

## OPTIMIEREN SIE PRODUKTIVITÄT UND BETRIEBSEFFIZIENZ DURCH DOKUMENTENAUTOMATISIERUNG UND LASSEN SIE MANUELLE PROZESSE HINTER SICH

Angesichts des steigenden Wettbewerbs und verlangsamteten Umsatzwachstums ist es für Professional-Services-Anbieter wichtiger denn je, Ressourcen effektiv einzuteilen und zu managen, um ihren Konkurrenten voraus zu bleiben.

Viele Unternehmen für Professional Services verlassen sich immer noch auf manuelle Dokumentenprozesse, um Kundenkommunikation, wie Briefe, Verträge und Rechnungen, zusammenzustellen und zu verschicken. Manuelle Postbearbeitungsprozesse halten qualifiziertes Personal von abrechenbaren Aufgaben ab und erzeugen mehr Fehler, die finanzielle Auswirkungen haben können, wie etwa verzögerte Zahlungseingänge.

Unternehmen wie Ihres überdenken heute mehr denn je, wie sie wichtige Kommunikationsinhalte managen oder versenden, und erkennen die Vorteile der digitalen Transformation. Die Dokumentenautomatisierung bringt Ihnen die Stärke und Agilität, um Prozesse zu verschlanken, die Mitarbeiterproduktivität zu optimieren und Ihre Kunden besser zu bedienen.

Die benutzerfreundlichen Lösungen von Quadi<sup>ent</sup> automatisieren Ihren gesamten Dokumenten-Workflow und geben Ihnen die Flexibilität, wichtige Kommunikationsinhalte über mehrere Kanäle zu versenden: gedruckt, digital oder outgesourct.

Das Quadi<sup>ent</sup>-Programm klassenbesten Software- und Hardware-Lösungen ist für den Bedarf kleiner und mittlerer Professional-Services-Anbieter mit Legacy-Systemen und Legacy-Prozessen ausgelegt. Es ermöglicht Ihnen, schnell zu reagieren und sich anzupassen. So hilft es Ihnen, Geschäftsherausforderungen jetzt und in Zukunft zu meistern.

### EXPERTEN

Gartner,  
Forrester  
und Aspire



### ERFAHRUNG

Eine reiche  
Geschichte der  
Weltklasse-  
Führung



### BEWÄHRTE ERGEBNISSE

96% Kundenzu-  
friedenheits-  
rate




### KNOW-HOW

8 Milliarden person-  
alisierte Erlebnisse  
pro Jahr



“Operativ haben wir von der digitalen Ausgabe und der Plattform-Performance profitiert. Dies hat eine leichtere Erweiterung der Workflows ermöglicht.“

- Dan McMillan, IT-Manager bei der  
William C. Earhart Company, Inc.



**41%** der befragten Unternehmen haben durch BPA-Lösungen von Quadiant die Kundenzufriedenheit um mindestens 50% erhöht.

- TechValidate Customer Survey, November 2019



**61%** der befragten Unternehmen haben durch BPA-Lösungen von Quadiant ihre Gesamtkosten um **25%** oder mehr reduziert.

- TechValidate Customer Survey, November 2019



**52%** der befragten Unternehmen haben bei der Postbearbeitung eine Zeiterparnis von mindestens **50%** erzielt.

- TechValidate Customer Survey, November 2019

## MACHEN SIE IHR UNTERNEHMEN ZUKUNFTSSICHER - MIT DER ALL-IN-ONE-AUTOMATISIERUNGSPLATTFORM FÜR DOKUMENTE

Quadiant Impress umfasst leistungsstarke Anwendungen und Dienste, die Ihren heutigen Bedarf unterstützen und mit denen Sie sich veränderten Anforderungen von morgen anpassen können. Alle Anwendungen arbeiten separat oder auch nahtlos zusammen. Die modulare Plattformarchitektur ermöglicht Ihnen, eine Lösung für Ihren spezifischen Bedarf zu gestalten und sich nach eigenem Tempo weiterzuentwickeln, wenn Ihr Unternehmen wächst.



### ERSETZEN SIE INEFFIZIENTE MANUELLE PROZESSE

Verringern Sie merklich die Vorbereitungszeit für Ausgangspost, wie Rechnungen, Kontoauszüge oder Mitteilungen, und gewährleisten Sie zugleich Dokumentenintegrität und -sicherheit. Impress Automate steigert die Mitarbeitereffizienz, indem es wiederkehrende manuelle Arbeiten eliminiert und so das Engagement der Mitarbeiter fördert, weil sie sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren können. Durch Automatisieren Ihrer Prozesse für Dokumentvorbereitung und -versand sinkt die Gefahr möglicher Fehler und Risiken. Eingesetzt mit Postausgangsgeräten, wie einer Kuvertiermaschine, verwaltet die Lösung voreingestellte Geschäftsregeln auf Basis spezieller Kundenkriterien und stellt sicher, dass das richtige Dokument in den richtigen Umschlag kommt.



### BIETEN SIE DIGITALE ZUSTELLUNG ÜBER EIN SICHERES, GEBRANDETES DOKUMENTENPORTAL

Versenden Sie wichtige Post über ein umweltfreundliches, gebranntes und sicheres Dokumentenportal. Impress Portal macht es leicht, Ihren Kunden eine digitale Zustellung anzubieten sowie Ihr Marken-Image zu fördern. Impress Portal beschleunigt die Zustellung, indem es papierbasierte Kommunikation ersetzt. Es spart Geld für Porto und Versandmaterial, ermöglicht einen schnelleren Respons und beschleunigt den Cashflow. Robuste Tracking-Funktionen bringen Ihnen mehr Transparenz und stellen sicher, dass wichtige Dokumente den vorgesehenen Empfänger sofort erreichen. Dokumente werden automatisch gespeichert und sind für Kunden leicht abrufbar, was einen Selfservice ermöglicht und die eingehende Anrufmenge reduziert.

„Die Document-Automation-Lösungen von Quadiant geben mir die Möglichkeit, zuhause zu arbeiten und weiter Briefe zu verschicken.“

- Vertriebsfachmann eines mittleren Unternehmens für Professional Services



**WICHTIGE GESCHÄFTS-POST GANZ EINFACH ZENTRALISIEREN**

Nutzen Sie Ihre vorhandene Infrastruktur effektiv und optimieren Sie die Effizienz, indem Sie Tagespost zentralisieren. Impress Dispatch konsolidiert PC-Dokumente mehrerer Standorte und ist ideal für Business-Service-Unternehmen mit Inhouse- und Remote-Mitarbeitern.

Anwender bereiten ausgehende Ad-hoc-Dokumente einfach vor und senden sie direkt von ihrem PC an ein zentrales Briefproduktionszentrum oder kundenspezifisch an das sichere Dokumentenportal. Um konsistente, professionelle Kundenkommunikation sicherzustellen, die stets ein positives Kundenerlebnis fördert, bietet Impress Dispatch einen integrierten Genehmigungsprozess, mit dem Sie Dokumente vor der Ausgabe prüfen und freigeben können.

**Mit der Impress-Plattform von Quadiant können Sie Transaktionsdokumente, wie Rechnungen, Kontoauszüge, Mitteilungen und mehr, flexibel über beliebig kombinierbare Kanäle versenden: gedruckt, digital oder outgesourct.**



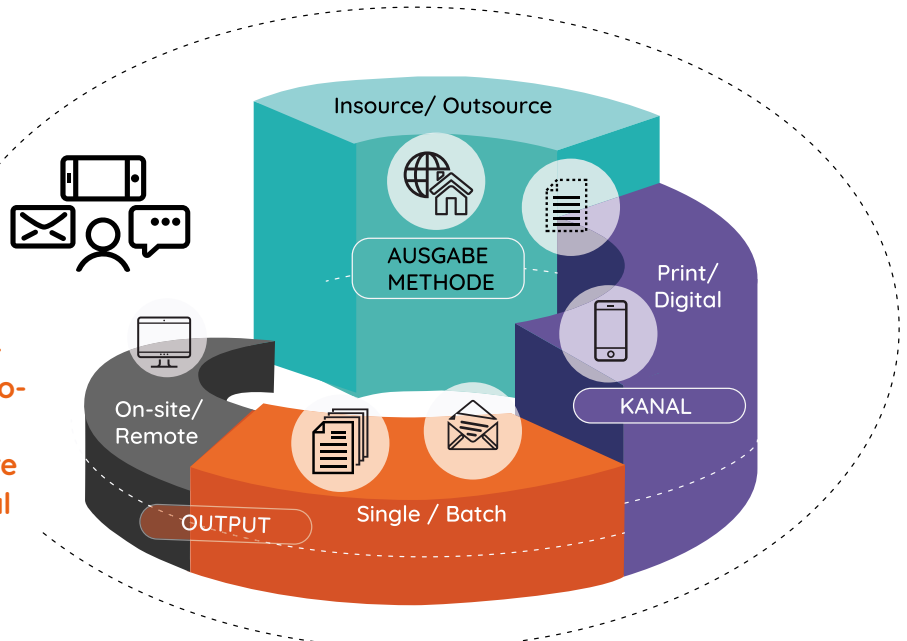
**HÄUFIGE POST ERLEDIGEN, OHNE DEN SCHREIBTISCH ZU VERLASSEN**

Erledigen Sie Vorbereitung und Versand Ihrer Geschäftspost mit nur wenigen Klicks an Ihrem PC. Mit Impress Distribute können Sie Dokumente drucken, sortieren, kuvertieren, zählen und in die Post geben, ohne Ihren Schreibtisch zu verlassen. Über eine benutzerfreundliche SaaS-Anwendung laden Anwender Dokumente für den Briefproduktionsdienst von Quadiant hoch, der dann den Rest erledigt. Vermeiden Sie Ablenkung durch Postbearbeitung und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.



**EINFACH MIT VORHANDENEN SYSTEMEN INTEGRIEREN**

Quadiant Impress bietet Technologie auf Enterprise-Level, ohne Bedarf an größeren IT-Eingriffen oder Ressourcen für Implementierung und Aktualisierung. Die Plug-in-Architektur gibt Ihnen die Flexibilität, Ihre Lösung mit einer Vielzahl integrierter Anwendungen und Dienste zu konfigurieren. Bei komplexerem Bedarf unterstützt Sie unser erfahrenes Professional-Services-Team dabei, anspruchsvollste Anforderungen an den Dokumenten-Output zu erfüllen, und liefert eine Lösung, die für Ihren aktuellen Bedarf am besten passt.



## AUTOMATISIEREN SIE IHR FORDERUNGSMANAGEMENT: SCHNELL, EINFACH UND VORHERSAGBAR

Zahlungseingänge von Kunden sind das Lebenselixier jedes Unternehmens. YayPay by Quadiant ist eine SaaS-basierte prädiktive und automatisierte Management-Lösung für das Forderungsmanagement. Damit können Finanzteams ihre Performance steigern, Forderungen effizienter verwalten und Zahlungseingänge beschleunigen. YayPay verknüpft Forderungen in Echtzeit mit Analytics und Zahlungsvorhersagen, um den Cashflow zu verbessern und die Effizienz wie Team-Produktivität um das Dreifache zu erhöhen.

### AUTOMATISIEREN SIE DIE VERSAND- VORBEREITUNG MIT ÜBERLEGENEM POSTAUSGANGS-EQUIPMENT

Jedes Unternehmen für Professional Services hat Dokumenttypen, die eine physische Zustellung erfordern, ungeachtet kundenseitiger Zustellvorlieben. Die Falz- und Kuvertiermaschinen von Quadiant erleichtern die Versandvorbereitung. Quadiant bietet eine breite Palette an intuitivem Postausgangs-Equipment, das ein Höchstmaß an Produktivität und Zuverlässigkeit garantiert. Was unser Programm erstklassiger Postbearbeitungsgeräte umfasst:

- Leicht bedienbare Falz- und Kuvertiermaschinen
- Kuvertiermaschinen für mittlere Volumen
- Falz- und Kuvertiermaschinen für hohe Volumen

### VEREINFACHEN SIE VORBEREITUNG, NACHVERFOLGUNG UND SPEICHERN IHRER EINSCHREIBEN

Zentralisieren Sie die Produktion von Rückschein-Einschreiben und verfolgen Sie Ihre Dokumente direkt über das United States Post Office®. Das elektronische Vorbereiten Ihrer Rückschein-Einschreiben spart Zeit wie Geld und ermöglicht Ihnen den Zugriff auf spezifische Zustellinformationen sowie Bilder von Empfängerunterschriften, alles sicher gespeichert in der Cloud.

### VALIDIEREN SIE ADRESSEN - MIT NUR WENIGEN KLICKS

Eine effiziente und korrekte Kommunikation ist entscheidend. Leicht zu integrieren und zu pflegen, helfen die umfassenden Contact-Data-Quality-Lösungen von Quadiant, die besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen:

- Verschlanken Sie die Versandvorbereitung.
- Validieren Sie über digitale Kanäle hinweg Kontaktdaten beim Eingeben.
- Korrigieren Sie vorhandene Datensätze, um unzustellbare Post zu verhindern und das Kundenerlebnis zu verbessern.
- Halten Sie die Datenbank aktuell, wenn Kontaktpersonen und Firmen umziehen.

OPTIMIEREN. VERWANDELN. STARTEN SIE DURCH MIT QUADIENT. Because connections matter.

**quadiant**  
Because connections matter.

Mehr Produktinformationen online unter [www.quadiant.de](http://www.quadiant.de) und [www.quadiant.at](http://www.quadiant.at)

Quadiant® ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und bietet Ihnen somit die höchsten Prozess-, Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards.

## Über Quadiant®

Quadiant unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch den Fokus auf vier Hauptlösungsbereiche (Customer Experience Management, Geschäftsprozessautomatisierung, Mailing-Lösungen und Paketschließfachlösungen) hilft Quadiant dabei, die effektive Kommunikation relevanter Informationen zu optimieren. Quadiant unterstützt Hunderttausende von Kunden weltweit bei ihren Bemühungen, durch eine relevante, personalisierte Kommunikation ein hervorragendes Kundenerlebnis zu erzielen. Quadiant ist im Compartment A von Euronext Paris gelistet und gehört zum SBF 120-Index.