is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

7. Verplichtingen Afnemer

- Afnemer zal toelaten dat door daartoe door Quadrant aangewezen personeel de goederen en voor zover van toepassing de stand van het register van de goederen tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt gspecticeerd zo vaak Quadrant zulks raadzaam mocht oordelen.
- Afnemer zal niet toelaten, dat de goederen of gedeelten daarvan door anderen dan de daartoe vanwege Quadrant aangestelde wordt schoongemaakt, nagezien of hersteld. Afnemer zal zich geen toegang tot het inwendige van de goederen verschaffen. Afnemer is gehouden bij iedere storing of afwijking van de goederen deze onmiddellijk buiten gebruik te stellen en Quadrant hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- Afnemer zal Quadrant steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door Quadrant te verlenen diensten. Indien voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Quadrant staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Quadrant het recht de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Ingeval medewerkers van leverancier op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, zal Afnemer deze medewerkers toegang verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats moeten vinden. Daarnaast zal Afnemer kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkwijze genestelde faciliteiten, zoals een werkkruimte met telecommunicatiefaciliteiten. Afnemer zal Quadrant vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Quadrant daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
- Afnemer zal regulier verbinding maken met de on-line service server en/of postale server om de overeengekomen diensten mogelijk te maken.
- Afnemer dient, minimaal 3 maanden voor het verlopen van de facturatie periode, een (meerjarige) inkoopreferentie door te geven aan Quadrant ten behoeve van de facturatie.
- Afnemer garandeert dat, in geval van import, zij aan alle regelgeving voldoet.
- Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de goederen en eventuele software. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor het goede gebruik van de goederen en eventuele software, het maken van back-ups, het nemen van de benodigde veiligheidsmaatregelen en het up-to-date houden van haar kennis van de goederen en eventuele software.

8. Risico en verzekering

- Vanaf het moment van aflevering zijn de Producten geheel voor risico van de Klant.
- De Klant vrijwaart Quadrant voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, van welke aard dan ook, die direct of indirect wordt veroorzaakt door de Producten of die het gevolg is van het gebruik van de Producten.
- De Klant verbindt zich ertoe de Producten als een goed huisvader te bewaren en te onderhouden.
- De Klant is verplicht de Producten voor eigen rekening gedurende de gehele huurovereenkomst voor de vervangingswaarde verzekerd houden tegen de gangbare risico's, zoals brand, verlies, diefstal en beschadiging.
- Een verzekeringsmaatschappij die een partner is van Quadrant, zal contact opnemen met de Klant en hem haar diensten aanbieden ter zake van de verzekering van de Producten. De Klant heeft het recht dit voorstel te weigeren en zelf een verzekering af te sluiten bij een andere maatschappij.
- De Klant zal bij de verzekeraar bedingen dat Quadrant eveneens als verzekerde wordt aangemerkt en dat schadepenningen ter zake van schade aan de Producten aan Quadrant zullen worden uitbetaald, tenzij Quadrant de verzekeringsmaatschappij anders machtigt.
- De Klant is verplicht binnen 30 dagen na aflevering van de Producten of op eerste verzoek van Quadrant aan Quadrant het bewijs van de verzekering conform de hierboven genoemde voorwaarden en het bewijs van betaling daarvan te overleggen. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet, heeft Quadrant het recht de Producten zelf te verzekeren conform de hierboven genoemde voorwaarden. De kosten hiervoor worden alsdan door Quadrant aan de Klant in rekening gebracht.
- De Klant is verplicht alle schadegevallen met betrekking tot de Producten binnen 48 uur na het schadegeval schriftelijk aan Quadrant te melden.
- Op eerste verzoek van de Klant zal Quadrant de Klant of de verzekeringsmaatschappij schriftelijk informeren over het bedrag van de vervangingswaarde van de Producten.
- Indien de Producten om welke reden dan ook niet onherstelbaar beschadigd raken, zal de Klant de Producten voor eigen rekening (laten) herstellen. Onder overlegging van het bewijs van de herstelkosten, zal Quadrant aan de Klant eventuele schadepenningen die van de verzekeringsmaatschappij worden ontvangen ter zake van het schadegeval, betalen, onder aftrek van de op dat moment door de Klant aan Quadrant verschuldigde bedragen.
- Indien de Producten om welke reden dan ook onherstelbaar beschadigd raken of door diefstal of anderszins verloren gaan, wordt de huurovereenkomst voortgezet en vindt geen opschorting van de huurovereenkomst plaats. Verschuldigde huurpenningen blijven verschuldigd. Quadrant zal de Producten zo snel mogelijk vervangen. De Klant is in dit geval verplicht de vervangingswaarde van de Producten binnen 60 dagen na het schadegeval te betalen aan Quadrant. Quadrant zal aan de Klant de eventuele van de verzekeringsmaatschappij ontvangen schadepenningen ter zake van het schadegeval binnen 30 dagen na ontvangst daarvan resitueren, minus de overige door Quadrant gemaakte kosten en geleden schade naar aanleiding van het schadegeval en door de Klant op dat moment aan Quadrant verschuldigde bedragen.

9. Duur, beëindiging en overdracht

- Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van aflevering van de goederen. Tenzij een andere duur is overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, heeft de overeenkomst heeft een duur van 5 jaar. In geval van koop kan de overeenkomst na afloop worden verlengd op door Quadrant nader te bepalen condities. Indien Quadrant niet met een dergelijk verlengingsvoorstel komt voor het einde van de looptijd van de overeenkomst, wordt deze telkenmale stilzijlvond voor de duur van een jaar verlengd met ongewijzigde condities. Bij elke verlenging behoudt Quadrant zich het recht voor de goederen op kosten van de Afnemer te reviseren.
- Afnemer en Quadrant kunnen deze overeenkomst schriftelijk beëindigen met in achtneming een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen periode. Afnemer blijft steeds gehouden het tot aan datum van beëindiging verschuldigde te betalen.
- Indien en voor zover de overeenkomst met betrekking tot de diensten van de goederen wordt ontbonden of anderszins wordt beëindigd zullen de bepalingen met betrekking tot de koop van de goederen volledig in stand blijven.
- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- De mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst als bedoeld in artikel 7.408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien tussen partijen meerdere contracten zijn gesloten, zal de beëindiging in welke vorm dan ook van één der contracten niet leiden tot beëindiging van één der andere contracten. Ook niet indien de contracten aan elkaar geleerd zijn.
- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeelteilijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Quadrant is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in voorgaande bepalingen reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Quadrant ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Quadrant vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Quadrant is gerechtigd deze overeenkomst en de voor haar uit deze overeenkomst voortspruitende rechten en verplichtingen buiten medewerking van de gebruiker aan een derde over te dragen onder door Quadrant te bepalen condities. Van de overdracht wordt door Quadrant bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot (zulks ter keuze van Quadrant) aan de gebruiker kennis gegeven.
10. In geval van koop van een frankeermachine zal Quadrant en/of PostNL/Sandd bij het einde van de overeenkomst de goederen remote buiten gebruik stellen.

10. Aansprakelijkheid van Quadrant en vrijwaring

- De totale aansprakelijkheid van Quadrant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs voor de koop van de goederen (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (eenhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Quadrant aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden. b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van Quadrant voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- Aansprakelijkheid van Quadrant voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, personeelskosten, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Quadrant voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Quadrant voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten. Alle door Quadrant genoemde termijnen, waaronder begrepen responstijden, zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enig recht op schadevergoeding. Uiteraard zal Quadrant haar best doen deze termijnen te halen.
- De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Quadrant of diens leidinggevenden.
- De aansprakelijkheid van Quadrant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Quadrant onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Quadrant ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quadrant in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Quadrant meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Quadrant vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Quadrant zich ter uitvoering van deze overeenkomst bedient.

11. Overmacht

- 11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Quadrant en ander derden.
- 11.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, documentatie, software en databestanden berusten uitsluitend bij Quadrant, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk worden toegekend voor gebruik in haar eigen

Algemene voorwaarden Quadient Netherlands (20200201)

organisatie na betaling van het in de offerte c.q. opdrachtbevestiging genoemd bedrag. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Eventuele algemene voorwaarden van toeleveranciers van Quadient zijn naast deze voorwaarden tevens van toepassing.

12.2. Quadient vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Quadient zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Quadient onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Quadient. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Quadient verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afnemer aan Quadient ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afnemer in de goederen, documentatie, software of databestanden heeft doen aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Quadient zelf ontwikkelde goederen, documentatie, software of databestanden inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Quadient een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Quadient zo mogelijk zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere goederen, documentatie, software of databestanden ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afnemer.

12.3. Indien Quadient naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Quadient het geleverde tevens creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Quadient wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Quadient voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde goederen, documentatie, software of databestanden.

12.4. Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Quadient van enig goe. Afnemer zal Quadient vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

13. Vertrouwelijke informatie

13.1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens en/of software waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

14.2. Geschillen welke tussen Quadient en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Quadient met Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen bij wijze van arbitrage overeenkomstig het arbitrageglement van de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag worden beslecht, doch niet dan nadat de ICT Mediation-procedure (een niet bindende-adviesprocedure) conform het ICT Mediation reglement van de SGOA is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT Mediation-procedure staat er niet aan in de weg dat een partij conservatoire maatregelen treft en/of een (arbitraal) kort geding begint.

15. Service algemeen

15.1. Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging draagt Afnemer zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de goederen te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

15.2. Werkzaamheden en materialen wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de goederen of het niet aan zich nemen van bediening- of onderhoudsvoorschriften, overmatige vervulling of door invloed van buitenaf in het object geraakte vloeistoffen en ander materiaal, gebruik op andere wijze dan het voziene normaal gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorzieningen, schade ontstaan door moedwillige vernieling, waterschade, brand of brandschade, schade ontstaan door invloeden van buitenaf of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder deze overeenkomst vallen, behoren niet tot de serviceverplichtingen van Quadient en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

15.3. De inktcartridges in de frankeermachine zijn niet-navulbare cartridges, zorgvuldig geselecteerd voor correct werking op Quadient machines. Daarom moeten cartridges voldoen aan de volgende voorwaarden: a) cartridges mogen niet nagevuld worden b) cartridges mogen niet gemodificeerd worden, inclusief modificaties om navullen mogelijk te maken c) er mogen geen andere dan door Quadient geleverde inktcartridges gebruikt worden Indien de gebruiker deze voorwaarden schendt, is dat onder zijn/haar eigen verantwoordelijk en op eigen risico. Een dergelijke schending kan het product beschadigen en haar prestaties en functies beïnvloeden. Bij enige schending vervallen ook alle rechten op garanties en zullen de kosten voor onderhoud, inspecties en reparaties separaat worden worden gefactureerd. In geval van een dergelijke schending is de gebruiker volledig aansprakelijk jegens Quadient en enige andere partij ten aanzien van verdediging en schadeloosstelling en zal dezen vrijwaren van enige claim en schade als gevolg daarvan.

15.4 Indien niet anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging zal de afgesproken service slechts plaats vinden tijdens de voor Quadient geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen.

16. Milieu effecten

Alvorens op de markt te worden gezet, doorstaan alle Quadient producten een strenge kwaliteitscontrole om de betrouwbaarheid en optimale werking elk product te garanderen in overeenstemming met de specificaties (functionaliteiten, esthetiek, prestaties, naleving van meest recente lokale - en postvoorschriften). In een voortdurende inspanning om de impact van haar activiteiten en haar producten op het milieu te verminderen, omvat het Quadient productieproces het hergebruik van onderdelen en subassemblages, om de levensduur van producten te verlengen, het gebruik van materiële middelen te optimaliseren en de uitstoot van CO2 en het ontstaan van afval te verminderen.

Frankeermachines De in dit hoofdstuk “Frankeermachines” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Quadient aan Afnemer frankeermachines verkoopt.

17. Koop van frankeermachines

17.1. In de overeenkomst is nadrukkelijk niet inbegrepen de verkoop van een eventueel plaats/datum-omramingsstempel.

17.2. Het PostNL NetSet™ Frankeermachine aanvraag-/mutatieformulier maakt nadrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

17.3. In afwijking op artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden geldt dat de levering van de goederen zal geschieden zodra mogelijk, nadat PostNL deze overeenkomst zal hebben goedgekeurd en de aanvraag voor het gebruik van de goederen heeft geaccepteerd.

18. Service bij frankeermachines

18.1. Afnemer is naast de voor de levering van de goederen overeengekomen prijs tevens ieder jaar aan Quadient een bedrag als genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging verschuldigd voor service voor frankeermachines. In dit jaarlijks te betalen bedrag zijn onderstaande diensten inbegrepen. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging is aangegeven dat de service wordt uitgebreid met bepaalde diensten, dan zijn in het bedrag voor service ook die diensten inbegrepen a) gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Quadient en/of derden aangeboden worden; b) registratie en communicatie naar de betrokken contractanten; c) iedere vastgestelde automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van frankeer tegoeden; d) gebruik van de telefonische helpdeskt tot maximaal 4 uur per jaar voor technische ondersteuning; e) de verplichting om zich in te spannen storingen binnen een redelijke termijn te herstellen, inclusief dekking van arbeidsloon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt; f) indien en voorzover door PostNL/Sandd voorgeschreven: het verplichte onderhoud van één keer per twee jaar, inclusief dekking van arbeidsloon, onderdelen en voorrijkosten, zolang het gebruik van de goederen binnen de specificaties valt; g) vervanging van de goederen binnen redelijke termijn bij technische storingen die, naar het uitsluitend oordeel van Quadient, noodzakelijk zijn; h) eventueel in de offerte c.q. opdrachtbevestiging overeengekomen extra diensten.

18.2. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

18.3. Afnemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Quadient daarvan op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer zal Quadient zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze aan Quadient ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Quadient.

18.4. Het onderhoud wordt verricht op de door Quadient te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

18.5. Onderhoud zal, waar mogelijk, milieuverantwoord worden uitgevoerd.

18.6. Quadient waarborgt dat apparaten die na 01 juli 2006 op de Nederlandse markt worden gebracht, vrij zijn van lood, kwik, cadmium, zeswaardig chroom, PBB’s en PBDE’s.

18.7. Quadient waarborgt dat teruggenomen elektronische apparaten door een erkende verwerker worden verwerkt.

18.8.Telefonische hulp om een storing op te lossen mag niet worden geweigerd.

18.9. Om een storing op te lossen mag een verzoek tot het verbinden met de on-line service server niet geweigerd worden.

18.10. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar oordeel van Quadient noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Quadient.

18.11. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen: a) het vervangen van ver- en gebruiksartikelen; b) het op verzoek of in opdracht van Afnemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operatortrainingen door Quadient; c) afgelegde servicebezoeken, zonder dat Quadient de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Quadient toe te rekenen omstandigheden; d) werkzaamheden door Quadient buiten voor Quadient gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren; e) de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Quadient of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer; f) werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen; g) modificaties aan het product, inclusief aan de software; h) verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen; i) aanpassing aan en/of vervanging van de software ten behoeve van de plaats- en datum afrukking; j) de kosten voor het buiten gebruik stellen van de goederen ongeacht de reden; k) Emergency-upsloads (deze kosten zullen 1 maal per jaar achteraf in rekening worden gebracht); l) de kosten voor het verbinden met bijvoorbeeld Quadient Online Services of de postale server; m) de periodieke en door PostNL/Sandd verplichte en automatisch door Quadient geleverde updates van de tariefs- en product tree wijzigingen van PostNL/Sandd voor de relevante producten (inclusief externe weegschalen en tussentijdse tariefs- en /of product tree wijzigingen). n) de portokosten verbuikt op de frankeermachine.

18.12. Indien en voor zover er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van derden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend PostNL/Sandd, staat Quadient tegenover Afnemer niet in voor de behoorlijke nakoming voor de diensten.
18.13. Afnemer zal voor inspectie of opname van de stand van de registers aan de daartoe door of vanwege PostNL/Sandd aangewezen medewerkers, die van een schriftelijke machtiging zijn voorzien, te allen tijde gelegenheid geven om, ook zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen in- en uitwendig te controleren.

18.14 In geval van verlenging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 9.1 zal de service vanaf de datum van verlenging bestaan uit de tussen Quadient en Afnemer overeengekomen elementen en tarifiering. Hieronder vallen in ieder geval het gebruik van de postale IT-infrastructuur en de daarbij behorende informatiedrager-faciliteiten die door Quadient en/of derden aangeboden worden, de registratie en communicatie naar de betrokken contractanten, iedere vastgestelde automatische data-capture op een vastgestelde datum met de postale server, voor het bijladen van frankeertegoeden, en indien en voorzover door PostNL/Sandd voorgeschreven: de verplichte inspectie van één keer per voorgeschreven tijdsinterval.

18.15 De meerprijs van frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal frankeringen boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afnemer een aangepast servicecontract worden afgesloten. Het servicecontract eindigt automatisch ofwel na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken frankeringen (per jaar) maal het aantal afgesproken jaren, zoals blijkt uit de offerte c.q. opdrachtbevestiging. Verlenging is alleen mogelijk indien Quadient, gezien de staat van de goederen, hiermee nadrukkelijk akkoord gaat.

19. PostNL/Sandd

19.1. In geval PostNL/Sandd de levering en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, danwel niet binnen drie maanden na ondertekening door beide partijen van de offerte c.q. opdrachtbevestiging goedgeukt, dan komt daarmee de overeenkomst tussen Quadient en Afnemer te vervallen. Deze goedkeuring blijkt in ieder geval uit het totstandkomen van een overeenkomst met PostNL/Sandd met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten. Behoudens door Quadient gemaakte redelijke kosten, vervallen alle betalingsverplichtingen van Afnemer.

19.2. In geval PostNL/Sandd het verdere gebruik van de goederen afkeurt, dan is Quadient gerechtigd de overeenkomst met Afnemer per direct te beëindigen. Alle betalingsverplichtingen tot het moment van beëindiging blijven intact.

19.3. In de gevallen genoemd in de artikelen 19.1 en 19.2, waarbij PostNL/Sandd de levering en/of de ingebruikname van de goederen afkeurt, zal Quadient en/of PostNL/Sandd de goederen, indien reeds in gebruik, remote buiten gebruik stellen.

19.4. Indien PostNL/Sandd lopende de overeenkomst haar werkwijze op welke manier

dan ook verandert, zal dit geen effect hebben op de overeenkomst tussen Quadient en Afnemer. Alle betalingsverplichtingen blijven dan ook intact.

19.5. In aanvulling op artikel 11.1 wordt onder overmacht mede verstaan het niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren van toeleveranciers van Quadient, waaronder in ieder geval PostNL/Sandd begrepen.

Overige goederen De in dit hoofdstuk “Overige goederen” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Quadient aan Afnemer goederen verkoopt, zoals couverteermachines, adresreedsystemen, sluiters, labelers en openers, maar in ieder geval niet zijnde frankeermachines en software.

20. Service bij overige goederen

20.1. Afnemer is naast de voor de levering van de goederen overeengekomen prijs tevens ieder jaar aan Quadient een bedrag als genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging verschuldigd voor de service voor de overige goederen. De overeengekomen service staat vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.
20.2. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging gesproken wordt over preventieve servicebeurten, dan wordt daaronder verstaan het reinigen, inspecteren, smeren, zullen vaststellen en op goede werking controleren van de goederen. In het geval dat Afnemer een All-in serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden, arbeidsloon en onderdelen. In het geval dat Afnemer een preventieve serviceovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn de preventieve servicebeurten inclusief voorrijden en arbeidsloon, maar exclusief onderdelen.
20.3. Van een storing is slechts sprake indien de goederen afwijken van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

20.4. Afnemer zal na het optreden van een storing aan een of meerdere goederen Quadient daarvan op de hoogte stellen, zo mogelijk door middel van een schriftelijke, gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer zal Quadient zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van de goederen en deze, inclusief testmateriaal, aan Quadient ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist Quadient.

20.5. Het onderhoud wordt verricht op de door Quadient te bepalen dagen en tijdstippen. Onderhoud zal op basis van redelijke inspanning worden uitgevoerd.

20.6. De meerprijs van machinecycli (zoals couverteeringen, adresseringen en openingen) boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geschiedt achteraf op jaarbasis. Indien blijkt dat het aantal machinecycli boven het volume genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging een structureel patroon vertoont, kan in overleg met Afnemer een aangepast servicecontract worden afgesloten.

20.7. Het servicecontract wordt na afloop van het aantal jaren genoemd in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, of wel na afloop van het maximaal afgesproken jaren, telkenmale stiltzwendig voor de duur van een jaar verlengd, tenzij Afnemer of Quadient het servicecontract schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegt termijn van drie kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen periode.

20.8. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen: a) het vervangen van ver- en gebruiksartikelen (waaronder snijmesses bij briefopeners); b) het op verzoek of in opdracht van Afnemer uitgevoerde gebruikershandelingen en operatortrainingen door Quadient; c) afgelegde servicebezoeken, zonder dat Quadient de overeengekomen diensten kan uitvoeren, wegens niet aan Quadient toe te rekenen omstandigheden; d) werkzaamheden door Quadient buiten voor Quadient gebruikelijke werkdagen en/of kantooruren; e) de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Quadient of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer; f) werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de goederen; g) modificaties aan het product, inclusief aan de software; h) verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van de goederen; i) de kosten voor het inbellen, bijvoorbeeld bij Quadient Online Services

21. Opleidingen, cursussen en trainingen

21.1 Voor zover de dienstverlening van leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan leverancier steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij leverancier gebruikelijke regels.

21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van leverancier aanleiding geeft, is leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

22. Service bij software

22.1. In de offerte c.q. opdrachtbevestiging staat vermeld welke service Afnemer krijgt op de software. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen service is afgesproken kan Afnemer alleen op verzoek nieuwe releases of updates krijgen tegen betaling van de dan geldende tarieven.

22.2. Het is naar het uitsluitend oordeel van Quadient wanneer een update of nieuwe release aan Afnemer ter beschikking zal worden gesteld. Quadient zal Afnemer op de hoogte stellen van de beschikbaarheid van een nieuwe release.

22.3. Indien Afnemer in de offerte c.q. opdrachtbevestiging support heeft afgenomen kan zij Quadient per e-mail en/of telefoon bereiken voor supportvragen tijdens de voor Quadient geldende kantooruren en niet tijdens officieel erkende feestdagen. Support zal alleen gegeven worden over de laatste release van de software.

22.4. Tenzij anders overeengekomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet inbegrepen: a) support wegens problemen veroorzaakt door niet door Quadient geïnstalleerde software; b) Quadient software configuraties; c) support voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van storingen door andere dan Quadient, of veroorzaakt door verkeerd gebruik door Afnemer; d) reistijd en supporturen, indien Quadient werkzaamheden moet verrichten ter plaats bij Afnemer. Voor deze uren gelden de dan geldende tarieven van Quadient; e) supporturen en telefoonskosten, indien de geleverde support niet valt onder de contractueel afgesproken service (waaronder operator trainingen). Voor telefoonkosten en uren gelden de dan geldende tarieven van Quadient.

22.5. De licentiecode blijft eigendom van Quadient.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in samenwerking met de vereniging ICT-Office te Woerden. In deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de vereniging Vifantek meegenomen. Deze zijn gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementrechtbank te Den Haag op 18 oktober 2001 onder nummer 124/2001. Voor meer informatie:Voor meer informatie:

- Quadient Netherlands, Transistorstraat 7, 1322 CJ ALMERE Telefoon: 036 549 63 00 of www.quadient.nl
- Vereniging ICT-Office, Pommolenlaan 7, 3447 GK WOERDEN Telefoon: 0348 493636, fax 0348 482288