

Zukunftssicheres Unternehmen mit einer agilen Multi-Channel Dokumenten-Automatisierungsplattform

Wir stellen vor: Quadi^{ent} Impress

Verlässt sich Ihr Unternehmen auf veraltete manuelle Prozesse, um wichtige Transaktionsdokumente zu senden?

Jeden Tag erhöhen externe Faktoren wie steigende Kundenerwartungen und gesetzliche Vorgaben sowie eine remote arbeitende Belegschaft die Komplexität Ihrer Versandprozesse. In der sich schnell verändernden Umgebung von heute bestimmt die Anpassungs- und Reaktionsfähigkeit Ihren langfristigen Erfolg.

WAS IST QUADI^{ENT} IMPRESS?

Quadi^{ent} Impress ist eine benutzerfreundliche, Cloud-basierte und skalierbare Plattform, die Ihren gesamten Workflow der Kundenkommunikation automatisiert, um Ihnen zu helfen, geschäftliche Herausforderungen jetzt und in Zukunft zu meistern. Quadi^{ent} Impress bietet Ihnen die Flexibilität, Transaktionsdokumente über eine beliebige Kombination von Kanälen zu senden. Druck, Digital oder Outsourcing, je nachdem, welche Lieferkanäle für Ihre Organisation und die Vorlieben Ihrer Kunden am sinnvollsten sind. Ganz gleich, ob Sie die Batch-Ausgabe von Ihren Backoffice-Systemen unterstützen oder individuelle Kommunikation von Ihrem Desktop aus generieren möchten. Quadi^{ent} Impress gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über alle Ihre ausgehenden Dokumente.

Entwickelt für das moderne Unternehmen, welches die Anforderung hat, sowohl ältere Systeme als auch Prozesse zu unterstützen. Die erstklassige Service-Suite von Quadi^{ent} Impress bietet Unternehmen die Agilität, schnell auf Kunden-, Behörden- und Umwelanforderungen zu reagieren und sich anzupassen. Organisationen jeder Größe haben die Sicherheit, dass geschäftskritische Kommunikation weiterhin fließen wird.

EXPERTEN

Gartner,
Forrester
und Aspire

ERFAHRUNG

Eine reiche
Geschichte der
Weltklasse-
Führung

BEWÄHRTE ERGEBNISSE

96% Kundenzu-
friedenheits-
rate

KNOW-HOW

8 Milliarden person-
alisierte Erlebnisse
pro Jahr





“

92 % der befragten Unternehmen eliminierten Fehler durch die Implementierung von Quadiant Impress-Lösungen.

- TechValidate-Studie, November 2019



Quadiant Impress bietet leistungsstarke Anwendungen und Services, mit denen Sie die heutigen Anforderungen unterstützen und sich an die sich ändernden Anforderungen von morgen anpassen können. Jede Anwendung arbeitet unabhängig oder nahtlos zusammen. Die modulare Architektur der Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihre Lösung so zu konfigurieren, dass sie Ihren spezifischen Anforderungen entspricht und sich dem Wachstum Ihres Unternehmens in Ihrem eigenen Tempo weiterentwickelt.

EINE ALL-IN-ONE-DOKUMENTEN AUTOMATISIERUNGSPLATTFORM



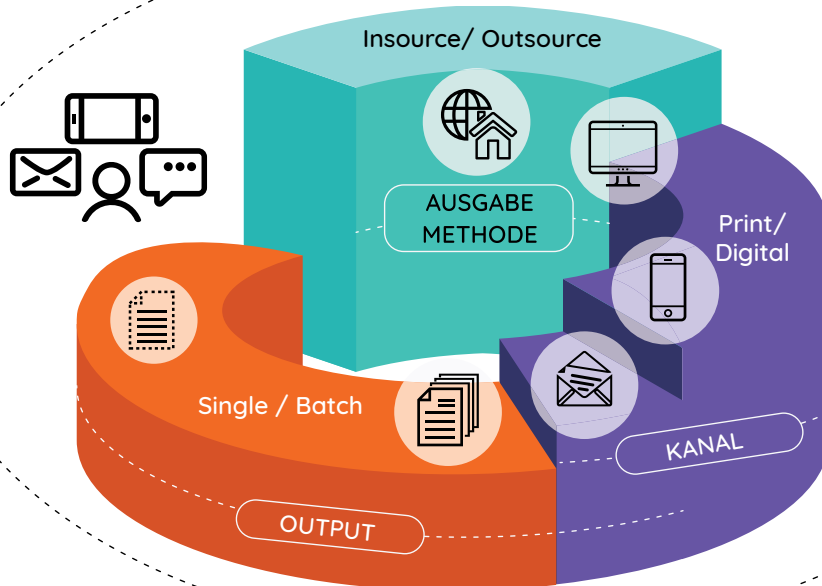
Impress Automate

Verringern Sie die Zeit, die für die Vorbereitung der ausgehenden Kommunikation benötigt wird erheblich und stellen Sie gleichzeitig die Integrität und Sicherheit von Dokumenten sicher. Impress Automate steigert die Effizienz der Mitarbeiter, indem sich wiederholende manuelle Aufgaben eliminiert werden, während das Engagement der Mitarbeiter gesteigert wird, indem sie sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren können. Darüber hinaus reduziert die Automatisierung Ihres Dokumentenvorbereitungs- und -verteilungsprozesses Ihre Gefährdung durch potenzielle Fehler und Compliance-Risiken. Bei Verwendung mit Postverarbeitungs-systemen, z. B. einer Kuvertiermaschine, verwaltet die Lösung voreingestellte Geschäftsregeln basierend auf bestimmten Kundenkriterien, um sicherzustellen, dass das richtige Dokument in den richtigen Umschlag gelangt.



Impress Portal

Senden Sie wichtige Kommunikationen über ihr eigenes umweltfreundliches, markenfreundliches und sicheres Dokumentenportal an Ihre Kunden. Impress Portal macht es Ihnen leicht, Ihren Kunden eine digitale Lieferung anzubieten und Ihre Corporate Identity zu fördern. Impress Portal beschleunigt den Zustellprozess von Dokumenten, indem es die papierbasierte Kommunikation ersetzt, wodurch Sie Geld bei Portokosten und Versandmaterial sparen und gleichzeitig eine schnellere Reaktion ermöglichen und damit den Cashflow beschleunigen. Dokumente werden automatisch im Kundenportal gespeichert, um den Abruf zu erleichtern und Ihnen gleichzeitig eine bessere Sichtbarkeit zu bieten. Dadurch wird sichergestellt, dass wichtige Dokumente sofort den gewünschten Empfänger erreichen.



Die Quadiant Impress Plattform bietet Ihnen die Flexibilität, Transaktionsdokumente über eine beliebige Kombination von Kanälen zu senden - Druck, Digital oder Outsourcing.



Impress Dispatch

Nutzen Sie Ihre vorhandene Infrastruktur und stellen Sie markenkonsistent sicher, indem Sie die Geschäftskommunikation zentralisieren. Impress Dispatch konsolidiert die Desktopkommunikation von mehreren Bürostandorten aus und eignet sich ideal für Unternehmen mit vor Ort und remote arbeitenden Mitarbeitern.

Benutzer bereiten einfach ausgehende Ad-hoc-Dokumente von ihren Desktops aus vor und senden diese direkt an ein zentrales Post-Produktionscenter oder an das dedizierte, sichere Dokumentenportal Ihres Kunden. Impress Dispatch verfügt über einen integrierten Genehmigungsprozess, mit dem Sie die Kontrolle und Konsistenz der Kundenkommunikation beibehalten können, um sicherzustellen, dass diese konsistent und professionell sind und ein positives Kundenerlebnis fördern.



Ausgelagerte Hybrid Mail

Beseitigen Sie die Ablenkung durch die Post-Verarbeitung und konzentrieren Sie sich auf Ihre Kerngeschäftsaktivitäten. Quadiants einzigartige ausgelagerte Hybrid-Mail-Lösung ermöglicht es Ihnen, zu drucken, zu sortieren, zu kuvertieren, zu frankieren sowie die Briefe an die Post zu liefern, ohne Ihren Schreibtisch zu verlassen. Diese Lösung übernimmt die Vorbereitung und Bereitstellung Ihrer geschäftlichen Kommunikation von Ihrem Computer aus mit nur wenigen Klicks. Benutzer können Dokumente über eine benutzerfreundliche SaaS-Anwendung zu der Postproduktionseinrichtung von Quadiant hochladen, um den Rest zu erledigen.



EINFACHE INTEGRATION IN BESTEHENDE SYSTEME

Quadiant Impress bietet Technologie auf Unternehmensebene, erfordert jedoch keine größeren IT-Interventionen oder Ressourcen, um sie zu implementieren oder zu aktualisieren. Die Plug-In-Architektur bietet Ihnen die Flexibilität, Ihre Lösung mit einer Vielzahl integrierter Anwendungen und Dienste zu konfigurieren. Für komplexere geschäftliche Anforderungen ist unser erfahrenes Professional Services Team bereit, Ihre anspruchsvollsten Anforderungen an die Dokumentausgabe zu unterstützen, um eine Lösung zu liefern, die Ihren aktuellen Anforderungen am besten entspricht.

DIE PLATTFORM, DIE MIT IHNEN WÄCHST

Sichern Sie Ihr Unternehmen mit einer einmaligen Investition ab, mit der Sie und Ihre Mitarbeiter mehr Zeit mit Innovationen und weniger Zeit mit der Verwaltung verbringen können. Lösen Sie die Herausforderungen von heute und seien Sie auf alles vorbereitet, was morgen auf Sie zukommen mag. Sparen Sie Zeit, senken Sie Kosten, eliminieren Sie Risiken und verbessern Sie die Kundenbeziehungen für die kommenden Jahre mit Quadiant Impress.

“

Mit Hilfe von Impress Automate haben wir unseren ausgehenden Dokumentenprozess vollständig automatisiert. Wir sind in der Lage, tausende von ausgehenden Briefen 80% schneller als zuvor vorzubereiten und zu sichern. Was früher eine Woche dauerte, dauert jetzt nur noch einen Tag.

– Peter Wilshaw,
IT Manager, Claim Eazy

quadiant
Because connections matter.

Mehr Produktinformationen online unter www.quadiant.de und www.quadiant.at

Quadiant® ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und bietet Ihnen somit die höchsten Prozess-, Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards.

Über Quadiant®

Quadiant unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt, wertvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Durch den Fokus auf vier Hauptlösungsbereiche (Customer Experience Management, Geschäftsprozessautomatisierung, Mailing-Lösungen und Paketschließfachlösungen) hilft Quadiant dabei, die effektive Kommunikation relevanter Informationen zu optimieren. Quadiant unterstützt Hunderttausende von Kunden weltweit bei ihren Bemühungen, durch eine relevante, personalisierte Kommunikation ein hervorragendes Kundenerlebnis zu erzielen. Quadiant ist im Compartment A von Euronext Paris gelistet und gehört zum SBF 120-Index.

Quadiant® und das Quadiant-Logo sind eingetragene Marken der Quadiant Group AG. Alle anderen, erwähnten Unternehmens- und Produktnamen können Marken sein und sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Informationen in diesem Dokument, wie Beschreibungen von Merkmalen, Funktionen, Leistung und Spezifikationen, können jederzeit und ohne schriftliche Ankündigung geändert werden. Für Druckfehler keine Haftung.