

AUTOMATISIERUNG  
VON AUSGEHENDEN  
DOKUMENTPROZESSEN

quadi<sup>ent</sup>  
Because connections matter.



## Halten manuelle Dokumentprozesse Ihr Unternehmen zurück?

In der sich schnell verändernden Geschäftswelt von heute ist es oft nicht leicht, mit externen Anforderungen Schritt zu halten, wenn Ihre Mitarbeiter durch mühsame manuelle Aufgaben belastet werden. Viele kleine und mittlere Unternehmen verlassen sich jedoch immer noch auf sich wiederholende manuelle Prozesse, um kritische Transaktionsdokumente wie Rechnungen, Kontoauszüge, Benachrichtigungen und Verträge zu versenden.

Veraltete Methoden behindern Ihre Möglichkeit, agil und wettbewerbsfähig zu bleiben. Tatsache ist, dass manuelle Prozesse höhere Betriebskosten und eine geringere Mitarbeiterproduktivität bedeuten. Am bedeutensten ist, dass manuelle Prozesse Ihr Unternehmen potenziellen Risiken aussetzen, die mit menschlichen Fehlern verbunden sind, wie z.B. Compliance-Probleme, die die Erfahrung Ihrer Kunden beeinträchtigen oder Ihre Glaubwürdigkeit beeinträchtigen könnten.

### EXPERTEN

Gartner,  
Forrester  
und Aspire

### ERFAHRUNG

Eine reiche  
Geschichte der  
Weltklasse-  
Führung

### BEWÄHRTE ERGEBNISSE

96% Kundenzu-  
friedenheits-  
rate

### KNOW-HOW

8 Milliarden person-  
alisierte Erlebnisse  
pro Jahr



“

Über 68% der befragten Unternehmen gaben an, dass ihre Organisation durch die Digitalisierung von Kernaktivitäten Geld gespart und die Prozesseffizienz verbessert hat.

— Keypoint Intelligence InfoTrends, Mail  
Technology & E-Delivery Adoption (Juli 2018)

# WAS SIND DIE VORTEILE DER AUTOMATISIERUNG VON AUSGANGS-DOKUMENTEN-PROZESSEN?

Stellen Sie sich vor, Sie reduzieren den Zeit- und Arbeitsaufwand vor einer großen und aufwendigen Sendung von ein paar Stunden auf ein paar Klicks. Ein paar einfache Verbesserungen an Ihrem Kundenkommunikationsprozess sind alles, was Sie brauchen:



Optimieren Sie die Kosten



Eliminieren Sie sich wiederholende Aufgaben



Mehr Mitarbeiterengagement



Sicherstellen von Compliance und Sicherheit



Verbessern Sie die Kundenerfahrung

Darüber hinaus erhalten Sie erweiterte Nachverfolgung, Berichterstattung und Einblick in Ihren ausgehenden Dokumentprozess.



## Ist die Automatisierung ausgehender Dokumente für mein Unternehmen richtig?

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen Wege finden, ihre Geschäftsgeschwindigkeit zu maximieren. Die Eliminierung ineffizienter manueller Prozesse ist eine Möglichkeit, die Kerngeschäftsziele zu erreichen. Ein optimierter Postbearbeitungs-Workflow sollte die Bedürfnisse und Anforderungen Ihres Unternehmens sowie Ihrer Kunden erfüllen und das Beste aus Ihren internen Ressourcen machen. Wenn eines der folgenden Szenarien vertraut klingt, ist es möglicherweise an der Zeit, die Vorbereitung und den Versand kritischer Kundenkommunikationen zu überdenken.

- Kommt es beim Versenden von Kundenkommunikation zu Verspätungen?
- Verlassen Sie sich darauf, dass Mitarbeiter sich zusätzlich zu ihrer Kernrolle in Spitzenzeiten auch um den Versand und die Vorbereitung der Sendungen kümmern?
- Sortieren Ihre Mitarbeiter Dokumente manuell, ziehen Ausnahmen heraus, z. B. Nullsaldorechnungen, und prüfen sie doppelt oder dreifach, ob Umschläge über die richtigen Materialien verfügen?
- Gibt es Systeme, die garantieren, dass Ihre Kundeninformationen während des Post-Vorbereitungsprozesses sicher und konform sind?
- Verwenden Sie Postverarbeitungsmaschinen wie eine Kuvertiermaschine, um die Vorbereitung zu beschleunigen?



## WARUM IMPRESS AUTOMATE WÄHLEN

Impress Automate ist eine intelligente Lösung für die Automatisierung von ausgehenden Dokumenten, mit der Sie umsetzbare, personalisierte und sichere Kommunikation erstellen können. Mit seiner Fähigkeit, vordefinierte Geschäftsregeln zu verwalten, optimiert und beschleunigt Impress Automate die Erstellung und Verteilung von Dokumenten und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Ihren Kundenkommunikationsprozess bei gleichzeitiger Optimierung der Effizienz. Diese flexible, skalierbare, Cloud-basierte Lösung ist einfach zu implementieren und erfordert keine größeren IT-Eingriffe oder Ressourcen, um sie in Ihre vorhandenen Systeme zu integrieren.



### GEWÄHRLEISTUNG DER EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN UND SICHERHEIT

Impress Automate gewährleistet die Integrität und Sicherheit von Dokumenten bei der Verwendung von Postverarbeitungsmaschinen, z. B. einer Kuvertiermaschine. Die intelligente Barcode-Technologie der Lösung ordnet Dokumente bestimmten Personen zu, um sicherzustellen, dass das richtige Dokument in den richtigen Umschlag gelangt. Verschiedene Dokumente, die für denselben Kunden bestimmt sind, können auch automatisch in einem einzigen Umschlag zusammengeführt werden, um die Portokosten zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern.



### STEIGERUNG DES MITARBEITERENGAGEMENTS UND DER PRODUKTIVITÄT

Verringern Sie die Zeit, die für die Vorbereitung der Kundenkommunikation benötigt wird, um Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich auf höherwertige und umsatzsteigernde Aufgaben zu konzentrieren. Impress Automate hilft Ihnen, die Vorbereitungszeit mit einer benutzerfreundlichen und intuitiven Benutzeroberfläche zu beschleunigen. Optimieren Sie Workflows von überall aus mit der browserbasierten Technologie von Impress Automate.



### VERBESSERUNG DER KUNDENERFAHRUNG

Fügen Sie gezielte und personalisierte Nachrichten hinzu und liefern Sie Dokumente über den Kanal, den Ihre Kunden bevorzugen. Impress Automate hilft Ihnen, Kunden durch die Integration in Impress Portal auf die digitale Bereitstellung für einige oder alle Ihrer Kommunikationen zu verlagern. Verbringen Sie mehr Zeit mit Innovationen und weniger Zeit mit der Verwaltung und konzentrieren Sie sich auf das, was am wichtigsten ist. Lassen Sie sich von Quadient dabei unterstützen, einen Schritt in Richtung ihrer digitalen Transformation zu machen.

ENTDECKEN SIE DIE POWER  
VON QUADIENT'S IMPRESS  
AUTOMATE HEUTE.

OPTIMIEREN. VERWANDELN.  
STARTEN SIE DURCH MIT  
QUADIENT.

Because Connections Matter.

“

In der Vergangenheit haben  
fünf Freiwillige zwei volle  
Tage benötigt, um Direktsen-  
dungen an 4.500 Spender  
vorzubereiten. Jetzt können  
wir Post in weniger als einer  
Stunde vorbereiten.

— Irene Timmons, Leiterin  
Fundraising, Make-a-Wish Foundation



**quadi<sup>ent</sup>**  
Because connections matter.

Mehr Produktinformationen online unter [www.quadi<sup>ent</sup>.de](http://www.quadi<sup>ent</sup>.de) und [www.quadi<sup>ent</sup>.at](http://www.quadi<sup>ent</sup>.at)

Quadi<sup>ent</sup>® ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und bietet Ihnen somit die höchsten Prozess-, Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards.

## Über Quadi<sup>ent</sup>®

Quadi<sup>ent</sup> unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch den Fokus auf vier Hauptlösungsbereiche (Customer Experience Management, Geschäftsprozessautomatisierung, Mailing-Lösungen und Paketschließfachlösungen) hilft Quadi<sup>ent</sup> dabei, die effektive Kommunikation relevanter Informationen zu optimieren. Quadi<sup>ent</sup> unterstützt Hunderttausende von Kunden weltweit bei ihren Bemühungen, durch eine relevante, personalisierte Kommunikation ein hervorragendes Kundenerlebnis zu erzielen. Quadi<sup>ent</sup> ist im Compartment A von Euronext Paris gelistet und gehört zum SBF 120-Index.

Quadi<sup>ent</sup>® und das Quadi<sup>ent</sup>-Logo sind eingetragene Marken der Quadi<sup>ent</sup> Group AG. Alle anderen, erwähnten, Unternehmens- und Produktmarken können Marken sein und sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Informationen in diesem Dokument, wie Beschreibungen von Merkmalen, Funktionen, Leistungs- und Spezifikationen, können jederzeit und ohne schriftliche Ankündigung geändert werden. Für Druckfehler keine Haftung.