

Elektronischer Dokumenteneingang

Einfach, sicher, effizient



Viele Eingangskanäle und -formate

Manuelle Posteingangsprozesse sind aufwändig und teuer. Heute verschicken Unternehmen Dokumente wie Rechnungen, Gutschriften, Mahnungen, Angebote, Bestellungen, Lieferscheine etc. auf verschiedenste Art:

- als physisches Dokument (Brief/Fax)
- als bildhafte Datei per Standard-E-Mail (PDF)
- als strukturierten Datensatz per EDI

Für Empfänger heißt das: Sie müssen mehrere Eingangskanäle parallel verwalten und Eingangsdokumente unterschiedlich bearbeiten. So werden z.B. papierbasierte Belege intern weitergegeben und nach Prüfung händisch ins Zielsystem übertragen. E-Mail-Dokumente werden meist digital weitergeleitet und dann zur Bearbeitung ausgedruckt.

So gestalten sich Posteingangsprozesse sehr komplex, zeitraubend und kostenintensiv – auch mangels Gesamtüberblick. Und die Medienbrüche machen die Dokumentenverarbeitung extrem fehleranfällig. Strukturierte Daten hingegen landen in der Regel direkt im Zielsystem und können am Bildschirm geprüft und freigegeben werden.

Die Alternative: elektronischer Dokumenteneingang

Die Idee hinter dem Ganzen: eine zentrale digitale Plattform für den kompletten Dokumenteneingang – über sämtliche Eingangskanäle und -formate hinweg. Warum digital? Weil das den größten Nutzen bringt:

- + Sie haben stets alles im Blick, da sämtliche Eingangsdokumente an einer Stelle zusammenlaufen.
- + Sie bekommen alle Dokumente im gleichen Format bereitgestellt, Ihrem digitalen Wunschformat.
- + Sie können jede Art von Beleg effizient weiterverarbeiten, völlig papierlos und ohne Medienbruch.
- + Sie können Workflows automatisieren, was Zeit wie Kosten spart und Fehlerquellen minimiert.
- + Sie profitieren von transparenter Dokumentation, Suchoptionen und revisions sicherer Archivierung.



Digitaler Dokumentenaustausch hat viele gute Gründe. Das zeigt auch eine Umfrage von Quadiant.



n = 202 | Mehrfachnennungen, Quelle: Quadiant-Umfrage 2016 "Dokumentenversand in Unternehmen"

Papierpost und E-Mail-Anhänge einfach digitalisieren und ins Wunschformat konvertieren.

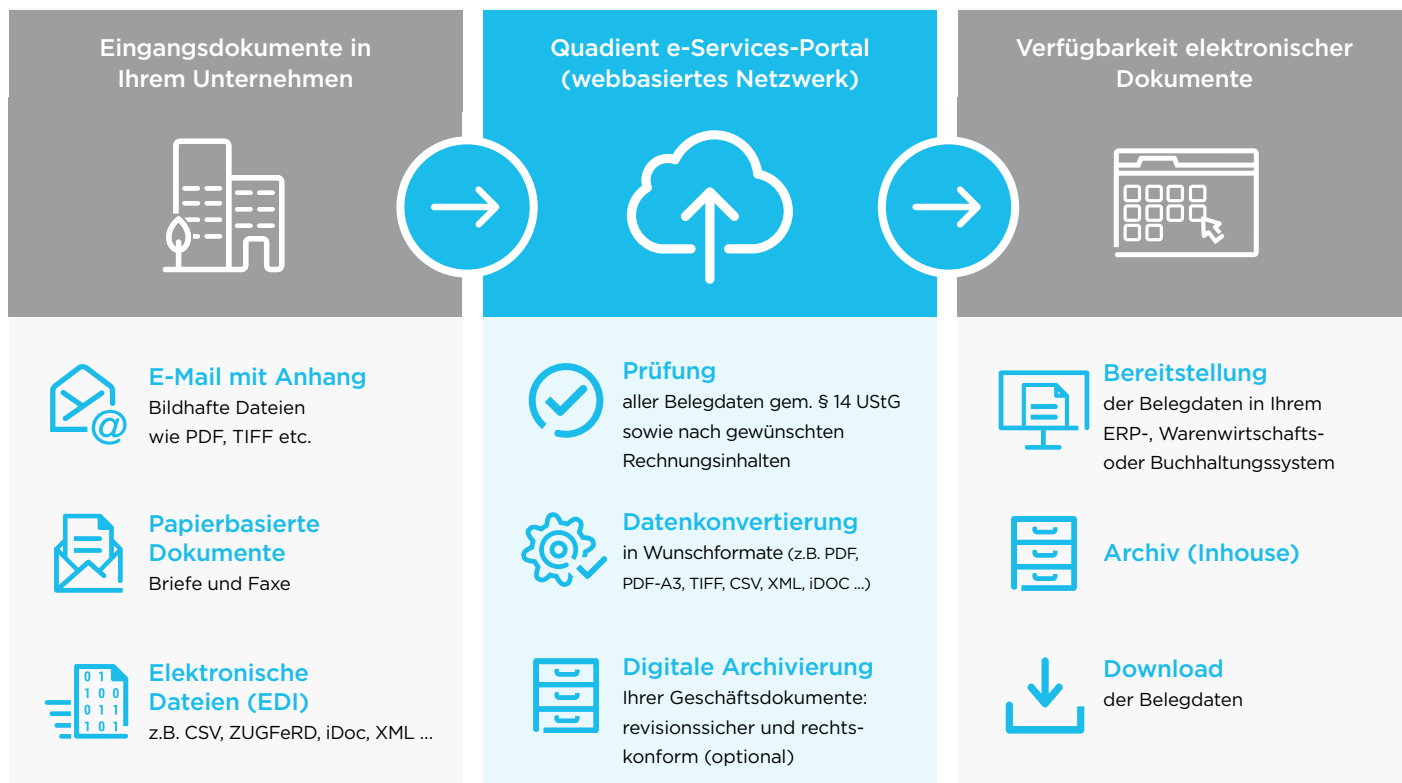
Papierbelege digitalisieren – mit Scan-2-Inbox

Digitalisieren Sie selbst Papierbelege schnell und zuverlässig – durch Scannen. Der Scanner schickt sie dann an Ihren Dokumenteneingang im Portal. Dort werden sie mittels optischer Zeichenerkennung (OCR) ausgelesen. Darüber hinaus können Sie die Daten während der Erfassung (Capturing) bedarfsgerecht anreichern und normieren.

E-Mail-Anhänge auslesen – mit Mail-2-Inbox

Dieser Service leitet Dokumente, die per E-Mail eingehen, automatisch an Ihren Dokumenteneingang im Quadiant e-Services-Portal weiter. Dort werden die Dokumenteninhalte systemseitig erfasst und ins bevorzugte Digitalformat konvertiert. Übrigens lassen sich unerwünschte Dokumente per Knopfdruck zurückweisen. Und individuelle Portaleinstellungen schützen Ihren Dokumenteneingang vor Spam.

Eine Lösung, die das und mehr managt



Einfach umsteigen und profitieren

Mit den Quadient e-Services, einer webbasierten Portalnetzwerklösung, können Sie schnell, bequem und wirtschaftlich auf elektronischen Dokumenteneingang umsteigen: ohne Hardware- oder Softwareinvestition. Sie registrieren sich einfach übers Web, wir richten alles für Sie ein, und schon können Sie Dokumente übers Portal empfangen.

Das Portal lässt sich auch an Ihre Inhouse-IT anbinden (optional): von Datenbanken bis zu ERP-, Warenwirtschafts- und Buchungssystemen. Je nach Wunsch stellen wir Ihnen dafür Schnittstellen zur Verfügung oder setzen die Anbindung für Sie um. Dann empfangen Sie Belegdaten direkt im Zielsystem, ganz automatisch.

Zettelwirtschaft adieu – dank Papier-Ersatz-Prozess (PEP)

Papierbelege und E-Mail-Anhänge, die sonst ausgedruckt wurden, lassen sich in jedes digitale Wunschformat konvertieren und dann elektronisch weiterleiten sowie mit entscheidenden Vorteilen in Prüf- und Freigabeverfahren einbinden: Belege sind stets unternehmensweit abrufbar, gehen nicht verloren und bleiben nirgendwo stecken. Zudem wird die Bearbeitung dokumentiert: inkl. Zeitstempel, Bearbeiter und Vermerk.

Als Empfänger Effizienzpotenziale ausschöpfen

Holen Sie Ihre Geschäftskunden und Lieferanten einfach digital ins Boot: mit unserem Onboarding-Service. Beginnend bei den volumenstärksten Versendern laden wir Ihre Geschäftspartner dazu ein, Dokumente übers Quadient-Portal zu verschicken. Dann erhalten Sie als Empfänger nach und nach immer mehr Belege digital und können sie maximal effizient weiterverarbeiten.

Für Versender neue Effizienzpotenziale eröffnen

Ihre Geschäftspartner bekommen von uns einen virtuellen Druckertreiber, der schnell installiert und auf beliebig vielen Rechnern nutzbar ist – ohne bestehende IT-Strukturen zu verändern. Per Druckbefehl übermittelt dieser Dokumente verschlüsselt über gesicherte Leitungen ans Quadient-Portal: schnell, aufwandminimierend und kostensparend. So profitieren auch Ihre Geschäftspartner von einem Plus an Effizienz.



e-Services überzeugen

Für den elektronischen Dokumentenaustausch bieten wir mit unseren e-Services einen anerkannten Umsetzungsweg. Denn Experten zufolge haben sich Portalnetzwerklösungen in vielerlei Hinsicht bewährt und werden auch künftigen Entwicklungen am besten gerecht.

Nicht umsonst versenden viele namenhafte Handelspartner ihre E-Rechnungen bevorzugt über Portalnetzwerke (Billentis-Studie 2014). Und nicht ohne Grund sind die Quadient e-Services seit Jahren bei Unternehmen verschiedenster Branchen und Größen im Einsatz:

Ob Einzelunternehmen, mittelständischer Betrieb oder multinationaler Konzern und ganz gleich ob Handel, Dienstleistung, Handwerk oder Industrie: Mit Quadient e-Services liegen Sie immer richtig. Unsere Lösung ist im Handumdrehen startklar und leicht zu bedienen, passt sich Ihrem individuellen Bedarf flexibel an und lohnt sich für jeden.

mail4business

... ist das clevere Rundum-sorglos-Paket für Ihre Postbearbeitung, das es so noch nie am deutschen Markt gab. Nutzen Sie die klassischen Versandwege kombiniert mit elektronischem Dokumentenversand. Sie erhalten diese Frankiermaschine in unserem praktischen mail4business-Paket.

Sie möchten unsere Lösung kennenlernen?

Gern besuchen wir Sie zu einer Livepräsentation, zeigen Ihnen die Fülle an Möglichkeiten und ermitteln gemeinsam mit Ihnen konkrete Einsparpotenziale. Rufen Sie uns an oder schicken Sie einfach eine E-Mail.



Über Quadient

Quadient® unterstützt mehrere Hunderttausend Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, mit ihren Kunden in Verbindung zu bleiben. Der Fokus liegt auf vier Kernbereichen der modernen Kundeninteraktion: Geschäftsprozessautomatisierung, Mailinglösungen, Customer Experience Management und Paketschließfachlösungen. In diesen Feldern entwickelt Quadient® innovative Lösungen, die relevante, personalisierte und wertvolle Kundenerlebnisse schaffen.

Mehr Infos unter www.quadient.com