



quadient

ÉTUDE DE CAS

Handirect Services augmente la productivité et la performance de ses salariés grâce à la mise sous pli DS-77 iQ de Quadient



 **handirect** 
l'esprit de services

Handirect Services accompagne ses clients dans leurs tâches administratives et bénéficie d'une expérience riche de 25 ans. La société accompagne plus de 1 600 clients dans leurs tâches administratives grâce à ses 16 agences réparties sur l'ensemble du territoire français. Handirect Services prend en charge l'ensemble des activités administratives de ses clients telles que la gestion du courrier (publipostage, mailing, impression, routage du courrier) et la gestion du back-office. Handirect est également une entreprise inclusive : 70 % des 180 salariés sont en situation de handicap.

“

EN TANT QU'ENTREPRISE EN CONSTANTE ÉVOLUTION, NOUS NOUS ENGAGEONS À TROUVER LES MEILLEURS OUTILS QUI PERMETTENT À NOS EMPLOYÉS DE DONNER LE MEILLEUR D'EUX-MÊMES. NOUS SOMMES HEUREUX D'AVOIR TROUVÉ LA MISE SOUS PLI QUADIENT, QUI RÉPOND À TOUTES NOS ATTENTES, ET D'AVOIR EU UNE RELATION DE PROXIMITÉ ET DE CONFIANCE AVEC L'ÉQUIPE TECHNIQUE PENDANT TOUTE L'INSTALLATION. HANDIRECT SERVICES A PU NON SEULEMENT AMÉLIORER L'AUTONOMIE DE SES EMPLOYÉS, MAIS AUSSI LA PRODUCTIVITÉ ET L'EFFICACITÉ DE SON SERVICE CLIENT GRÂCE À LA MISE SOUS PLI DE QUADIENT.

— Juli Molinaro,
Directrice d'Agence chez Handirect Services.



L'automatisation de la préparation du courrier pour une productivité maximale

L'agence Handirect Saint-Brieuc était équipée depuis quelques années de la mise sous pli DS-75 pour préparer et traiter le courrier de manière plus facile, intelligente et adaptée à leurs besoins spécifiques. En effet, automatiser le processus de préparation des envois postaux permet de diminuer le risque d'erreurs, d'être plus efficace tout en réduisant considérablement le temps nécessaire pour préparer et traiter les envois. La capacité de la mise sous pli à traiter rapidement de gros volumes - jusqu'à 3 600 enveloppes par heure - a également permis d'améliorer considérablement la productivité de l'entreprise.

L'entreprise gère une grande variété de courriers, notamment des factures, des lettres d'information, des modes d'emploi, des formulaires de réclamation, des enveloppes de retour et des prospectus, ce qui représente près de 70 000 envois par mois. Avec l'augmentation des volumes au fil des ans, Handirect Services a constaté qu'elle avait besoin d'une machine plus puissante pour gérer la tâche essentielle mais chronophage qu'est le traitement du courrier. En plus d'une capacité de traitement accrue, l'entreprise a constaté qu'elle devait également traiter des formats plus petits tels que les prospectus, ce qui constituait une nouvelle exigence de la part des clients. L'entreprise s'est donc tournée vers Quadient pour obtenir une technologie plus avancée afin de répondre à ses besoins croissants.

Un partenariat de confiance qui apporte une transition en douceur vers des performances accrues

Après avoir rencontré Handirect Services pour comprendre ses besoins, Quadient leur a recommandé la [mise sous pli DS-77 iQ](#). Après une installation rapide de la nouvelle machine, Handirect Services a pu poursuivre son travail plus aisément, comme prévu. L'équipe de 10 personnes de l'agence est passée facilement à la nouvelle mise sous pli sans besoin de formation particulière et travaille aujourd'hui en toute simplicité avec la machine. En effet, la DS-77 iQ est entièrement autonome et son utilisation est très intuitive. Des fonctions intelligentes telles que l'écran tactile et le menu de navigation ergonomique simplifient notamment la création et la modification des tâches ainsi que la programmation des envois.

“La DS-77 iQ apporte de nombreux avantages à nos collaborateurs dans leurs tâches quotidiennes”, a déclaré Juli Molinaro, Responsable d'agence chez Handirect Services. Ils peuvent suivre les travaux en temps réel et confirment avoir gagné en productivité, maintenant que la nouvelle mise sous pli peut traiter jusqu'à 3 800 documents de tailles et de types différents en une heure. L'équipe a également la garantie que l'assemblage du courrier est effectué avec intégrité et en conformité avec les exigences réglementaires. Ils bénéficient aussi d'un service d'aide à distance pour détecter et résoudre de potentiels problèmes.

quadient

À propos de Quadient®

Quadient est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur trois grands domaines d'activité, l'Automatisation Intelligente des Communications, les Consignes Colis automatiques et les Solutions liées au Courrier, Quadient aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadient est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie des indices SBF 120®, CAC® Mid & Small et EnterNext® Tech 40.

Pour plus d'informations sur Quadient, rendez-vous sur www.quadient.com

