

【IS シリーズ (IS-280/ 350 / 420 / 440 / 480) 承認使用金額セット時のエラーについて】

1. 残額補充のために接続を行うと、機器の使用が出来なくなってしまう。

※印字しようとする、[PSD-03-023 Technical Error Call service] とエラーが出る。

<原因>

前回の接続から 440 日間接続されていない状態で TMS センターへ接続をした場合、サーバー側から ロック信号が送られ、機械の使用が出来なくなります。

上記メッセージがでた場合は、弊社までご連絡ください。

※解除するには、お時間をいただく場合がございます。

2. エラーメッセージ「サーバー セツク イー」と表示され、接続できない。

郵便料金計器本体と、モデムを接続しているか、LANケーブルを接続しているかご確認ください。

※ケーブルの先に黒色の四角の箱状のものがあれば、モデム接続です。

接続方法をご確認後、下記の手順を実行してください。

2.1 モデム接続の場合

<原因>

機械がモデムを認識していない。通信中にノイズなどを拾ってしまい接続が成功しなかったなどが考えられます。また、FAX回線を利用している場合、FAXを受信時は、接続できません。時間を変えて接続して下さい。

<対応方法>

- ① スリープ/電源ボタンを押し、機械をスリープモードにします。
- ② モデムを機械本体から抜きます。
- ③ IS-280はACアダプターの差込み口から、ACアダプターをはずしてください。IS350/420/440/480は、コンセントの差込み口近くの電源スイッチをOFFにしてください。
※機械の電源が完全に落ちていることを確認してください。
- ④ IS-280はACアダプターの差込み口から、ACアダプターを再び差し込んでください。
IS-350/420/440/480は、電源スイッチをONにしてください。
※機械が立ち上がり、初期画面が表示されるまで少しお待ちください。
- ⑤ モデムを再度、機械と接続します。
※モデムに赤のランプが点灯しているかご確認ください。
点灯していなければ、モデムの差込み口が間違っています。差込み口をご確認ください。

- ⑥ 承認使用金額のセット手順を再度、実行してください。
※モデムに緑のランプが点灯しているかご確認ください。点灯しない場合、接続設定を確認する必要があります。弊社までご連絡ください。
- ⑦-1 画面のメッセージが「サーバーセツゾクチュウ」から「シヨリジッコウチュウ」になるかご確認ください。
※メッセージが「サーバーセツゾクチュウ」になる前に、エラーになる場合は、弊社までご連絡ください。
- ⑦-2 「シヨリジッコウチュウ」に接続が失敗してしまう場合は、回線の混雑が考えられます。時間を変えて接続をお願いします。

上記手順でも、接続ができない場合は、弊社までご連絡ください。

2.2 LAN 接続の場合

<原因>

I Pアドレスの設定が変更されている可能性があります。御社システム管理者の方に、設定変更の有無をご確認ください。設定が変更されていない場合は、下記手順を実行してください。設定変更があった場合、弊社までご連絡ください。

<対応方法>

- ① LAN ケーブルを接続している部分に、オレンジのランプが点灯し、緑色のランプが点滅しているか確認してください。
※ランプがついていない場合は、違うケーブルをさしている可能性があります。ご確認ください。
- ② スリープ/電源ボタンを押し、機械をスリープモードにします。
- ③ LANケーブルを機械本体から抜きます。
- ④ IS-280はACアダプターの差込み口から、ACアダプターをはずしてください。
IS-350/420/440/480は、コンセントの差込み口近くの電源スイッチをOFFにしてください。
※機械の電源が完全に落ちていることを確認してください。
- ⑤ IS-280はACアダプターの差込み口から、ACアダプターを再び差し込んでください。
IS-350/420/440/480は、電源スイッチをONにしてください。
※機械が立ち上がり、初期画面が表示されるまで少しお待ちください。
- ⑥ LANケーブルを再度、機械と接続します。
- ⑦ 承認使用金額のセット手順を再度、実行してください。
- ⑧-1 画面のメッセージが「サーバーセツゾクチュウ」から「シヨリジッコウチュウ」になるかご確認ください。
※メッセージが「サーバーセツゾクチュウ」になる前に、エラーになる場合は、弊社までご連絡ください。
- ⑧-2 「シヨリジッコウチュウ」に接続が失敗してしまう場合は、回線が込み合っているなどが考えられます。時間を変えて接続をお願いします。

上記手順でも、接続ができない場合は、弊社までご連絡ください。