

Voorwaarden Online Versturen Mailen (2020201)

Artikel 1 – Begrippenlijst

- a) Algemene Voorwaarden Online versturen: De onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Dienst.
- b) Adresbestand: Bestand waarin alle Bezorgadressen van de Poststukken worden verzameld die via Online versturen door Klanten worden aangeboden.
- c) Bestelling: De via de Portal door een Klant geplaatste opdracht voor uitvoering van de Dienst.
- d) Bezorgadres: Adres in Nederland, voldoende aan het format dat PostNL* voorschrijft, waarop een via de Portal gecreëerd Poststuk wordt bezorgd.
*Een correct adres is als volgt opgebouwd:
 - e) Naam of aan de bewoners van Straatnaam met huisnummer
 - f) Postcode (4 cijfers en 2 letters) en woonplaats (eventueel) Landnaam
 - g) Bij een adres in het buitenland dient de landnaam in het Nederlands of Engels geschreven te zijn.
- h) Bezorgdag: De dag waarop de middels de Portal gecreëerde Poststukken worden bezorgd, zijnde een dinsdag of een vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen.
- i) Data: Alle gegevens en bestanden die de Klant via de Portal aanlevert voor het uitvoeren van de Dienst.
- j) Dienst: Het digitaal verzamelen, sorteren, coderen, printen, couverteren en per post verzenden van de via de Portal gecreëerde Poststukken naar de door de Klant aangegeven Bezorgadressen in Nederland, inclusief het leveren van digitale informatie betreffende de Retouren – in zijn geheel Online versturen genaamd.
- k) Geadresseerde: De op het Poststuk vermelde persoon of organisatie aan wie respectievelijk waar het Poststuk moet worden afgeleverd.
- l) Klant: De rechtspersoon of natuurlijke persoon, niet zijnde een consument, maar handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via de Portal een Overeenkomst aangaat met Quadient Netherlands BV voor levering van de Dienst.
- m) Overeenkomst: De overeenkomst voor de Dienst, die automatisch tussen Quadient Netherlands BV en de Klant tot stand komt zodra de Klant een Bestelling via de Portal plaatst.
- n) Partijen: Betreft een verwijzing naar de gezamenlijke bij de Dienst betrokken partijen zijnde Quadient Netherlands BV en de Klant.
- o) Portal: Internetomgeving waar de Online versturen Dienst softwarematig wordt aangeboden, te vinden via adres <https://online-versturen.mailstreet.nl/>
- p) Postbezorging: Alle activiteiten die worden uitgevoerd om een Poststuk op het door de Klant aangegeven Bezorgadres in Nederland te kunnen bezorgen.
- q) Poststuk: De op basis van Data van de Klant gegenereerde brief, bestaande uit papieren vellen met een maximum formaat van 297 x 210 millimeter (A4), samengebracht in een C5 envelop, met een maximale hoeveelheid van 8 vellen per C5 envelop.
- r) Printdienst: De activiteiten digitaal verzamelen, sorteren, coderen, printen en couverteren die worden uitgevoerd op basis van de door de Klant aangeleverde Data.
- s) QR-code: Een 2D-code die links op elke pagina wordt geprint om bij elkaar horende documenten daadwerkelijk bij elkaar te houden tijdens het uitvoeren van de Printdienst.
- t) Retour: Een Poststuk dat de Geadresseerde niet bereikt omdat het Poststuk (1) niet op het Bezorgadres kan worden bezorgd of (2) door de Geadresseerde via de brievenbus van PostNL retour wordt aangeboden (meestal onder vermelding 'retour afzender').
- u) Quadient Netherlands BV: Quadient Netherlands BV, aanbieder van de Dienst waarmee de Klant de Overeenkomst sluit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden Online versturen zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Quadient Netherlands BV en de Klant, die automatisch via een Bestelling op de Portal tot stand komt.
- 2.2 Door een Bestelling te plaatsen via de Portal verklaart de Klant dat hij de Algemene Voorwaarden Online versturen ter beschikking heeft gekregen, deze heeft doorgenomen en ze accepteert.



- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door de Klant, wordt door Quadiant Netherlands BV uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

Artikel 3 – Dienst en Bestelling

- 3.1 Om de Dienst af te kunnen nemen, dient de Klant over de volgende zaken te beschikken:
- Een geregistreerd Online versturen gebruikersaccount;
 - Een klantnummer van Quadiant Netherlands BV;
 - De Online versturen printer driver.
- 3.2 Een geregistreerd Online versturen gebruikersaccount, een klantnummer van Quadiant Netherlands BV en (installatie van de) de gratis Online versturen printer driver kunnen worden aangevraagd bij Quadiant Netherlands BV via telefoonnummer 036-5496300.
- 3.3 Op basis van kredietcontroles heeft Quadiant Netherlands BV het recht om de Klant te weigeren.
- 3.4 Na registratie ontvangt de Klant de gegevens voor het persoonlijke Online versturen gebruikersaccount en de printer driver per email. De Klant dient oneigenlijk gebruik van het persoonlijk gebruikersaccount en de printer driver
- 3.5 tegen te gaan. Voor het afnemen van de Dienst middels het plaatsen van een Bestelling op de Portal, geldt de volgende algemene werkwijze:
1. eenmalig downloaden en installeren van de benodigde printer driver;
 2. documenten opmaken inclusief correcte adressering;
 3. printen via de Online versturen printer driver;
 4. eenmalig inloggen op de Online versturen Portal;
 5. aangeboden keuzes ten aanzien van printen, couverteren en bezorgen maken;
 6. getoonde afdrukvoorbeeld(en) controleren;
 7. akkoord gaan met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Online versturen en prijslijst;
 8. op de knop 'brief verzenden' klikken.
- 3.6 Er komt een Overeenkomst tussen Quadiant Netherlands BV en de Klant tot stand zodra een Bestelling op de Portal is geplaatst volgens de algemene werkwijze in Artikel 3.5.
- 3.7 De Klant kan een geplaatste Bestelling en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst kosteloos ongedaan maken vóór aanvang van de gekozen Bezorgdag conform de hierna volgende annuleringsmomenten, door de betreffende Bestelling te annuleren middels de daartoe aanwezige annuleeraanwijzing of annuleerknop in de Online versturen Portal. De volgende annuleringsmomenten zijn van toepassing:
- Bezorgdag dinsdag, annuleren vóór woensdag 14:00 in de week er voor;
 - Bezorgdag vrijdag, annuleren vóór maandag 14:00 in dezelfde week.
- 3.8 Quadiant Netherlands BV behoudt zich het recht voor om een Bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 4 – Gebruikersaccount

- 4.1 De Klant zal er voor zorgdragen dat alleen geautoriseerde medewerkers van de Klant, die vanuit hun functie gebruik mogen maken van de Dienst, toegang hebben via een gebruikersaccount en wachtwoord tot de beveiligde Portal waarop de Dienst wordt aangeboden.
- 4.2 Quadiant Netherlands BV zal voor de geautoriseerde gebruikers uit Artikel 4.1 een gebruikersaccount aanmaken en de Klant het gebruikersaccount met bijbehorend wachtwoord toesturen via email.
- 4.3 De Klant doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om oneigenlijk gebruik van het gebruikersaccount, de Portal en de Dienst te voorkomen en stelt de gegevens van het gebruikersaccount niet aan een derde ter beschikking.
- 4.4 Indien misbruik van een gebruikersaccount, de Portal of de Dienst wordt vermoed door Quadiant Netherlands BV, is zij gerechtigd om het gebruikersaccount te laten blokkeren.

Artikel 5 – Data en Wet bescherming persoonsgegevens

- 5.1 De Klant verschaft de Data waaronder onder meer de Bezorgadressen aan Quadiant Netherlands BV middels de Portal.
- 5.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de aangeleverde Data waaronder de Bezorgadressen. De Bezorgadressen dienen te voldoen aan het door Quadiant Netherlands BV voorgeschreven format.



- 5.3 De Klant blijft eigenaar van alle Data die voor uitvoering van de Dienst aan Quadiant Netherlands BV worden verschaft.
- 5.4 De door de Klant verstrekte Data zullen tot 1 week na productie van de Poststukken beschikbaar blijven in het IT systeem van de grafisch dienstverlener voor het herdrukken van Poststukken in geval van verstoringen. Na deze periode worden de verstrekte Data uit het IT systeem van de grafisch dienstverlener verwijderd. De door de Klant verstrekte Data zullen in de Online versturen applicatie tot 3 maanden na de bestelling zichtbaar en te raadplegen zijn.
- 5.5 Voor zover de door de Klant verschaft Data persoonsgegevens bevatten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna te noemen Wbp), geldt de Klant als 'verantwoordelijke' en Quadiant Netherlands BV als 'bewerker' in de zin van de Wbp. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat de aanlevering van persoonsgegevens aan Quadiant Netherlands BV in overeenstemming met de Wbp geschiedt.
- 5.6 Quadiant Netherlands BV zal de door de Klant verstrekte Data, het Bezorgadres en het gegenereerde Adresbestand alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Dienst, inclusief het bewaken van de (kwaliteit) van de Postbezorging. Het gebruik van genoemde persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de geldende wettelijke regelgeving en slechts in opdracht van de Klant.
- 5.7 Quadiant Netherlands BV zal persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp verwerken. Quadiant Netherlands BV verplicht zich om persoonsgegevens die Quadiant Netherlands BV bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij het bezorgen van de Poststukken, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Dienst of Quadiant Netherlands BV hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 5.8 De Klant verklaart dat hij het volledige (intellectuele) eigendomsrecht op de verschaft Data bezit, voldoet aan alle wet- en regelgeving die op de Data van toepassing is inclusief de Wpb en Quadiant Netherlands BV vrijwaart voor aanspraken van derden ten aanzien van de Data.
- 5.9 Quadiant Netherlands BV is als bewerker als bedoeld in de Wbp, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien de Klant in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens de Wbp. Quadiant Netherlands BV is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. De Klant is jegens PostNL aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting.
- 5.10 Gesloten Poststukken die in het kader van de Postbezorging als onbestelbaar zijn aan te merken, zullen alleen worden geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de Klant of de Geadresseerde, van de inhoud van de Poststukken kennis te nemen. Quadiant Netherlands BV zal te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim respecteren en dienovereenkomstig handelen.

Artikel 6 – Printen en couverteren

Door een Bestelling te bevestigen met behulp van de knop 'brief verzenden', gaat de Klant akkoord met het eerder getoonde afdrukvoorbeeld. Het definitief geprinte Poststuk kan echter afwijken van het tijdens de Bestelling getoonde afdrukvoorbeeld wat betreft kleur, kwaliteit en/of positie van de aangeleverde Data. Deze afwijkingen worden door de Klant geaccepteerd bij het aangaan van de Overeenkomst en kunnen niet de basis vormen voor het ontbinden van de Overeenkomst, het verkrijgen van korting of het opeisen van een schadevergoeding.

Artikel 7 – Bezorging

- 7.1 De bezorging van het Poststuk geschiedt door deponering van het Poststuk in de brievenbus, brievenglief of postbus behorende bij het op het Poststuk aangegeven Bezorgadres. Mocht het Poststuk onverhoopt niet in de brievenbus, brievenglief of postbus passen of indien een brievenbus of brievenglief ontbreekt, zal het Poststuk als Retour worden aangemerkt en is Artikel 7.5 automatisch van toepassing.
- 7.2 Alleen Poststukken die zijn voorzien van een Bezorgadres in Nederland worden geprint en bezorgd. Poststukken die voorzien zijn van een Bezorgadres in het buitenland worden ook meegenomen binnen Online versturen.
- 7.3 Poststukken bestemd voor Geadresseerden in ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen, recreatieterreinen en andere panden en complexen waar de Geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel



- afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is zal het Poststuk als Retour worden aangemerkt en is Artikel 7.5 automatisch van toepassing.
- 7.4 Indien PostNL op grond van wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is het Poststuk aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, zal PostNL het Poststuk aan die ander bezorgen.
- 7.5 De Retouren, zijnde post die om diverse redenen niet bezorgd kan worden, worden digitaal geretourneerd. Dit houdt in dat Quadiant Netherlands BV de Retouren registreert en met reden van retournering in een digitaal bestand plaatst. Dit digitale bestand wordt via email naar de Klant verstuurd. Quadiant Netherlands BV draagt tevens zorg voor de fysieke vernietiging van deze onbestelbare Retouren.
- 7.6 Quadiant Netherlands BV heeft het recht om aanduidingen op de Poststukken aan te brengen welke noodzakelijk zijn voor de Postbezorging.
- 7.7 Quadiant Netherlands BV kan de Postbezorging weigeren indien blijkt dat:
1. Postbezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Quadiant Netherlands BV aanleiding heeft te vermoeden dat de Postbezorging gevaar zal kunnen opleveren voor personen of zaken;
 2. de Klant niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
 3. de Printdienst of Postbezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 7.8 Quadiant Netherlands BV kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in Artikel 7.7 zich voordoen.
- 7.9 Quadiant Netherlands BV kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in Artikel 7.7 zich voordoen en de Klant het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Quadiant Netherlands BV te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Quadiant Netherlands BV is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 7.10 Quadiant Netherlands BV heeft een recht van retentie op de Poststukken voor hetgeen de Klant aan haar verschuldigd is ter zake van de Dienst.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 De Klant kan via de Online versturen website en het Online versturen Portal kennis nemen van de gehanteerde prijzen voor de Dienst in Euro's, exclusief BTW.
- 8.2 Quadiant Netherlands BV mag de prijzen van de aangeboden Dienst naar eigen inzicht wijzigen en zal gewijzigde prijzen op de Online versturen website en Online versturen Portal publiceren.
- 8.3 PostNL kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten of onduidelijkheden in de gepubliceerde prijzen.
- 8.4 De geplaatste Bestellingen zullen maandelijks middels een verzamelfactuur door Quadiant Netherlands BV aan de Klant worden gefactureerd.
- 8.5 De Klant zal de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, betalen aan Quadiant Netherlands BV. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Quadiant Netherlands BV aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.6 De Klant is, na ten minste eenmaal aangemaand te zijn tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 8.5 zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening, welke rente gelijk zal zijn aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente.
- 8.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die Quadiant Netherlands BV maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant.
- 8.8 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Quadiant Netherlands BV gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Quadiant Netherlands BV op schadevergoeding en zonder jegens de Klant tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Quadiant Netherlands BV daartoe aanleiding geeft, is Quadiant Netherlands BV gerechtigd van de Klant te



verlangend dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Quadiant Netherlands BV te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is Quadiant Netherlands BV gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Dienst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan Quadiant Netherlands BV verschuldigd is, direct opeisbaar.

- 8.10 De door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 – Geheimhouding

- 9.1 Quadiant Netherlands BV en de Klant betrachten geheimhouding met betrekking tot de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 Indien Quadiant Netherlands BV of de Klant wettelijk wordt verplicht de inhoud van de Overeenkomst inzichtelijk te maken voor derden, zullen beide partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 10 – (Niet-)toerekenbare tekortkoming, aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1 Indien de Klant meent dat Quadiant Netherlands BV haar verplichtingen ten aanzien van de Dienst niet of niet voldoende is nagekomen is er sprake van een vermeende tekortkoming en dient hij Quadiant Netherlands BV daarvan binnen 5 werkdagen na optreden schriftelijk op de hoogte te brengen. Quadiant Netherlands BV is niet aansprakelijk voor een vermeende tekortkoming die na deze periode wordt gemeld. Quadiant Netherlands BV zal de door de Klant vermeende tekortkoming in de dienstverlening onderzoeken.
- 10.2 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming zal Quadiant Netherlands BV de tekortkoming binnen een met de Klant schriftelijk overeengekomen redelijke tijd herstellen. De Klant dient bij het herstellen zijn volledige medewerking te verlenen.
- 10.3 Mocht Quadiant Netherlands BV niet binnen de afgesproken tijd de haar toerekenbare tekortkoming in de dienstverlening hebben hersteld, dan is Quadiant Netherlands BV alleen aansprakelijk voor schade die direct aan haar kan worden toegerekend. Quadiant Netherlands BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals geleden bedrijfsverlies, gederfde inkomsten en/of winsten, misgelopen besparingen en reputatieschade.
- 10.4 Een Poststuk wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij de Klant genoegzaam het tegendeel aantoont. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Quadiant Netherlands BV beperkt tot de waarde van het Poststuk, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat PostNL niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.
- 10.5 De hoogte van de directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de dienstverlening van Quadiant Netherlands BV, is in alle gevallen gemaximeerd tot de factuurwaarde van de geplaatste Bestelling waarop de toerekenbare tekortkoming van toepassing is.
- 10.6 Aansprakelijkheid voor een niet-toerekenbare tekortkoming is uitgesloten. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake als Quadiant Netherlands BV door overmacht niet in staat is haar verplichtingen richting de Klant na te komen.
- 10.7 Quadiant Netherlands BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Quadiant Netherlands BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke overmachtstoestand aan de zijde van een leverancier van Quadiant Netherlands BV. Onder overmacht vallen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, gebrek aan materialen, grond- en hulpstoffen, defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen.
- 10.8 Quadiant Netherlands BV zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand als bedoeld in Artikel 10.7 op de hoogte stellen.



- 10.9 Een overeengekomen (af)leveringstermijn of termijn voor de uitvoering van de Dienst wordt verlengd met de periode, gedurende welke Sand New Business door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen c.q. uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 10.10 De Klant heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van het Poststuk zelf;
 - onvolledige of gebrekkige adressering van het Poststuk;
 - fouten en/of gebreken in de aangeleverde Data;
 - iedere andere oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend.
- 10.11 Quadient Netherlands BV zal geen beroep doen op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Quadient Netherlands BV of diens leidinggevend personeel.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is jegens PostNL aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak welke hem toe te rekenen is, door de door de Klant voor Postbezorging aangeboden Poststukken is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Quadient Netherlands BV of (II) zaken welke door Quadient Netherlands BV of een door Quadient Netherlands BV ingeschakelde derde worden gebruikt voor de Postbezorging dan wel (III) andere Poststukken, waarbij de schade in het laatste geval beperkt is tot het bedrag dat Quadient Netherlands BV uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere Poststukken, alsmede voor schade die als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de Portal en/of de Dienst ontstaat. Klant vrijwaart Quadient Netherlands BV voor aanspraken van derden ter zake van dergelijke schades.

Artikel 12 – Beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1 Quadient Netherlands BV mag een Overeenkomst per direct ontbinden of opzeggen indien:
- de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de Klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Klant wordt geliquideerd;
 - de Klant zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd, dan wel de Klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen;
 - de Klant ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn financiële verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
- 12.2 Quadient Netherlands BV mag een Overeenkomst per direct ontbinden of opzeggen indien Quadient Netherlands BV:
- niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen op basis van gewijzigde wet- of regelgeving;
 - niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen op basis van de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie;
 - gedurende de looptijd van een Overeenkomst besluit te stoppen met het aanbieden van de Dienst.
- 12.3 Indien er sprake is van een ontbonden of opgezegde Overeenkomst is de Klant verplicht aan zijn, op dat moment openstaande/lopende, financiële verplichtingen terstond te voldoen.
- 12.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Quadient Netherlands BV op grond van het bepaalde in dit artikel zal Quadient Netherlands BV in geen geval zijn gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Indien er sprake is van een geschil zijn de door Quadient Netherlands BV vastgelegde gegevens aangaande de Dienst in het algemeen, de Overeenkomst in het bijzonder en de specifieke Bestelling waarop het geschil betrekking heeft bepalend, behoudens deugdelijk tegenbewijs.
- 13.2 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.



- 13.3 Geschillen die niet in onderling overleg tussen Quadiant Netherlands BV en de Klant kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Quadiant Netherlands BV.

Artikel 14 – Overig

- 14.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van die welke betrekking hebben op de verplichting van de Klant tot betaling aan Quadiant Netherlands BV, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbieding van de Poststukken via de Portal aan Quadiant Netherlands BV.
- 14.2 Quadiant Netherlands BV mag de Algemene Voorwaarden Online versturen eenzijdig wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden Online versturen in de Portal publiceren.
- 14.3 De nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden Online versturen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden Online versturen niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan zullen Quadiant Netherlands BV en de Klant met elkaar in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 14.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden Online versturen dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op uitvoering van de Postbezorging door Quadiant Netherlands BV.
- 14.5 In geval deze Algemene Voorwaarden Online versturen en een door Quadiant Netherlands BV en de Klant gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 14.6 Het is Quadiant Netherlands toegestaan de in deze Algemene Voorwaarden Online versturen en/of de Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 14.7 De Klant is niet gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.