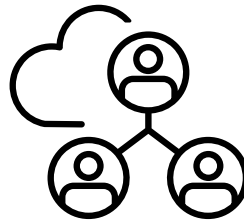


LEISTUNGSSTARKE SAAS-
KUNDENKOMMUNIKATION
VOM WELTWEIT
ZUVERLÄSSIGSTEN
ANBIETER VON
CCM-LÖSUNGEN

quadient
Because connections matter.



Inspire Evolve: Cloud-Kommunikation für die Zukunft

Inspire Evolve ist eine leistungsstarke SaaS-Kundenkommunikationslösung von Quadient, dem weltweit zuverlässigsten CCM-Anbieter. Mit Inspire Evolve können auch nicht technisch orientierte Fachanwender sichere, kundenzentrierte Kommunikation entwerfen, personalisieren und bereitstellen. Damit leisten sie einen wesentlichen Beitrag zu einem außergewöhnlichen Kundenerlebnis (CX) und entlasten die IT-Abteilung.

Inspire Evolve ist Cloud-Kommunikation für die Zukunft. Da die Kundenerwartungen und die Notwendigkeit persönlicher, sicherer und zeitnaher Kommunikation stetig steigen, müssen alle Unternehmen schon heute weit höhere Anforderungen an die CX erfüllen als früher. Verbraucher erwarten Erlebnisse, die sie begeistern. Die meisten Unternehmen haben Mühe, diese Erwartungen zu erfüllen.

Ihre komplexen Front-Office- und Kernanwendungen machen es ihnen unmöglich, personalisierte, relevante Inhalte schnell bereitzustellen. Teure und ineffiziente IT-Prozesse sowie isolierte Workflows zur Erstellung von Inhalten verhindern Kundenkontaktpunkte, die die Kunden ansprechen und das Unternehmen am Markt hervorheben.

Mit Inspire Evolve können Sie Ihre Kundenkommunikation innerhalb von Stunden statt Monaten transformieren.

“
CCM-Einkäufer wechseln zu Cloud-Angeboten, um Betriebskosten zu senken und zugleich die Produktivität und die Skalierbarkeit zu erhöhen.

— Aspire, From Software to Services:
Part I, 2021

VON EXPERTEN EMPFOHLEN

Gartner, Forrester, IDC, Aspire und Quadrant Knowledge Solutions



ERFAHRUNG

Langjährige Erfahrung und weltweite Vorreiterrolle



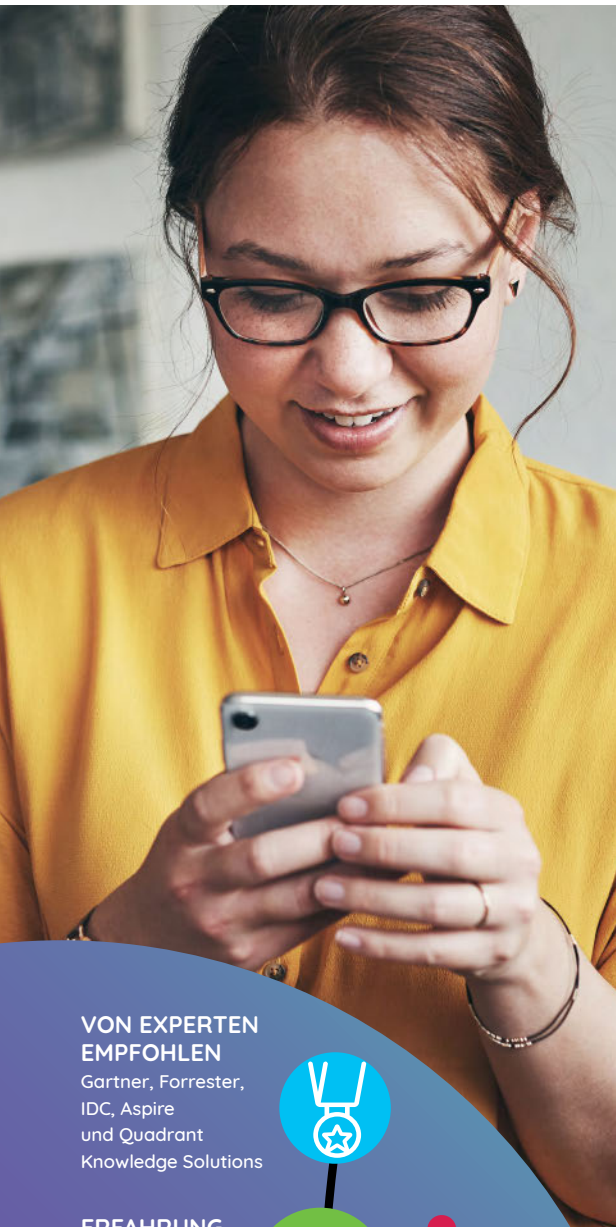
NACHWEISBARE ERGEBNISSE

97% Kundenzufriedenheit



EXPERTISE

Über 1 Billionen personalisierte Kundenkontakte pro Jahr



“

76% der Führungskräfte sind der Meinung, dass Unternehmen die Schnittstelle zwischen Mensch und Technologie drastisch verändern müssen, um sie stärker am Menschen auszurichten.

— Accenture Technology Vision 2020



INSPIRE EVOLVE: DER NEUE STANDARD FÜR DIE CLOUD-KOMMUNIKATION



Dianne Thomson



- 2 Jahre Erfahrung bei der EMERALD INSURAGROUP.
- Ist stolz auf ihre Arbeit und kann sich gut in die Antragsteller hineinversetzen.
- Verantwortlich für die Bearbeitung von Hausratschäden.
- Strebt eine Führungsposition in der Schadenregulierung an.

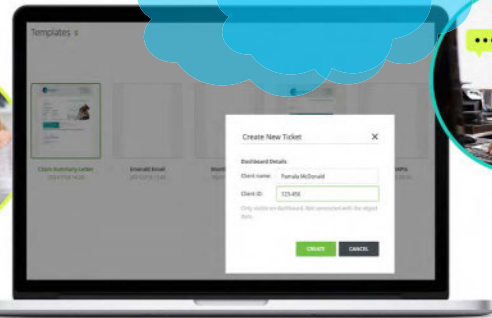


Pamala McDonald

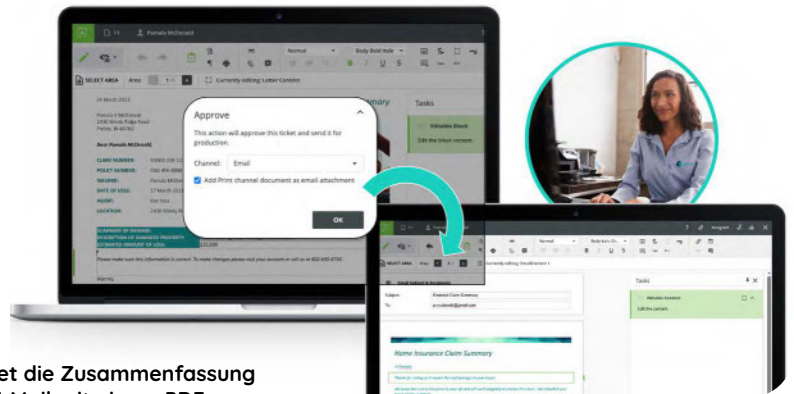


- Hat seit 5 Jahren eine Kfz-Versicherung bei der EMERALD INSURAGROUP und kürzlich eine Versicherung für ihr neues Haus abgeschlossen.
- Sie liebt ihren Wohnort, auch wenn das Klima oft schlechtes Wetter mit sich bringt.
- Sie hatte schon früher Schäden an ihrem Fahrzeug, aber dies ist das erste Mal, dass sie einen Schaden an Dach ihres Hauses einreicht.

Pamala ruft die EMERALD INSURAGROUP an.

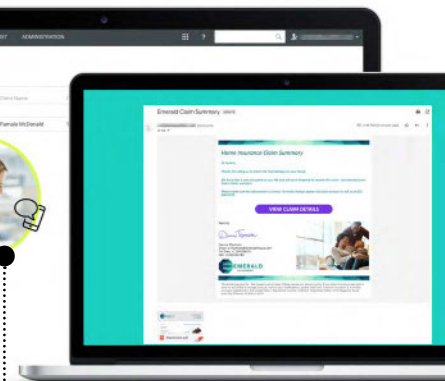


Dianne öffnet das Schaden-Ticket.



Dianne bearbeitet die Zusammenfassung und schickt die E-Mail mit einem PDF-Anhang an Pamala.

Dianne überprüft den Dashboard-Report und schickt per Telefon eine SMS an Pamala.



Pamala empfängt die Nachricht auf ihrem Mobiltelefon und überprüfte ihre E-Mail.

**INSPIRE EVOLVE
INTEGRIERT VIER
KOMPONENTEN
FÜR IHRE KOMMUNI-
KATIONS-TEAMS
NAHTLOS AN EINEM
ZENTRALEN ORT.**

INSPIRE EVOLVE: KERNFUNKTIONEN

CONTENT AUTHOR

- Intelligente Inhaltserstellung
- Effiziente Inhaltsverwaltung
- Freigabeprozesse
- Versionskontrolle



ERSTELLUNG

- Multichannel On-Demand und Batch-Ausgabe
- E-Mail-/SMS-Nachverfolgung
- Erweiterte Eingabeverarbeitung

FRONT-OFFICE

- Freigabeprozesse
- 1:1-Personalisierung
- Dynamische Inhalte



ARCHIV

- Langzeitarchivierung und Wiederherstellung



MIT INSPIRE EVOLVE KÖNNEN SIE:

IHRE KUNDENKOMMUNIKATION INNERHALB VON STUNDEN TRANSFORMIEREN

Nutzen Sie mit intuitiven, flexiblen und intelligenten Anwendungen jeden Kontakt optimal. Inspire Evolve vermeidet unnötige Komplexität durch intelligente Workflows für die Erstellung und Bereitstellung von Kundenkommunikation.

ANWENDERN ERMÖGLICHEN, ANSPRECHENDE, RICHTLINIENKONFORME INHALTE ZU GESTALTEN

Nehmen Sie sicher und schnell Verbindung auf. Mit Inspire Evolve können Kunden zu jeder Tages- und Nachtzeit personalisierte Mitteilungen erhalten. Inhaltsersteller können Kommunikation nach Branding- und Personalisierungsregeln entwerfen und Freigabe-Workflows nutzen, um Vorgaben des Front-Office einzuhalten.

UNTERNEHMENSWEIT UNBEGRENZT SKALIEREN

Senden Sie skalierbare, sichere Kommunikation von einer Cloud-Plattform, die auf hohes Volumen und auf Compliance ausgelegt ist. Inspire Evolve ruft Daten aus beliebigen Quellen ab, bietet Skalierbarkeit und erfüllt Sicherheitsanforderungen, um personalisierte oder individuelle Kommunikation zu erstellen. Über den Batch-Service lassen sich mehrere Kommunikationen mit branchenführender Geschwindigkeit abwickeln.*

IT-MITARBEITERN ZEIT FÜR WICHTIGE AUFGABEN SPAREN

Lassen Sie Ihre Fachabteilungen die Kommunikation erstellen und pflegen, nicht Ihre IT-Abteilung. Da Inspire Evolve in der Quadient Cloud gehostet wird, müssen Ihre IT-Mitarbeiter nie wieder selbst Software-Upgrades durchführen und haben mehr Zeit für strategische Transformationsprogramme.



“

Die Umstellung der Kommunikation mit herkömmlichen IT-Modellen dauert im Schnitt zwei bis drei Monate. Eine Cloud-basierte Plattform, die durch intelligente Inhalte und Freigabe-Workflows gestützt wird, ermöglicht es Fachanwendern, Änderungen selbst vorzunehmen. Sie kann die Zykluszeiten erheblich verkürzen und in einigen Fällen Änderungen praktisch sofort umsetzen.

— Aspire, The State of CCM to CXM Transformation, 2019

*demnächst verfügbar

“

Aufgrund neuartiger IT-Anforderungen erwarten **43%** der neuen Unternehmenseinkäufer aus Marketing und CX, dass sie zu Cloud-Lösungen auf Abonnementbasis wechseln werden.

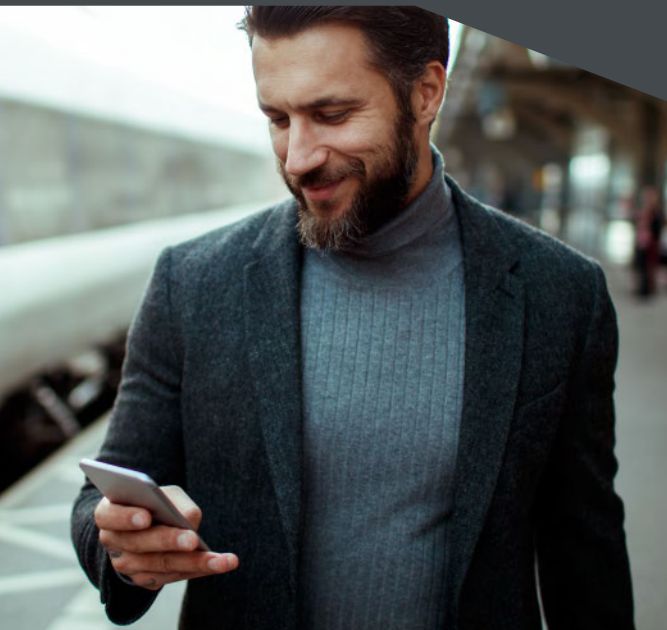
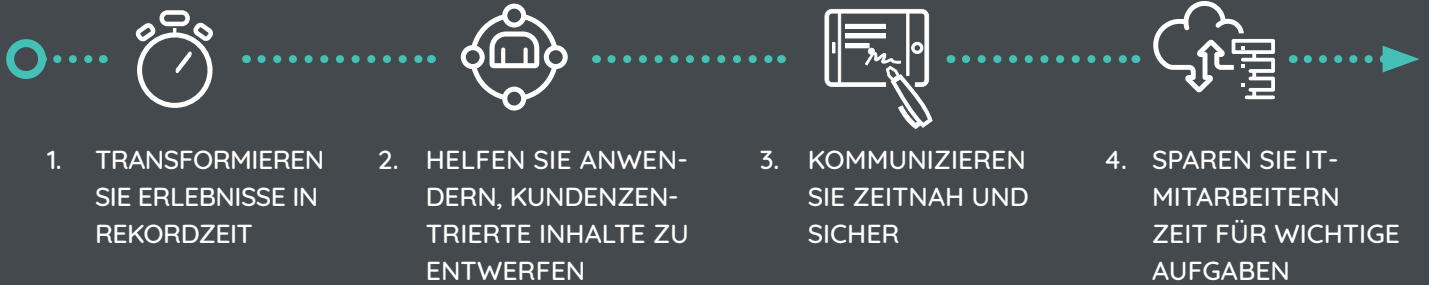
— Aspire, The State of CCM to CXM Transformation, 2019

“

Inspire Evolve bietet alles, was Unternehmen brauchen, um Kundenkommunikation zu erstellen, zu verwalten und zu speichern.

— Kundenkommunikationsexperte für Versicherungen und Banken

BESCHLEUNIGEN SIE IHRE CX UND BAUEN SIE STARKE VERBINDUNGEN AUF



quadi^{ent}
Because connections matter.

Über Quadi^{ent}[®]

Quadi^{ent} Quadi^{ent} unterstützt mehrere Hunderttausend Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, mit ihren Kunden in Verbindung zu bleiben. Der Fokus liegt auf drei Kernbereichen der modernen Kundeninteraktion: der intelligente Automatisierung von Kundenkommunikation, Paketschließfachlösungen und Mailinglösungen. Hier entwickelt Quadi^{ent} innovative Lösungen, die relevante, personalisierte und wertvolle Kundenerlebnisse schaffen. Mehr unter quadient.com.