

Privacy E-Commerce

Neopost Italia s.r.l. è impegnata nella protezione dei Dati Personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa privacy (Regolamento UE 679/2016).

Questa informativa, illustra chi siamo, per quali scopi potremmo utilizzare i Tuoi dati, come li gestiamo, a chi potrebbero essere comunicati (ad esempio aziende utilizzatrici, società del Gruppo Neopost, Enti Pubblici, etc.), dove potrebbero essere trasferiti e quali sono i Tuoi diritti.

Chi tratterà i miei dati?

I tuoi dati saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, da Neopost Italia s.r.l. in Italia, con sede in Via Giuseppe Sirtori 34 – 20017 Rho (MI) - Tel. +39 02 93158611 - Fax +39 02 93158666.

Neopost Italia s.r.l. ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali contattabile presso l'indirizzo del Titolare del trattamento oppure mediante la sezione "Contattaci" sul sito www.neopost.it.

Responsabile per i trattamenti in materia di gestione del rapporto contrattuale con i Clienti del gruppo Neopost in più giurisdizioni e di controlli ai fini del rispetto di normative internazionali (ad esempio: antiterrorismo) è Neopost SA - 42-46 Avenue Aristide Briand 92220 BAGNEUX (Francia).

L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede di Neopost Italia s.r.l..

Perché avete bisogno dei miei dati?

Neopost Italia s.r.l. utilizzerà i Tuoi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei servizi e alla cessione di beni acquistati online: i Tuoi Dati saranno trattati per le seguenti finalità: gestione, erogazione dei servizi e cessione di beni; aggiornamento ed informazione in merito ai Servizi e Prodotti offerti e alle funzionalità disponibili; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; aggiornamento dei nostri registri e, in genere, gestione del tuo account; mostrare contenuti, quali liste dei desideri e recensioni dei clienti, e consigliare prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse; migliorare il nostro negozio on line e il nostro servizio; prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del nostro sito web
- Finalità connesse ad attività di marketing: con il Tuo specifico consenso, i Tuoi Dati saranno trattati per le seguenti finalità: ricerche di mercato; analisi economiche e statistiche; aggiornamento su iniziative formative; invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sui servizi e prodotti offerti.

Neopost Italia s.r.l. effettuerà il trattamento:

- sulla base del Tuo consenso;
- perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui al punto 1 (ad es. cessione di beni acquistati online);
- perché è necessario per adempiere agli obblighi legali, indicati al punto 1, ai quali siamo soggetti (ad es. obblighi contabili);
- perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse (ad es. prevenzione delle frodi o abusi a danno del nostro sito web).

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è obbligatorio per le finalità riportate al punto 1.

Le finalità di cui al punto 2 non derivano da un obbligo di legge ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Non utilizzeremo i Tuoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoti previamente e, ove necessario, ottenendo il Tuo consenso.

Come utilizzerete i miei dati?

Neopost Italia s.r.l. ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Ti informiamo, pertanto, che i Tuoi Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Le comunicazioni di cui al punto 2 potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) ed assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms).

Ti è comunque data la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di Tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Per quanto tempo conserverete le mie informazioni?

I Tuoi Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate. Per avere maggiori informazioni, anche con riferimento ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, puoi consultare l'apposita sezione privacy sul sito www.neopost.it.

Condividerete le mie informazioni con altri soggetti?

Per le finalità di cui al punto 1 i Tuoi Dati potranno essere comunicati a società del Gruppo Neopost, a società del Gruppo Neopost, ed a soggetti terzi [tra cui società di hosting, società logistica/archiviazione, società di manutenzione dei sistemi IT] per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione ed erogazione dei servizi.

Per le finalità di cui al punto 2 i Dati potranno essere comunicati a Società del Gruppo Neopost o a società terze, che operano in collaborazione con Neopost Italia s.r.l..

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Tuoi Dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato".

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne agli uffici delle Società del Gruppo, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

Si informa, altresì, che in adempimento ad una policy internazionale del Gruppo Neopost, tutte le mail aziendali verranno gestite attraverso un sistema email in outsourcing. L'accesso ai Dati archiviati potrà essere effettuato solo dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I Tuoi Dati personali non sono soggetti a diffusione.

Quali sono i miei diritti?

In qualsiasi momento, avrai il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;

- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrai inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento:
 1. se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Neopost Italia s.r.l.;
 2. se trattati per finalità di marketing diretto;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Noi prenderemo in carico la Tua richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Tuoi diritti. Infine, avrai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Posso revocare il mio consenso dopo averlo prestato?

Sì, potrai revocare, in qualsiasi momento, il Tuo consenso, senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta Neopost Italia s.r.l.).

Ho ancora delle domande...

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desideri esercitare i Tuoi diritti o revocare il Tuo consenso, potrai rivolgerti direttamente ai riferimenti indicati nella sezione "Chi tratterà i miei dati". Per avere maggiori informazioni puoi consultare l'apposita sezione privacy sul sito www.neopost.it.