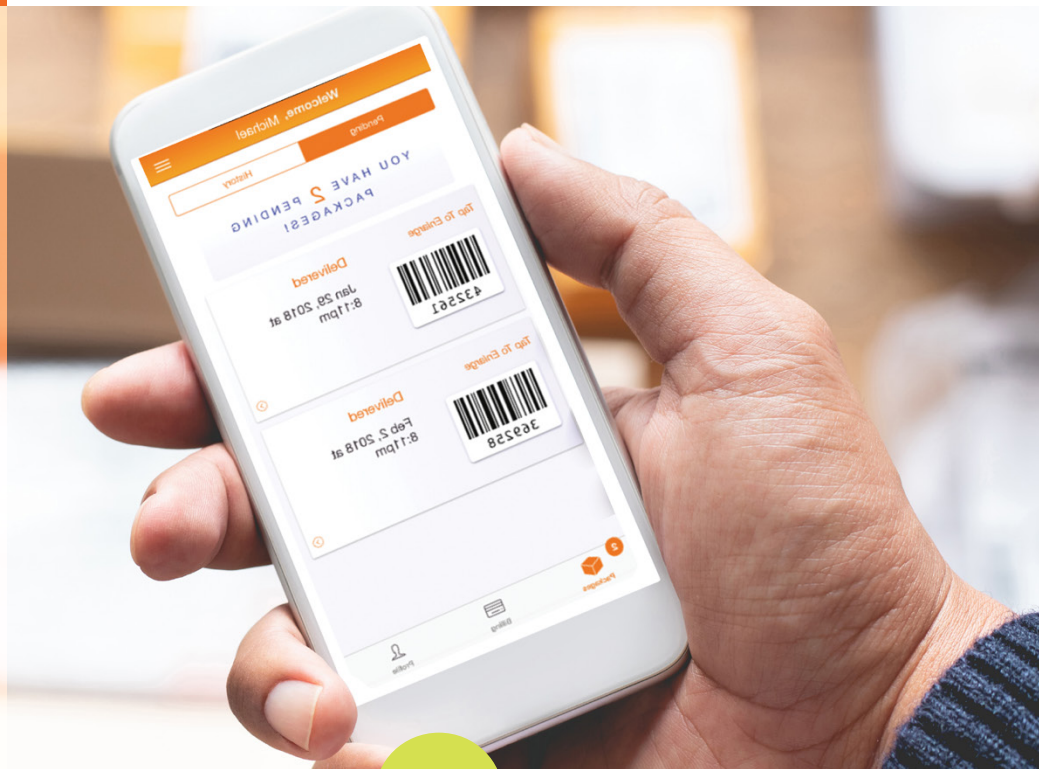
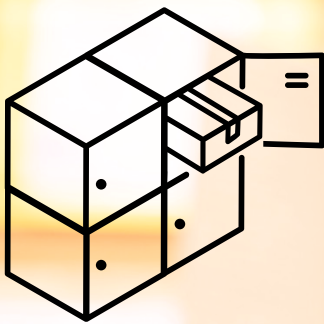


CAS CLIENT

quadi<sup>ent</sup>  
Because connections matter.\*

////// PARCEL  
PENDING<sup>®</sup>  
by Quadi<sup>ent</sup>

## Innover au service de l'expérience client



“ La consigne automatique permet d'organiser, de simplifier et de conforter la perception de sécurité lors du retrait des colis Auchan.fr et multi-enseignes en magasin. Elle facilite la gestion au quotidien par les collaborateurs en charge du Point Retrait. Au final, c'est la perception client et l'expérience de nos collaborateurs qui s'en trouvent améliorés.”

**Auchan** | RETAIL  
FRANCE



Optimisation des  
coûts de traitement



Amélioration de  
l'expérience client : Facilité  
de retrait, perception  
de sécurité, repérage et  
qualité visuelle



Gestion de flux  
transporteurs hétérogènes  
de manière homogène



## Accélération d'une stratégie cross-canal

- 780 points de vente en France
- Développement de l'offre Point Retrait Libre-Service en magasin
- Click-and-collect des commandes Auchan.fr en magasin

- Améliorer la qualité de service : modernité, simplicité et rapidité du retrait du colis
- Développement de l'offre Point Retrait Libre-Service en magasin
- Click-and-collect des commandes Auchan.fr en magasin

## Des volumes portés par la croissance du e-commerce

- Développer le Point Retrait Libre-Service Magasin pour faciliter la vie de nos clients en tenant compte de leurs contraintes quotidiennes
- Faciliter la gestion et la mise à disposition des colis

## Solutions

- Configuration du Point Retrait Consignes adaptée à chaque magasin pour faciliter le parcours du client lors du retrait de son colis
- Configuration jusqu'à plus de 200 casiers sur certains magasins
- Solution multi-transporteurs (Mondial Relay / Relais Colis)

**quadi<sup>ent</sup>**  
Because connections matter.\*

## À propos de Quadi<sup>ent</sup>®

Quadi<sup>ent</sup>, anciennement Neopost, est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur quatre grands domaines d'activité, la Gestion de l'Expérience client, l'Automatisation des Processus métier, les Solutions liées au Courrier et les Consignes Colis automatiques, Quadi<sup>ent</sup> aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadi<sup>ent</sup> est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie de l'indice CAC® Mid & Small.

Pour plus d'informations sur Quadi<sup>ent</sup>, rendez-vous sur [www.quadi<sup>ent</sup>.fr](http://www.quadi<sup>ent</sup>.fr).

\*Parce que les liens sont essentiels