

WEBINAIRE GRATUIT

eBILL & SWISS QR CODE
POUR LES PME

Numérisation simple du
processus de facturation et
de règlement des factures

Avec démo en direct

Inscrivez-vous directement ici:
www.quadient.ch/fr/e-services



SIX QUESTIONS AU SUJET DE EBILL ET DU CODE SWISS QR



Markus Rommel, Chef
Market Development e-services
de Quadient Switzerland SA

A partir du 30 septembre 2022 les bulletins de versement rouges ou oranges ne pourront plus être utilisés. Du même coup SIX propage que le format eBILL sera la facture numérisée de la Suisse. Deux défis importants à affronter per les PME. Avec Markus Rommel de Quadient Switzerland SA, vous pourrez vous entretenir sur des solutions simples et efficaces.

L'Association Suisse des PME (ASPME) -

«Markus, on se tutoie?»

Markus - «Mais bien sûr!»

QUESTION 1 – ASPME – «L'annonce de La Poste Suisse au sujet des anciens bulletins de versement, qui ne seront plus en service d'ici l'automne 2022, a véritablement représenté le cri d'alarme. Les entreprises Suisses sont-elles prêtes pour cette étape?»

Markus - «Du côté des banques tout est prêt. Durant les dernières années les transactions financières ont été transformées pas par pas et répondent aux nécessités des factures QR ou eBILL. Plusieurs millions des ces factures QR ont déjà été traitées ayant ainsi convaincu dans la pratique. Mais penchons-nous d'abord sur la facture QR. La facture elle-même reste; il n'y a que le bulletin de versement avec le Code SWISS QR qui doit être adapté. Les prestataires en logiciels, notamment les fournisseurs de solutions financières et de logiciels de gestion ERP, proposent des solutions prêtes à être intégrées. Mais c'est justement là que les défis se présentent.»

QUESTION 2 – ASPME – «Que veux-tu dire par là?»

Markus - «Pour les entreprises cela signifie souvent des adaptations au niveau des logiciels qui seront accompagnées de frais pour des licences et des investissements en vue de tester et d'implémenter les nouveaux documents. Et cela en plus durant une période avec Homeoffice et bien souvent un accès difficile sur l'infrastructure de l'entreprise. Nous sommes vraiment convaincus que pour transformer tout cela il nous faut des alternatives simples et efficaces pour éviter le grand projet IT classique.»

QUESTION 3 – ASPME – «... Cela signifie que les frais pour l'introduction et le passage à la facture QR sont à la charge de l'émetteur alors que les avantages se trouvent du côté du destinataire de la facture et des instituts financiers. Comment pensez-vous, avec votre offre e-Services, changer cela chez Quadient ?»

Markus - «Nos solutions proposées sont exactement ciblées sur ce point. Nous proposons l'installation d'un simple pilote d'impression. À la place d'imprimer sur une feuille de papier,

les données sont déposées sur notre plateforme e-Service. **Et tout cela sans projet IT.** Là les données qui se trouvent déjà sur le document sont reprises pour créer et intégrer le bulletin avec le code Swiss QR sur la facture. **C'est donc vraiment simple!** Après, la facture suit vers la prochaine étape.»

QUESTION 4 – ASPME – «Vraiment impressionnant, mais quel rôle joue la facture eBILL dans cette construction?»

Markus – «L'expédition des factures eBILL est actuellement très bien mise en place dans le domaine B2B entre les grandes entreprises privées, les assurances, les prestataires en télécommunication et électricité et autres, donc là où des factures se voient régulièrement envoyées aux particuliers. A présent des nouveaux participants de PME, qui reçoivent leurs factures par eBanking, peuvent s'y joindre. Avec eBILL les flux de factures ainsi que le règlement de celles-ci se voient quasiment fusionnés. La facture QR représente dans toute la chaîne de traitement une simple étape en direction de la facture eBILL entièrement automatisée.»

QUESTION 5 – ASPME – «De nombreuses entreprises ne sont pourtant pas en mesure de réaliser eBILL vu la complexité et les coûts. Comment Quadient peut y remédier?»

Markus – «Là également nous avons recours à notre plateforme e-Service. Comme pour le code SWISS QR nous évitons de lancer un grand projet complexe et avons recours au même logiciel type "pilote d'impression". **Le tout doit rester simple. Pas causer de coûts tout en améliorant la fidélisation des clients.** En aval nous élaborons, sur la base des données existantes, les documents requis et

comptabilisons la facture directement dans le système. Ainsi l'ordre de versement est directement proposé au créancier et il suffit d'attendre sur son approbation. **Les entrepreneurs indépendants sans propre système IT complexe salueront certainement cette façon de travailler.»**

QUESTION 6 – ASPME – «Mais votre plateforme e-Service peut en offrir bien plus que la facture eBILL et le code SWISS QR, n'est-ce pas?»

Markus – «C'est bien clair! Notre objectif est de dématérialiser à 100% la facturation des PME. Les obstacles rencontrés sur ce chemin sont par exemple la complexité des standards rencontrés, un large éventail de préférences côté client ainsi que les mesures régulatrices. **Là nous proposons, avec notre plateforme e-Service, une solution qui permet de créer une facture sur la base des formats et de la structure désirés par les clients.** Et cela soit sur papier avec expédition postale, par eMail, document à télécharger, eBILL ou entièrement automatisé sous tous les formats B2B courants. Les avantages sont évidents. Mis à part l'intégration ultra-simple (Note de la réd.: pilote d'impression) nous offrons, sur simple pression de bouton, la dématérialisation à 100% des factures. Ainsi nous permettons aussi le travail depuis la maison.»

L'Association Suisse des PME «Grand merci Markus pour cet entretien intéressant.»

Markus - «Avec plaisir!» ■



Pour tous ceux qui veulent se concentrer sur leur activité principale: cette solution est sécurisée, simple et efficace et ne nécessite pas de savoir-faire spécial ou de projet fastidieux. Les processus sont transparents et automatisés.

Cette solution simple et économique pour le code SWISS QR fonctionne comme illustré ci-contre.

À PROPOS DE QUADIENT®

Quadient est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur trois grands domaines d'activité, l'Automatisation Intelligente des Communications, les Consignes Colis automatiques et les Solutions liées au Courrier, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie des indices CAC® Mid & Small et EnterNext® Tech 40. **Plus d'informations sur www.quadient.ch/fr/e-services et e-services.ch@quadient.com ou alors quadient.com.**

quadient
Because connections matter.

Quadient® est certifié ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 et vous propose ainsi les normes de processus, de qualité, de sécurité et d'environnement les plus élevées.

