

IMPLEMENTIEREN  
EINES DIGITALEN  
ZUSTELLKANALS

quadi<sup>ent</sup>  
Because connections matter.



## Entwicklung zur Multi-Channel- Zustellung für Ihre Kundenkommuni- kation

Viele Kunden von heute wählen die digitale Dokumentenübermittlung als bevorzugten Kommunikationskanal. Daher setzen Unternehmen auf Technologien, um dieser steigenden Nachfrage gerecht zu werden und ein besseres Kundenerlebnis zu bieten. In einem hart umkämpften Geschäftsumfeld suchen Unternehmen auch nach Möglichkeiten die Effizienz der täglichen Abläufe zu steigern, indem Sie Ihre Kunden zur papierlosen Kommunikation bringen.

Neben vielen weiteren Nachteilen ist die papierbasierte Kommunikation kostenintensiver und erfordert oftmals manuelle Prozessschritte. Es ist auch nicht einfach, Dokumente oder den Zahlungsstatus nachzuverfolgen.

### EXPERTEN

Gartner,  
Forrester  
und Aspire

### ERFAHRUNG

Eine reiche  
Geschichte der  
Weltklasse-  
Führung

### BEWÄHRTE ERGEBNISSE

96% Kundenzu-  
friedenheits-  
rate

### KNOW-HOW

8 Milliarden person-  
alisierte Erlebnisse  
pro Jahr



**Unternehmen wie Ihre Firma  
suchen nach neuen Wegen, um  
die Bereitstellung wichtiger pa-  
pierbasierter Kommunikation  
zu beschleunigen, den Kunden-  
präferenzen besser gerecht zu  
werden und einen schnelleren  
Kundenreaktions- und Zahlungs-  
zyklus zu ermöglichen.**



## WELCHE VORTEILE BIETET DIE IMPLEMENTIERUNG DER DIGITALEN ZUSTELLUNG

Werfen Sie einen Blick auf einige der vielen Vorteile der digitalen Zustellung:



BESCHLEUNIGEN SIE DEN  
DOKUMENTÜBERMITTLUNGS-  
PROZESS



ERHALTEN SIE ZAHLUNGEN  
SCHNELLER



KOSTEN  
SENKEN



VERBESSERUNG DES  
UNTERNEHMENSIMAGES



VERBESSERUNG DER  
DOKUMENTENTRASPARENZ  
UND -VERFOLGUNG



LASSEN SIE KUNDEN  
WÄHLEN, WIE SIE MIT  
IHNEN KOMMUNIZIEREN

Durch die Digitalisierung Ihres gesamten oder eines Teils Ihres Dokumentenübermittlungsprozesses erhalten Sie die Möglichkeit, all diese Ziele durch einen effizienten, modernisierten und bevorzugten Zustellkanal zu erreichen.

“

Die Mehrheit der befragten Unternehmen stimmte zu, dass der Übergang zur digitalen Zustellung wichtig ist, um wettbewerbsfähig zu bleiben und erforderlich ist, um die Erwartungen der Kunden zu erfüllen.

— Keypoint Intelligence InfoTrends, Mail Technology & E-Delivery Adoption (Juli, 2018)



## WARUM IMPRESS PORTAL WÄHLEN

Impress Portal ersetzt die papierbasierte Kommunikation, wodurch es Ihren Kunden leicht gemacht wird, Dokumente in ihrem eigenen dedizierten, sicheren Dokumentenportal zu empfangen, zu überprüfen und zu durchsuchen. Durch die Integration des Portals mit Impress Automate erhalten Sie die vollständige Kontrolle über Ihren gesamten Outbound-Kundenkommunikationsworkflow.



### VERBESSERUNG DER BETRIEBLICHEN EFFIZIENZ

Impress Portal beschleunigt den Dokumentenzustellungsprozess und eliminiert gleichzeitig den Ärger bei der Postvorbereitung und spart Ihnen Geld für Porto-, Druck- und Versandmaterialien.



### MAXIMIEREN SIE DIE WIRKUNG JEDER KOMMUNIKATION

Passen Sie das Impress Portal an die Markenrichtlinien Ihres Unternehmens an, um Ihr Unternehmensimage effektiv zu steigern und ein konsistentes Kundenerlebnis zu fördern. Fügen Sie gezielte und personalisierte Nachrichten hinzu, indem Sie die Integration mit Impress Automate ermöglichen, um die Wirkung jeder Kommunikation zu maximieren.



### VERBESSERUNG DER KUNDENERFAHRUNG

Bauen Sie eine kollaborativere Beziehung auf, indem Sie robuste Such- und Tracking-Funktionen anbieten, die Ihnen und Ihren Kunden mehr Transparenz bieten. Verfolgen Sie die Dokumentzustellung, um sicherzustellen, dass wichtige Kommunikationen sofort den gewünschten Empfänger erreichen und wissen, wann digitale Dokumente geöffnet und gelesen wurden. Dokumente, die über das Impress Portal gesendet werden, werden automatisch gespeichert, um sie einfach abzurufen, sodass Ihre Kunden sich selbst bedienen und schneller Antworten erhalten können, anstatt auf den Kundenservice zu warten. Wechseln Sie zu einem modernen, umweltfreundlichen Lieferkanal, der die Kommunikation über den Kanal liefert, den immer mehr Kunden bevorzugen. Reduzieren Sie sofort die Kosten, beeindrucken Sie Kunden und starten Sie Ihre digitale Transformation mit Impress Portal.



ENTDECKEN SIE DIE POWER  
VON QUADIENT'S IMPRESS  
PORTAL HEUTE.

OPTIMIEREN. VERWANDELN.  
STARTEN SIE DURCH MIT  
QUADIENT.

**Because Connections Matter.**



**quadi<sup>ent</sup>**  
Because connections matter.

Mehr Produktinformationen online unter [www.quadiant.de](http://www.quadiant.de) und [www.quadiant.at](http://www.quadiant.at)

Quadiant® ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und bietet Ihnen somit die höchsten Prozess-, Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards.

## Über Quadiant®

Quadiant unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch den Fokus auf vier Hauptlösungsbereiche (Customer Experience Management, Geschäftsprozessautomatisierung, Mailing-Lösungen und Paketschließfachlösungen) hilft Quadiant dabei, die effektive Kommunikation relevanter Informationen zu optimieren. Quadiant unterstützt Hunderttausende von Kunden weltweit bei ihren Bemühungen, durch eine relevante, personalisierte Kommunikation ein hervorragendes Kundenerlebnis zu erzielen. Quadiant ist im Compartment A von Euronext Paris gelistet und gehört zum SBF 120-Index.

Quadiant® und das Quadiant-Logo sind eingetragene Marken der Quadiant Group AG. Alle anderen, erwähnten, Unternehmens- und Produktmarken können Marken sein und sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Informationen in diesem Dokument, wie Beschreibungen von Merkmalen, Funktionen, Leistung und Spezifikationen, können jederzeit und ohne schriftliche Ankündigung geändert werden. Für Druckfehler keine Haftung.