

PLATEFORME  
D'AUTOMATISATION  
DES COMMUNICATIONS  
CLIENTS

quadi<sup>ent</sup>  
Because connections matter.\*



## Préparez votre avenir grâce à Quadi<sup>ent</sup> Impress

Votre entreprise repose sur des processus manuels dépassés pour envoyer des documents transactionnels tels que des factures, des notifications ou des lettres ?

Chaque jour, des facteurs externes comme l'exigence accrue des clients, l'évolution de l'environnement commercial et l'augmentation du recours au télétravail compliquent vos opérations liées au courrier. Dans l'environnement de travail dynamique qui caractérise notre époque, c'est la capacité à répondre à ces défis qui détermine votre réussite à long terme

Il est plus que jamais temps d'évaluer la manière dont vous gérez vos communications clients critiques pour votre entreprise.

### DÉCOUVREZ L'AUTOMATISATION INTELLIGENTE DES PROCESSUS

Quadi<sup>ent</sup> Impress est une plateforme conçue pour les PME qui automatisent la communication client et souhaitent simplifier la diffusion des documents à leurs clients. Impress améliore les processus, réduit les coûts et vous permet de vous concentrer sur ce qui compte le plus.

Impress permet à votre organisation de réagir et de s'adapter rapidement aux défis et exigences tout en garantissant la circulation de vos communications critiques.

**PLÉBISCITÉE  
PAR LES EXPERTS**  
Gartner®, Forrester®  
et Aspire®

**EXPÉRIENCE**  
Une riche tradition  
de leadership  
mondial

**RÉSULTATS  
ÉPROUVÉS**  
Taux de satisfaction  
client de 97 %

**EXPERTISE**  
8 milliards  
d'expériences  
personnalisées par an





« Quadiant Impress a transformé la manière dont nous envoyons les factures à nos clients. Grâce à cette solution, nos employés peuvent se concentrer sur des tâches présentant une plus grande valeur ajoutée. »

– Ed Fox, contrôleur, Groov-Pin



**QUADIENT IMPRESS VOUS AIDE À RÉPONDRE À VOS BESOINS ACTUELS ET À VOUS ADAPTER AUX EXIGENCES DE DEMAIN. GRÂCE À LA MODULARITÉ DE SON ARCHITECTURE, CONFIGUREZ LA PLATEFORME IMPRESS SELON VOS ATTENTES ET ADAPTEZ-LA AU GRÉ DE LA CROISSANCE DE VOTRE ENTREPRISE ET DES ÉVOLUTIONS DE VOTRE ENVIRONNEMENT.**

### **FAITES GAGNER DU TEMPS À VOS EMPLOYÉS, FAITES DES ÉCONOMIES**

Préparez vos communications sortantes très rapidement en éliminant les tâches manuelles répétitives afin que votre personnel puisse se consacrer davantage à des tâches plus importantes, aussi bien pour eux que pour votre entreprise. Impress booste le processus de diffusion des documents et consolide les communications en provenance de plusieurs sites, vous permettant ainsi de réaliser des économies en fournitures et frais postaux.

### **DISPOSEZ D'UNE VISION GLOBALE DU TRAITEMENT DE VOS COMMUNICATIONS**

Impress recourt à une technologie intelligente pour réduire le risque d'erreur humaine susceptible de survenir dans le tri, le regroupement et l'assemblage manuels des documents. Cette plateforme applique des règles commerciales prédéfinies, éliminant toute nécessité d'intervention manuelle et assurant la diffusion systématique du bon document au bon client.

Impress vous garantit la maîtrise complète de votre flux de documents sortants. Un tableau de bord unifié et convivial offre un suivi détaillé du statut des communications imprimées et numériques, envois en nombre ou envois égrenés..

### **GÉREZ LA TRANSITION NUMÉRIQUE DE N'IMPORTE QUEL ENDROIT**

Impress offre la flexibilité d'envoyer des communications par de multiples canaux : documents imprimés, envois numériques et communications externalisées. Cette plateforme intuitive basée en SaaS est un outil de choix pour les organisations dont les effectifs sont aussi bien sur place qu'à distance.



### **MODERNISEZ ET TRANSFORMEZ VOTRE STRATÉGIE DE COMMUNICATION CLIENT**

Exploitez votre infrastructure existante et conservez la cohérence de votre marque en centralisant les communications client. Il suffit aux utilisateurs de préparer les documents et de les envoyer à leurs équipes courrier, à un centre d'expédition externalisé sécurisé ou directement au canal numérique choisi par le client. Contrôlez les documents sortants pour vous assurer de leur cohérence, de leur ton professionnel et du reflet de votre image de marque souhaitée grâce au processus d'approbation. Faites le suivi en temps réel du statut et de l'historique de la distribution de chacun de vos envois..



### **MAXIMISEZ LA PRODUCTIVITÉ ET L'IMPLICATION DE VOS COLLABORATEURS**

Libérez le temps de vos employés en automatisant le processus de préparation du courrier. Externalisez la production de votre courrier dans notre centre sécurisé pour gagner du temps supplémentaire. Réduisez le temps de préparation de vos documents en seulement quelques clics. Grâce à la solution Quadiant Impress, vos collaborateurs peuvent envoyer des communications physiques, numériques ou externalisées sans quitter leur poste de travail.

Réaffectez le temps gagné, à des tâches à plus forte valeur ajoutée en limitant par exemple les appels au service client. Avec Quadiant Impress, les clients sont en mesure de répondre aux demandes et aux requêtes de routine telles que les factures ou autres documents transactionnels qui leur sont envoyés.



### **AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT EN OFFRANT LE CHOIX DU MODE DE DIFFUSION**

Il n'a jamais été aussi facile d'opérer une transition du physique vers le numérique. Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus nombreux à préférer recevoir leurs documents de manière électronique. Découvrez les vertus des campagnes intégrées (physique et numérique) grâce à la solution Impress de Quadiant. Vos clients pourront alors choisir le canal de réception souhaité comme l'e-mail, le portail sécurisé aux couleurs de votre marque ou le courrier imprimé. Une fois leur choix effectué, Impress le gardera en mémoire pour leurs communications futures.

Disposez d'un accès 24/7 à tous vos documents grâce au portail sécurisé. Les documents électroniques sont automatiquement stockés pour faciliter leur récupération, tout en vous offrant une plus grande visibilité pour garantir une diffusion rapide des documents importants à leur destinataire.

Adoptez une orientation plus écologique dans vos activités, grâce à une diffusion qui réduit votre empreinte carbone tout en faisant la promotion d'une image d'entreprise moderne.



« Nous voulions mettre à disposition de nos collaborateurs des moyens de travailler plus agiles, pour ne pas être contraint par un emplacement particulier ou des processus manuels. »

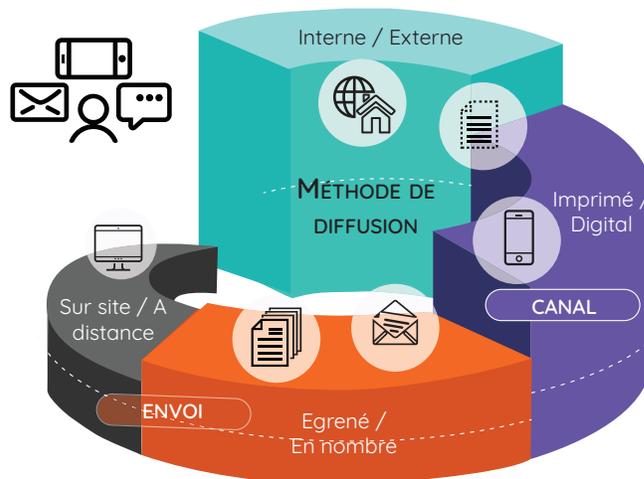
– Richard Pearce, responsable des installations d'approvisionnement et des assurances, Grand Union Housing Group

“

« Impress nous a permis d'entièrement automatiser notre processus de documents sortants. Nous sommes en mesure de préparer et de sécuriser des milliers de courriers sortants 80 % plus rapidement qu'auparavant. Ce qui prenait une semaine à faire ne prend désormais plus qu'une journée. »

— Peter Wilshaw, responsable informatique, Claim Eazy

Quadient Impress vous offre la possibilité d'envoyer vos documents transactionnels via différents canaux : papier, numérique ou externalisation.



## INTÉGREZ SIMPLEMENT NOTRE SOLUTION À VOS SYSTÈMES D'INFORMATION

Quadient Impress propose une technologie moderne et avancée, mais également prête à l'emploi et suffisamment simple pour s'intégrer aux systèmes et processus existants. Personnalisez votre solution grâce à notre architecture plug-in afin qu'elle corresponde au mieux à vos besoins. Et pour les configurations plus complexes, n'hésitez pas à solliciter notre équipe expérimentée de services professionnels qui répondra à vos exigences spécifiques et vous fournira une solution à la mesure de votre organisation.

## TROUVEZ UNE PLATEFORME QUI SUIT VOTRE CROISSANCE ET VOS ÉVOLUTIONS

Optez pour Quadient Impress, une solution conviviale et évolutive. Consacrez plus de temps à l'innovation et moins de temps aux tâches administratives. Bénéficiez d'une automatisation des documents sur plusieurs canaux depuis une plateforme unique et flexible. Gagnez du temps, réduisez les coûts, éliminez les risques et améliorez les relations avec vos clients pour les années à venir. Avec Quadient Impress, résolvez les défis d'aujourd'hui tout en vous préparant aux opportunités de demain.

**quadient**  
Because connections matter.\*

### À propos de Quadient®

Quadient est le moteur des expériences clients les plus significatives au monde. En se concentrant sur trois grands axes, y compris l'automatisation intelligente des communications, les solutions de consignes à colis et les solutions liées au courrier, Quadient contribue à simplifier le lien entre les personnes et ce qui leur est essentiel. Quadient accompagne des centaines de milliers d'entreprises du monde entier qui aspirent à créer des liens pertinents et personnalisés avec leurs clients et à leur offrir une expérience exceptionnelle. Quadient est cotée sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie des indices CAC® Mid & Small et EnterNext® Tech 40.

Pour en savoir plus sur Quadient, rendez-vous sur [quadient.com](https://www.quadient.com).

Quadient® et le logo Quadient sont des marques déposées de Quadient group AG. Tous les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales et appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Toutes les informations contenues dans le présent document, y compris les descriptions de fonctionnalités, les fonctions, les performances et les spécifications, sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. [www.quadient.com](https://www.quadient.com)



\* Parce que les liens sont essentiels